

## КОМУНИКАЦИЈА СА ГРАЂАНИМА И ЊИХОВО УЧЕШЋЕ У ПРОЦЕСУ ДОНОШЕЊА ОДЛУКА

### ЗАКЉУЧАК

1. УСВАЈА СЕ Локални акциони план за укључивање грађана у процес доношења одлука о трошењу средстава прикупљених на основу пореза на имовину Града Пожаревца за период од 2018–2021. године, који је саставни део овог закључка.

2. Овај закључак објавити у „Службеном гласнику Града Пожаревца“.

Саставни део свакодневног посла сваке локалне самоуправе је обављање континуиране комуникације са грађанима. Многе форме комуникације су законом дефинисане и одвијају се нормално, уз више или мање успеха, који није нужно морао да буде мерљив, већ је основни циљ спровођење законских процедура ради несметаног и успешног обављања посла. Комуникација се одвија било са појединачним грађанином, у оквиру послова које обавља Градска управа, или политичка структура, било разним облицима јавне расправе, збора грађана, референдума и сл. који су намењени свим грађанима локалне самоуправе. У неким случајевима важно је да партиципација грађана буде што већа (нпр. у случају референдума), док у многим формама комуникације није предвиђено да се партиципација оствари у некон, квантитативно мерљивом показатељу.

Основни циљ овог Акционог плана, као и радне групе која ће радити на његовом спровођењу је укључивање што већег броја грађана по питању које на њих највише може да утиче и сазнавање ставова најширег могућег круга грађана по питању трошења новца од пореза на имовину.

## ПАРТИЦИПАЦИЈА ГРАЂАНА И СТВАРАЊЕ ПАРТНЕРСКОГ ОДНОСА СА НОСИОЦИМА ВЛАСТИ

За учешће грађана у процесу креирања и доношења одлука веома је важно постојање свести код грађана о њиховој одговорности за допринос у овом процесу.

Грађани треба да учествују у процесу креирања и доношења одлука о питањима која су везана за њихове животе, што доприноси демократичности трошења буџетског новца, који се уосталом, делом и прикупља од грађана. Партиципација у процесу доношења одлука омогућава грађанима остваривање права на слободу изражавања мишљења, покретања иницијатива, слободу удруживања; ствара и јача осећај припадања заједници; подиже свест о потреби сарадње између грађана и власти у процесу задовољавања заједничких интереса; повећава ниво информисаности грађана о томе шта се дешава у њиховој заједници; развија и јача укупне људске и материјалне капацитете заједнице; повећава вредности донетих одлука јер је у њиховом креирању и доношењу учествовао већи број особа, а не само група изабраних представника (политичара).

Кроз досадашње искуство у раду локалне самоуправе евидентно је да грађани нису увек спремни да изразе своје ставове по одређеним питањима, као и да се њихово укључивање у процес доношења одлука не одвија аутоматски, веће је неопходно анимирати их их представити им све предности који партиципација може имати за њих.

Ради остваривања комуникације користиће се следећи канали који су на располагању грађанима и локалној самоуправи:

### ЛОКАЛНИ АКЦИОНИ ПЛАН

за укључивање грађана у процес доношења одлука  
о трошењу средстава прикупљених по основу  
пореза на имовину 2018-2021

### САДРЖАЈ

Комуникација са грађанима и њихово учешће у процесу  
доношења одлука  
Партиципација грађана и стварање партнерског односа  
са носиоцима власти  
Постојећи облици комуникације  
са грађанима који се најчешће користе  
Партнери у спровођењу локалног  
акционог плана  
Swot анализа  
Општи циљ  
Специфични циљеви  
Праћење и евалуација  
План активности

*План је израђен у циљу унапређења процеса консултовања и учешћа грађана у процесу доношења одлука у граду Пожаревцу, а у оквиру Програма „Општински економски развој у Србији фаза 2 – Реформа пореза на имовину“ који финансира Швајцарска агенција за развој и сарадњу СДЦ, а спроводи International Management Group ИМГ.*

- јавне расправе;
- организовање тематских округлих столова;
- употреба веб странице Града и прилога у локалним медијима;
- медијски наступи представника органа града;
- флајери;
- трибине/ у месним заједницама (градским и сеоским); ангажовање секретара МЗ да шире информације о партиципативном буџетирању на својој територији;
- упитници – одштампани и на сајту града, како би били доступни свим грађанима;
- информације у локалним штампаним медијима („Реч народа“);
- друштвене мреже.

Наведени комуникацијски алати ће бити коришћени све време важења Акционог плана, у складу са специфичним циљевима којима доприносе. За информисање и укључивање грађана најважније су јавне расправе. С обзиром на то да Град Пожаревац организује јавне расправе на различите теме од значаја за грађане, а из делокруга свог рада, током спровођења акционог плана биће коришћено ово искуство и канали комуникације који већ постоје. Они ће бити надограђени интензивнијом кампањом обавештавања грађана о одржавању јавне расправе кроз медијске наступе, званични сајт Града.

Завршно поглавље спровођења акционог плана је организација јавног гласања за одабир пројекта који ће бити подржан средствима прикупљеним по основу пописа на имовину.

## ПОСТОЈЕЋИ ОБЛИЦИ КОМУНИКАЦИЈЕ СА ГРАЂАНИМА КОЈИ СЕ НАЈЧЕШЋЕ КОРИСТЕ

– У складу са Статутом Града Пожаревца („Сл. лист града Пожаревца“, бр.10/18) надлежна Одељења градске управе спроводе јавну расправу која подразумева отворени састанак и консултовање представника органа града, јавних служби и јавних предузећа са заинтересованим грађанима и представницима удружења грађана, органима и организацијама и средствима јавног информисања. Јавна расправа се обавезно спроводи у току поступка усвајања: Статута града, Буџета града, Програма развоја града, просторних и урбанистичких планова; стопе изворних прихода града, као и начина и мерила за одређивање висине локалних такси и накнада. Такође јавна расправа се спроводи и у припреми других прописа, односно општих правних аката, а којима се уређују права и обавезе од непосредног интереса за живот грађана. Јавна расправа о тексту општег правног акта почиње објављивањем јавног позива за учешће у расправи на интернет страници Градске управе града Пожаревца и локалном недељном листу “Реч народа”. Предлози, сугестије и коментари у току јавне

расправе, која траје најмање 7 дана, могу се доставити у писаном и електронском облику на службену маил адресу службеника Одељења које је сачинило нацрт општег акта.

– Путем званичне интернет презентације града Пожаревца физичка и правна лица могу да користе сервис: „Постави питање“

Сервис „Постави питање“ је систем путем којег заинтересована физичка и правна лица уколико желе могу да поставе питање надлежном лицу у Градској управи Града Пожаревца или да упуте коментар или сугестију у било којој области која је у надлежности Града Пожаревца. Систем је потпуности у функцији грађана, у циљу лакшег и бржег решавања проблема. Проблем се може пријавити 24 часа/365 дана у току године. У року од 48 сати се добија одговор о статусу решавања пријављеног проблема. На овај начин се брзо и ефикасно става база комуналних и других проблема која омогућава брзу реакцију и решење надлежних органа града, јавних предузећа, установа и служби.

Применом наведених сервиса грађани су директно укључени у процес доношења одлука, обзиром да на тај начин локална самоуправа добија повратне информације о проблемима који се могу решити доношењем општих аката с посебним освртом на комуналне делатности.

– Одељења Градске управе града Пожаревца, учествују у консултовању и укључивању грађана у процес доношења одлука, са циљем да грађани изнесу своје примедбе, предлоге и сугестије у циљу доношења квалитетних одлука које се односе на битне сегменте за добробит заједнице, и то вршењем следећих активности:

- сарадња са образовним установама, културним установама, спортским удружењима, удружењима грађана, невладиним организацијама, организацијама цивилног друштва, месним заједницама, јавним предузећима, као и са пословном заједницом.
- организовање раног јавног увида и јавног увида у поступку израде и доношења планских докумената у складу са прописима којима је уређено просторно и урбанистичко планирање. У току раног јавног увида и јавног увида заинтересовани грађани и правна лица могу да изврше увид и поднесу примедбе и сугестије писаним путем и електронском поштом на маил адресу службеника;
- одржавање јавне презентације Урбанистичког пројекта у складу са прописима којима је регулисана изградња објеката. У току јавне презентације грађани могу да изврше увид и поднесу примедбе и сугестије писаним путем и електронском поштом на маил адресу службеника;
- одржавање јавних седница Комисије за планове Града Пожаревца;

- рад Координатора за ромска питања и Координатора за избегла и расељена лица;
- вршење инспекцијског надзора над спровођењем одлука којима је уређен начин и услови обављања комуналних делатности;
- Пријем грађана код градоначелника често служи грађанима за изношење својих проблема, давање сугестија и слично, на основу чега се ствара база потенцијалних важних питања за грађане. Пријему грађана често присуствују и начелник Градске управе, чланови Кабинета градоначелника и чланови Градског већа.

## ПАРТНЕРИ У СПРОВОЂЕЊУ ЛОКАЛНОГ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Партнери су сва јавна комунална предузећа (ЈКП) и установе са подручја Града Пожаревца, с обзиром на то да су у директном и свакодневном контакту са грађанима.

– ЈКП могу активно да допринесу информисању грађана будући да са месечним рачуном могу да доставе и промотивне материјале везане за испуњавање циљева акционог плана – флајере, упитнике, опште информације о одржавању јавних трибина, расправа и самог гласања за одабир пројекта за финансирање.

– Секретари и остали запослени у месним заједницама су такође канал којим ће се информације о Акционом плану спуштати са нивоа градске управе на ниво сваког грађана. Овим се учвршћују везе између грађана и градске управе, што је у основи заправо јачање локалне демократије.

– Удружења грађана која окупљају грађане различитих интересовања, националности, годишта, такође су кључан партнер. Кроз информисање ових удружења, градска управа ће осигурати равноправну заступљеност грађана свих профила у одлучивању о трошењу буџетских средстава. У Пожаревцу и околини постоје десетине активних удружења која могу свом чланству да пренесу поруке и промотивне материјале.

– Микро, мала и средња предузећа и предузетници су кључан партнер обзиром да кроз вршење своје делатности могу да активно учествују новим идејама и пружањем подршке.

– Медији-најугицајнији канал за комуницирање, јер имају снагу не само да пренесу поруку до највећег броја грађана, већ имају и моћ да креирају јавно мњење.

– Волонтери односно физичка лица која су заинтересована за поделу флајера и брошура, као и да врше анкетање на више атрактивних локација у граду.

## SWOT АНАЛИЗА

<i>СНАГЕ</i>	<i>СЛАБОСТИ</i>	<i>МОГУЋНОСТИ-ПРИЛИКЕ</i>	<i>ПРЕТЊЕ</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Искуство у припреми и реализацији пројеката</li> <li><input type="checkbox"/> Посвећеност послу којим се бавимо</li> <li><input type="checkbox"/> Израђена локална Стратегија одрживог развоја</li> <li><input type="checkbox"/> План капиталних инвестиција</li> <li><input type="checkbox"/> Успостављена прекогранична сарадња</li> <li><input type="checkbox"/> Сарадња са установама и јавним предузећима</li> <li><input type="checkbox"/> Активна Канцеларија за локални економски развоја</li> <li><input type="checkbox"/> Примена е-сервиса: портал отворених података,информациони е-ЗУП;</li> <li><input type="checkbox"/> Добра техничка опремљеност управе</li> <li><input type="checkbox"/> Добри односи са медијима</li> <li><input type="checkbox"/> Интернет доступан свим запосленима</li> <li><input type="checkbox"/> Службене е-маил адресе за све запослене</li> <li><input type="checkbox"/> Савремен и модеран Услужни центар</li> <li><input type="checkbox"/> Транспарентност у раду</li> <li><input type="checkbox"/> Функционална интернет презентација града Пожаревца са великим бројем информација</li> <li><input type="checkbox"/> Ажуран информатор о раду органа града</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Недовољна едукација службеника</li> <li><input type="checkbox"/> Недовољни ресурси</li> <li><input type="checkbox"/> Инертност грађана</li> <li><input type="checkbox"/> Неразвијена свест о значају информисања, консултације и учешћа грађана – комуникације;</li> <li><input type="checkbox"/> Претежно нефомална интерна комуникација</li> <li><input type="checkbox"/> Неискоришћеност постојећих канала комуникације за двосмерну комуникацију</li> <li><input type="checkbox"/> Недостатак редовне комуникације са пословним сектором</li> <li><input type="checkbox"/> Непостојање механизма за праћење и мерење учинка комуникацијских активности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Изражена воља за промене</li> <li><input type="checkbox"/> Буџетзапројекте удружењаграђана</li> <li><input type="checkbox"/> Учешће у пројектима регионалног развоја</li> <li><input type="checkbox"/> Стварање услова за домаће и стране инвестиције</li> <li><input type="checkbox"/> Развој нових комуникацијских алата;</li> <li><input type="checkbox"/> Повећање броја грађана који користе електронске видове комуникације</li> <li><input type="checkbox"/> Увођење нових услуга и садржаја путем е - управе, родитељски додатак,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Спор процес промене свести</li> <li><input type="checkbox"/> Лошстав грађана о градској администрацији</li> <li><input type="checkbox"/> Одлив младих људи и стручњака</li> <li><input type="checkbox"/> Неразвијена свест грађана о потреби успостављања двосмерне комуникације</li> <li><input type="checkbox"/> Немогућност ангажовања адекватних кадрова којиби се бавили комуникацијом</li> </ul>

## ОПШТИ ЦИЉ

Град Пожаревац ће до 2021. године створити услове да грађани буду информисани, консултовани и укључени да активно учествују у процесу пописа, наплате и буџетирања средстава прикупљених кроз порез на имовину.

Уз повећање прихода по основу пореза на имовину (омогућене пописом имовине и већим обухватом имовине која се опорезује) и установљене канале сарадње са заједницом, град Пожаревац ће постати отвореније и ефикасније место.

За унапређивање активног информисања грађана потребно је створити, остваривати и разрађивати механизме који ће осигурати што већу информисаност грађана, отвореност и јавност рада органа локалне самоуправе и лаку и правовремену доступност информација, посебно важећих градских аката свим грађанима (у писаној или електронској форми).

Елементи општег циља:

– Оснаживање демократије у процесу доношења одлука и охрабривање грађана за снажнију иницијативу приликом доношења битних одлука за Град Пожаревац;

– Подизање нивоа прихода по основу пореза на имовину и трошење на пројекте од значаја за локалну заједницу, одабирањем пројеката у консултацији са грађанима Пожареваца.

– Широка кампања комуникације (информативни материјали и канали двосмерне комуникације) која ће служити да информише грађане и прикупи повратне информације од њих, затим кроз организацију гласања за одабир развојног пројекта, и на крају кроз нови круг информисања грађана о спровођењу пројекта који је одабран за имплементацију;

– Програми укључивања грађана у доношење одлука о трошењу пореских прихода повећавају ниво локалне демократије али такође и вредности као што су грађански активизам, еманципација/предузимљивост и солидарност, које су нарушаване током година друштвене и економске кризе;

– Успоставити трајне, системски уређене, односе и стандарде у оним подручјима где грађани могу придонети бољем пружању градских услуга, кроз очекивани разултат-јачање поверења између грађана и локалне власти.

– У руралним заједницама кључну улогу ће имати изграђен партнерски однос између локалне самоуправе, месне заједнице и грађана.

Садашње стање у развоју партнерских односа између локалне самоуправе, грађана и приватног сектора – у процесу доношења кључних одлука неопходно је поправити. Акциони план представља само један од начина успостављања и развијања партнерских односа између локалне самоуправе и грађана. Модерна управа подразумева грађанина као централну фигуру и све своје капацитете локална самоуправа мора ставити у службу грађана, који је најзад и финансирају. Само добра и ефикасна управа може пружити

квалитетне услуге. Тиме грађанима олакшава свакодневни живот и задовољавање њихових потреба. Зато добра комуникација, потпуно, објективно и транспарентно информисање, укључивање грађана у процесе одлучивања, подразумева равноправност. Чињеница је да се та партнерска равноправност мора промовисати у свим сегментима живота локалне заједнице. Мишљење грађана постаје релевантно тек када постаје јавно изражено. Локална самоуправа ће подржати свако изражено јавно мишљење јер само такво може допринети развоју добрих односа између локалне самоуправе и грађана на добробит целе локалне заједнице. Отвореност, дијалог и подела одговорности неумитно воде ка изградњи дугорочног партнерства између грађана и локалних органа власти; партнерства које ће отворити простор за дубљу, континуирану сарадњу и изградњу још непосреднијег утицаја грађана на локални живот; дугорочног партнерства које ће омогућити даљи напредак, реформу и побољшање живота грађана и деловања институција.

## СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ

СЦ.1: Информисање грађана о њиховом значају као пореских обвезника у процесу пописа, наплате и трошење средстава прикупљених кроз порез на имовину - подизање свести грађана

Информисаност је предуслов било каквог учешћа грађана у процесу одлучивања. Да би грађани могли да учествују у демократском процесу вршења јавних послова и да би били истински активни субјект у контроли органа власти, они морају имати увид у информације којима располажу ти органи. Информисање грађана представља први стуб непосредног учешћа грађана у процесу креирања и доношења одлука у локалној средини. Информисање је, посматрано из угла органа локалне самоуправе, процес који обухвата пасивно информисање (које долази услед иницијативе грађана) и активно информисање (које подразумева мере локалних органа власти у циљу информисања грађана). У пракси, управо највеће интересовање код грађана, медија и невладиних организација изазивају подаци о располагању буџетским и средствима.

Информисање ће се, у складу са Статутом града Пожареваца, вршити на српском језику ћириличном и латиничном писму.

Код грађана се порез, укључујући порез на имовину, као иразне друге таксе које грађани плаћају неретко доживљавају као неоправдан трошак, иако се тај новац пре свега користи за функционисање града и задовољавање потреба грађана. Како би се повећао приход од пореза на имовину, локална самоуправа поступа двојачко:

– пописом проширује обухват имовине која је опорезована – чиме се остварује једнакост грађана будући да сви имају једнаке намете и грађани који редовно измирују своје обавезе не

чине то на своју штету наспрам оних који те обавезе немају јер им имовина није пописана – информисање грађане о начину трошења прихода из пореза на имовину – будући да је порез на имовину локални порез, грађанима треба пружити информације о томе да се он и троши локално. Тиме се стварају информисани грађани који могу да доносе информисане конструктивне ставове о приоритетним пољима и пројектима на које треба да се троши локални приход од пореза на имовину. Локална самоуправа укључује грађане кроз пројекте партиципативног буџетирања – град Пожаревац има вишегодишњу успешну традицију спровођења овог пројекта, што је почетна претпоставка за даље веће и дубље укључивање грађана у доношење одлука о трошењу буџетских средстава прикупљених по основу пореза на имовину.

Пасивно информисање: све информације о раду органа града, а међу којима су и основни подаци о порезу на имовину и располагању буџетским средствима, доступне су на званичној интернет презентацији Града Пожареваца.

Активно информисање: подразумева иницијативу локалне власти да упозна грађане са својим активностима и будућим плановима. Тенденција је да се грађанима олакша остваривање њихових права и да им се омогући да буду правовремено, јасно и квалитетно информисани о пословима и животу локалне самоуправе. За овај вид информисања користе се разноврсни методи и канали. Град Пожаревац је заинтересован за информисање грађана за њихова права или за непосредно учешће и спреман је да од грађана тражи мишљење, путем анкета или других облика консултовања.

Активно информисање осетљивих група у друштву: посебна пажња приликом организовања активног информисања грађана мора се обратити на припаднике осетљивих група у друштву, као што су деца и омладина, жене, стара и сиромашна лица, избегла и расељена лица, националне и етничке мањине или лица са инвалидитетом. У циљу правовременог и што потпунијег информисања ових заједница, информисање је потребно прилагодити њиховим могућностима и потребама. Велики значај за активно информисање угрожених и осетљивих заједница има блиска сарадња локалне самоуправе са невладиним организацијама које се баве питањима ових група, школама и другим организацијама које окупљају децу и омладину, или центрима за социјални рад.

СЦ.2: Укључивање (консултовање) грађана у доношење одлука о трошењу буџетских средстава прикупљених по основу пореза на имовину кроз двосмерну комуникацију локална самоуправа-заједница.

Право грађана је да буду консултовани и да дају предлоге, примедбе и критике и тако учествују у дијалогу са властима. Основи циљ је да грађани формирају и изразе своје мишљење.

Постоје четири ствари које су основ грађанског учешћа:

1. Активни и информисани грађани који знају да имају обавезу да учествују као једнаки партнери у активностима локалне самоуправе, јер разумеју проблематику;
2. Ефикасни начини сакупљања информација од грађана о њиховим потребама, мишљењима и приоритетима;
3. Заинтересованост грађана за укључивање у све активности у процесу одлучивања;
4. Константан двосмерни ток информација од грађана ка властима и обрнуто.  
– Јавне расправе сваком појединцу пружају могућност да разматра свако локално питање и да га критички преиспитује у циљу проналажења адекватних решења.

Веома је важно да се приликом обликовања политике и праксе за консултовање грађана имају у виду следећи захтеви:

- претходно утврдити која су то основна питања у вези са којима обавезно морају бити консултовани грађани;
  - пажљиво одабрати облике консултовања и добро организовати њихову припрему (на пример, на који начин ће грађани давати своје мишљење – поштом, електронском поштом, факсом, на јавним расправама и дебатама, преко анкета, ко ће бити задужен да се стара о томе, ко ће вршити процену/анализу мишљења грађана, итд.);
  - створити механизме који ће водити рачуна о томе да се ставови грађана узимају у обзир (велики проблем у процесу консултовања може бити уверење грађана да се њихови ставови не узимају у обзир и да је сама иницијатива за консултовање привидна и неискрена);
  - уредити на који начин ће запослени у градској управи бити обучени да учествују у процесу консултовања;
  - активно се ангажовати на информисању и образовању грађана за учешће у процесу консултовања јер је то темељ њиховог већег учешћа у том процесу;
  - активно се ангажовати на мотивисању грађана да учествују у процесу консултовања.
- Интернет:

Интернет се може вишеструко користити у процесу консултовања. Омогућава грађанима да по конкретним питањима затраже одговор или поставе питање и тиме остваре дијалог са локалном администрацијом. Путем интернета могуће је остваривати дијалог са грађанима коришћењем различитих лако доступних и једноставних метода:

- онлине гласање о разним питањима. Обично се уређује у форми једноставних одговора са да или не.
- онлине упитници. Ови упитници или анкете постављају се на званичној интернет презентацији града.

- листе електронске поште (е-маил). Коришћењем ових листа могуће је дистрибуирати информације свим члановима заједнице који употребљавају интернет и желе да буду на овој листи.

– Консултовање грађана:

Локална самоуправа тражи и добија повратну информацију од грађана у процесу креирања политике.

Примери консултовања су истраживање јавног мњења, односно испитивање ставова и мишљења грађана о одређеном питању које се тиче живота у локалној заједници, анкете и сл.

– Грађански панели (панел дискусија) представљају изабран узорак популације - одређени број људи који се сусреће неколико пута годишње да разматра одређена питања у сарадњи са локалним органима. Грађански панел служи као консултативно тело на основу чијег става може да се претпостави мишљење шире популације коју чланови овог панела представљају. Осим састанака, који се одржавају неколико пута годишње, локални органи могу, путем телефонске или неке друге анкете, интервјуа, истраживања или радионице, консултовати ове грађане, с времена на време, о свим питањима. Грађански панел је јефтин, ефикасан и користан начин путем кога локална власт може да сазна потребе и ставове грађана.

Неопходни предуслови за већи степен грађанског активизма су:

1. Невладине организације и удружења треба да јачају свој утицај у локалној заједници, како би били препознати као актери који организују грађане и усмеравају различите интересе у правцу институција.
2. Треба радити и на разбијању предрасуда да се на локалне самоуправе не може ни на који начин утицати, да су оне непроменљиве и да су људи који их репрезентују изван друштва и заједнице у којој живе.

СЦ.3: Спровођење пројекта који су заједнички одабрали локална самоуправа и грађани и информисање заједнице о резултатима рада.

Развијати партнерески однос током читавог процеса како би се обезбедила отвореност локалне самоуправе, дијалог и подела одговорности са грађанима. Грађани треба да преузму одговорност за допринос јавном животу и да активно и директно учествују у доношењу важних одлука за будућност њихове заједнице, као и да добију повратну информацију како је њихов допринос утицао на заједницу.

Заједнички пројекат ће послужити као позитиван пример сарадње грађана и власти јединице локалне самоуправе што ће отворити простор за дубљу, континуирану сарадњу и изградњу још непосреднијег утицаја грађана на локални живот. Очекује се да остварени резултати рада омогуће даљи напредак, реформу и побољшање живота грађана кроз деловање институција.

Заједничко одлучивање у локалној заједници у основи значи поштовање и прихватање идеја других, то је процес у којем се одлуке доносе уз учешће

већег броја актера, чланова заједнице, укључујући, наравно, и грађане.

Да би било ефикасно, заједничко одлучивање мора обезбедити равноправност у том процесу за све оне који су у њега укључени. Такође, с обзиром да у овај процес различити актери улазе за властитим циљевима, ставовима и интересима, заједничко одлучивање треба донети резултате који ће учесницима у процесу донети неку конкретну корист (нпр: задовољење неке потребе или решавање неког важног проблема).

Учесници у заједничком процесу одлучивања морају бити довољно мотивисани да се у њега укључе.

За реализацију општег циља и специфичних циљева Град Пожаревац ће првенствено користити интернет.

Предности интернета у односу на друге медије:

- Ниски трошкови коришћења-за постављање информација на Интернет највише што нам је потребно јесте персонални рачунар, одређени програми и телефонска линија;
- Доступност-коришћење информација на веб домену скоро је потпуно отворено и, у принципу, нема ограничења;
- Брзина-комуницирање, размена информација коришћењем Интернет мреже одвија се у прилично кратким временским оквирима. Могућност веома широког слања информација. Интернет омогућава једноставан начин путем кога се велики број информација може послати практично свим корисницима Интернета.
- Географска неограниченост-технолозија омогућава једноставну комуникацију са људима који су географски веома удаљени;
- Широка употребљивост-интернет омогућава и активно и пасивно информисање, разне врсте облика за консултовање грађана па, све више, и прилику да грађани путем коришћења Интернет директно одлучују на локалном нивоу.

## ПРАЋЕЊЕ И ЕВАЛУАЦИЈА

Основни циљ праћења активности на реализацији Акционог плана за укључивање грађана у процес доношења одлука о трошењу средстава прикупљених по основу пореза на имовину је да се остваре предвиђени циљеви пројеката, да се достигне највећи могући утицај њихових резултата, као и да се уоче проблеми и потреба за променом приступа и начина рада, чиме се обезбеђује квалитет.

Континуирано праћење Акционог плана омогућава његову ревизију и прилагођавање новим околностима у циљу остваривања постављених циљева, као и ширење позитивних искустава и примера добре праксе.

За реализацију Акционог плана треба да буде задужена, посебно образована и именована Радна група.

Фаза имплементације Акционог плана је базирана на комбинацији акционог плана, организационе структуре и укључивању заинтересованих актера.

У циљу боље имплементације Акционог плана за укључивање грађана у процес доношења одлука о трошењу средстава прикупљених по основу пореза

на имовину у граду Пожаревцу, Радна група координира и управља спровођењем Акционог плана и система праћења, кроз директну сарадњу са надлежним институцијама, преко партнерских споразума, потписаних од различитих актера, укључених у реализацију одређених активности/пројеката.

### План активности

Активности	Носилац	Партнери	Временски оквир	Средства и извори финансирања	Индикатор учинка
СЦ 1: Информисање грађана-подизање свести грађана о њиховом значају као пореских обвезника у процесу пописа, наплате и трошење средстава прикупљених кроз порез на имовину					
Краткорочни циљеви и повезане активности (до краја 2018. године)					
Представљање садржаја акционог планпутем: - штампаних медија; - интернета - јавних трибина - округлог стола (презентација специфичних циљева)	-Градска управа -Радна група за спровођење акционог плана	-Месне заједнице -Удружења грађана	Децембар 2018.	Буџет града Пожаревца	- Број и квалитет датих саопштења - Број и врста медија - Број информисаних група грађана-представника циљаних група
Писана саопштења за грађане путем медија: -штампани медији, -електронски медији (телевизија) - нови медији ( друштвене мреже, web страница града Пожаревца)	-Извршна власт - Градска управа -ЛПА -Радна група за спровођење акционог плана	-Медији -Месне заједнице -Удружења грађана -Јавна предузећа и установе -Канцеларија за младе	Децембар 2018.	Буџет града Пожаревца	-Број и квалитет издатих саопштења - Број и врста медија -Број посета web странице града Пожаревца
Он-лине анкета о задовољству грађана о садржају акционог плана са давањем предлога и сугестија за унапређење садржаја акционог плана	-Градска управа -Радна група за спровођење акционог плана	-ЛПА -КЛЕР	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	- Број попуњених анкета - Квалитет предлога
Представљање одлука радног тела за израду и радне групе са спровођење акционог плана поводом разматрања сугестија грађана датих он-лине анкетом	Радна група за спровођење акционог плана	- Месне заједнице - Удружења грађана	Децембар 2018.	Буџет града Пожаревца	- Број поднетих сугестија - Број усвојених сугестија
Средњорочни циљеви и повезане активности (2019. – 2020. године)					
Комуникација путем свих врста медија: -радио -тв - новине -web странице -интернет -медијски наступи представника града	- Извршна власт - Градска управа - ЛПА - Радна група за спровођење акционог плана	Медији	Током 2019-2020.	Буџет града Пожаревца	- Број и квалитет датих саопштења - Број и врста медија
Објављивање флајера,	-Градска управа	-Месне заједнице -Јавна предузећа и	Током 2019-2020.	- Буџет града Пожаревца	Број дистрибуираних флајера, лифлета, постера и банера
лифлета, постера и банера	- ЛПА	установе -Удружења грађана		-Донације	

<i>Активности</i>	<i>Носилац</i>	<i>Партнери</i>	<i>Временски оквир</i>	<i>Средства и извори финансирања</i>	<i>Индикатор учинка</i>
Обезбеђење информација на Интернет презентацији града Пожаревца	Градска управа -ЛПА - Радна група за спровођење акционог плана	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице - Удружења грађана	Током 2019-2020.	- Буџет града Пожаревца	Релевантне информацијена интернет презентацијама
Испитивање мишљења грађана (анкета) о задовољству грађана о примени –спровођењу акционог плана	- Радна група за спровођење акционог плана	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана	Током 2019-2020.	- Буџет града Пожаревца	-Број анкетираних грађана -Број спроведених анкета
<b>Дугорочни циљеви (до краја програма и после)</b>					
Контунуирана информисаност грађана – саопштења за јавност, друштвене мреже, web странице;	-Извршна власт -Градска управа -ЛПА	-Медији -Пословна заједница	Током 2019-2020.	Буџет града Пожаревца	Број и квалитет издатих саопштења -- Број и врста медија -Број посета webстранице града Пожаревца
Јавни састанци са грађанима, консултовање са грађанима	Градска управа -ЛПА	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Канцеларија за младе	Током 2019-2020.	Буџет града Пожаревца	-Број присутних грађана -Број мишљења, предлога и сугестија
Интернет презентација града Пожаревца	-Градска управа -ЛПА	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Канцеларија за младе	Током 2019-2020.	Буџет града Пожаревца	-Релевантне информације на интернет презентацијама - Статистички подаци (број посета)
<i>СЦ 2: Укључивање грађана у доношење одлука о трошењу буџетских средстава прикупљених по основу пореза на имовину кроз двосмерну комуникацију локална самоуправа-заједница</i>					
<b>Краткорочни циљеви и повезане активности (до краја 2018. Године)</b>					
Јавни саветодавни састанци са грађанима и дискусије – Информативни састанци у МЗ и промоције;	- Градска управа -ЛПА -Радна група за спровођење акционог плана	-Месне заједнице -Удружења грађана	Децембар 2018.	Буџет града Пожаревца	-Број учесника -Утврђени закључци -Дистрибуција информација и закључака са састанка
<b>Средњорочни циљеви и повезане активности (2019. – 2020. године)</b>					
Организација трибина у месним заједницама	- Градска управа -ЛПА	-Месне заједнице -Удружења грађана	Прва половина 2019 Прва половина 2020.	Буџет града Пожаревца	-Број одржаних трибина -Број грађана учесника трибине
Округлистонакојемће се представити анализа стања и предлози за укључивање грађана	- Градска управа -ЛПА -Радна група за спровођење акционог плана	-Месне заједнице -Удружења грађана	Прва половина 2019 Прва половина 2020.	Буџет града Пожаревца	-Број одржаних округлих столова -Број грађана учесника округлог стола -Број датих предлога
<b>Дугорочни циљеви (до краја програма и после)</b>					
Континуирано обавештавање грађана путем веб сајта града - теме: значај партиципације, значај плаћања пореза	- Градска управа	-ЛПА -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог плана	Континуирано	Буџет града Пожаревца	-број објављених вести о спровођењу акционог плана, -број посета на линк до вести



Активности	Носилац	Партнери	Временски оквир	Средства и извори финансирања	Индикатор учинка
Спровођење јавне расправе: - организовање округлих столова - спровођење анкета - достављање нацрта ОЦД и другим организацијама и службама - организовање зборов грађана - објављивање нацрта докумената у медијима или на сајту уз остављање могућности за достављање повратне информације, итд.	-Извршна власт -Градска управа -ЈПА -Радна група за спровођење акционог плана	Месне заједнице -Удружења грађана -Канцеларија за младе	Сваке године у другој половини године	Буџет града Пожаревца	-Организовани су округли столови, спроведене анкете, организовани су зборови грађана – број; -Број учесника на расправама; -Број нацрта достављених ОЦД и другим службама; -Број објављених нацрта докумената на сајту; -Достављене повратне информације.
<i>СЦ 3: Одабир и спровођење пројекта који су заједнички одабрали локална самоуправа и грађани и информисање заједнице о резултатима рада</i>					
Краткорочни циљеви и повезане активности (до краја 2018. године)					
Испитивање мишљења грађана (анкета) за потребе прикупљања података о проблемима и потребама грађана	-Градска управа -Радна група за спровођење акционог плана	Месне заједнице -Удружења грађана	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	-Број анкетираних грађана -Број спроведених анкета
Представљање предлога пројекта -анкета	-Градска управа -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог плана -КЛЕР	Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Канцеларија за младе -Пословна заједница	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	-Број учесника анкете -Резултати анкете
Гласање за предлоге пројекта (онлине анкете, штампане анкете пласиране путем новина, гласачке кутијена атративним локацијама у граду, у МЗ и услужном центру у градској управи и др. локације)	Градска управа -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог плана -КЛЕР	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Пословна заједница	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	-Број учесника анкете -Резултати анкете
Објаве на сајту града и друштвеним медијима о организацији гласања, динамици, логистици и резултатима гласања	-Извршна власт -Градска управа -КЛЕР	-Медији -Удружења грађана	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	Статистика
Средњорочни циљеви и повезане активности (2019. – 2020. године)					
Реализација и праћење пројекта/пројекта који су заједнички одабрали локална самоуправа и грађани	-Извршна власт -Градска управа -КЛЕР	-Удружења грађана -Медији	Континуирано током 2019-2020	Буџет града Пожаревца	Спроведен пројекат

Активности	Носилац	Партнери	Временски оквир	Средства и извори финансирања	Индикатор учинка
Едукација из области учешћа јавности (семинари, саветовања, радионице, конференције) - кроз интерактивност уз примену различитих техника за активно укључивање свих учесника штампане анкете пласиране путем новина, гласачке кутијена атрактивним локацијам у граду, у МЗ и услужном центру у градској управи и др. локације	Градска управа -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог план спровођење акционог план -КЛЕР	Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Канцеларија за младе -Удружења грађана -Пословна заједница	Континуирано током 2019-2020	Буџет града Пожаревца	-Број одржаних семинара, радионица, конференција -Број учесника
Објаве на сајту града и друштвеним медијима о организацији гласања, динамички, логистици и резултатима гласања	-Извршна власт -Градска управа -КЛЕР	-Медији -Удружења грађана	Децембар 2018	Буџет града Пожаревца	Статистика
Средњорочни циљеви и повезане активности (2019. – 2020. године)					
Реализација и праћење пројекта/пројеката који су заједнички одабрали локална самоуправа и грађани	-Извршна власт -Градска управа -КЛЕР	-Удружења грађана -Медији	Континуирано током 2019-2020	Буџет града Пожаревца	Спроведен пројекат
Едукација из области учешћа јавности (семинари, саветовања, радионице, конференције) - кроз интерактивност уз примену различитих техника за активно укључивање свих учесника	Градска управа -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог план	Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Канцеларија за младе	Континуирано током 2019-2020	Буџет града Пожаревца	-Број одржаних семинара, радионица, конференција -Број учесника
Дугорочни циљеви (до краја програма и после)					
Фокус групе за представљање мишљења ширег дела заједнице	- Градска управа -Радна група за спровођење акционог плана	-Месне заједнице -Удружења грађана	По потреби	Буџет града Пожаревца	-Број одржаних група -Број учесника
Прикупљање и представљање предлога пројеката и континуирано спровођење заједнички дефинисаних пројеката	-Градска управа -КЛЕР -Радна група за спровођење акционог плана	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Пословна заједница	Сваке године, према буџетском календару и доношења битних одлука (прописа).	Буџет града Пожаревца	-Број прикупљених предлога пројеката; -Број спроведених пројеката који су заједнички дефинисани.
Интерна евалуација пројекта, извлачење позитивних и негативних лекција	- Градска управа -Радна група за спровођење акционог плана	-Јавна предузећа и установе -Месне заједнице -Удружења грађана -Пословна заједница	Друга половина 2020.	Буџет града Пожаревца	Одржан интерни састанак по завршетку трајања акционог плана, дефинисање наученог, договор о наредним корацима