

**ОДЛУКУ О УСВАЈАЊУ АКЦИОНИХ ПЛАНОВА СТРАТЕГИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ВАЉЕВА
ЗА ПЕРИОД 2018. - 2022. ГОДИНЕ**

Члан 1.

Усвајају се Акциони планови Стратегије социјалне заштите града Ваљева за период 2018.-2022.године.

Члан 2.

Саставни део ове Одлуке чине Акциони планови Стратегије социјалне заштите града Ваљева за период 2018.-2022.године.

Члан 3.

Ова Одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику града Ваљева".

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА ПРИМЕНУ СТРАТЕГИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ГРАДА ВАЉЕВА
у периоду 2019-2022. година

Стратешки циљ 1: Унапредити квалитет постојећих и развој нових права и услуга социјалне заштите.

Специфични циљ 1.1: У периоду 2019-2022. година, континуирано унапређивање стручног усавршавања запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите.	Исходни резултат 1.1: До краја 2022. године, побољшан ниво стручних компетенција код најмање 25% запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите.
Индикатори:	Средства верификације:
Број и проценат оних који су похађали акредитоване обуке	Евиденција ЦСР Колубара и пружалаца услуга из цивилног сектора
Број и проценат оних који су извештавали о примени стечених компетенција у пружању услуга социјалне заштите	Годишњи извештаји пружалаца услуга социјалне заштите
Ниво мотивисаности запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите за нове обуке	Упитници за испитивање потреба запослених за стручним усавршавањем; годишњи извештаји пружалаца услуга социјалне заштите
Области интересовања за даље стручно усавршавање запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите	Годишњи извештаји пружалаца услуга социјалне заштите

Мера 1.1.1: Припремање годишњих планова стручног усавршавања запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите, укључујући и ОЦД-лиценциране пружаоце услуга социјалне заштите

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.1.1.1. Испитивање потреба запослених /ангажованих у пружању услуга социјалне заштите за стручним усавршавањем (кроз акредитоване и неформалне облике стручног усавршавања)	2019., 2020., 2021., 2022.	Утврђене потребе запослених /ангажованих на опружању услуга социјалне заштите за стручним усавршавањем у току наредне године	Број и врста идентификованих тематских области за	Извештаји пружалаца услуга о испитаним	Сваки пружалац услуга социјалне заштите из јавног и	/2

1.1.1.2. Праћење прописаних захтева за стручним компетенцијама запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Утврђени /унапређени захтеви за стручним компетенцијама запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите	стручно усавршавање	потребама за стручним усавршавањем	цивилног сектора, појединачно и ИРК ¹	/
1.1.1.3. Израда годишњих планова стручног усавршавања запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите на нивоу сваког пружаоца услуге	2019., 2020., 2021., 2022.	Израђени годишњи планови стручног усавршавања запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите на нивоу сваког пружаоца услуге	Усклађеност планова стручног усавршавања сваког пружаоца услуге са законски прописаним стручним компетенцијама запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите	Текст годишњих планова стручног усавршавања запослених / ангажованих у пружању услуга социјалне заштите на нивоу сваког пружаоца услуге	Сваки пружалац услуга социјалне заштите из јавног и цивилног сектора, појединачно и ИРК	/

² / - означава да је то део редовних радних активности и да не захтева додатна финансијска средства

¹ ИРК – Интересорна комисија града Ваљева

<i>Мера 1.1.2: Обезбеђивање финансијских средстава за учешће запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите у акредитованим програмима обуке за стручне раднике у социјалној заштити (из ЦСР и из ОЦД-пружалаца услуга социјалне заштите), као и за чланове ИРК</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.1.2.1. Планирање средстава у Градском буџету за финансирање приоритетних акредитовних програма обуке	2019., 2020., 2021., 2022.	Обезбеђена средства у Градском буџету за финансирање приоритетних акредитовних програма обуке за ЦСР	Планирани износ средстава довољан за финансирање приоритетних акредитовних програма обуке	Градски буџет Ваљева за 2020., 2021., 2022.	Градска управа – одељење за друштвене делатности и Одељење за финансије	/
1.1.2.2. Планирање средстава кроз различите донаторске пројекте за друге програме / облике стручног усавршавања	2019., 2020., 2021., 2022.	Обезбеђена средства кроз донаторске пројекте у социјалној заштити за друге програме / облике стручног усавршавања за ОЦД- пружаоце услуга	Кроз донаторске пројекте обезбеђени годишњи износи у висини од најмање 10% износа планираног из Градског буџета за финансирање приоритетних акредитовних програма обуке за ЦСР	Извештаји о реализацији пројеката у области услуга социјалне заштите	Пружаоци услуга социјалне заштите	Донаторски пројекти

<i>Мера 1.1.3: Праћење примене компетенција стечених кроз акредитоване програме обуке у развоју/унапређењу услуга социјалне заштите</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.1.3.1. Израда јединственог упитника за праћење промена у задовољству корисника различитим аспектима услуге: садржај услуге; однос и комуникација	2019.	Обезбеђено средство – упитник за праћење промена у задовољству корисника различитим аспектима услуге	Ниво обухвата упитником рзличитих аспеката услуге	Текст упитника	Савет за интегралну социјалну политику у сарадњи са пружаоцима услуга	/

стр.радника-пружаоца према кориснику у процесу пружања услуге; ефикасност у пружању услуге; ефективност (делотворност) услуге						
1.1.3.2. Редовна примена упитника и праћење промена у задовољству корисника различитим аспектима услуге	2020., 2021., 2022.	Обезбеђен редован увид у промене у задовољству корисника различитим аспектима пружене услуге	Испитане промене задовољства услугом најмање 25% корисника сваке услуге	Извештај о задовољству корисника	Сваки од пружалаца услуга, Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/
1.1.3.3. Израда јединственог упитника за самовалуацију запослених / ангажованих на пружању услуга ³	2019.	Обезбеђено средство за самовалуацију запослених / ангажованих на пружању услуга	Ниво обухвата упитником различитих релевантних аспеката самовалуације запослених	Текст упитника	Савет за интегралну социјалну политику у сарадњи са пружаоцима услуга	/
1.1.3.4. Редовна годишња самовалуација запослених / ангажованих на пружању услуга	2020., 2021., 2022.	Обезбеђен редован увид у опажање сопственог квалитета рада од стране запослених	Сви запослени /ангажовани на пружању услуга социјалне заштите попунили упитник за самовалуацију	Извештај о самовалуацији запослених	Сваки од пружалаца услуга, Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/

³ Упитници за самовалуацију запослених/ангажованих на пружању услуга требало би својим садржајем да обухвате исте аспекте услуге које обухватају упитници (или други алати) за праћење промена у задовољству корисника различитим аспектима услуге: садржај услуге; однос и комуникација стр.радника-пружаоца према кориснику у процесу пружања услуге; ефикасност у пружању услуге; ефективност (делотворност) услуге.

Мера 1.1.4: Развијање програма обуке за стручне раднике у социјалној заштити који ће се упутити на акредитацију, од стране ЦСР и ОЦД- лиценцираних пружалаца услуга социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.1.4.1. Анализа понуде акредитованих програма обуке за стручне раднике у социјалној заштити	2019., 2021.	Израђен аналитички извештај о понуди акредитованих програма обуке за стручне раднике у социјалној заштити	Утврђен однос између понуде акредитованих програма и потреба запослених /ангажованих на пружању услуга социјалне заштите	Текст аналитичког извештаја	Радна група формирана од представника заинтересованих пружалаца услуга	/
1.1.4.2. Припрема програма обуке за акредитацију намењених стручним радницима у социјалној заштити	2020., 2021.	Припремљени програми достављени акредитационом телу	Припремљена за акредитацију најмање 2 програма 2020. и 2 програма 2021.	Документација о припремљеним програмима достављеним на акредитацију	Заинтересовани пружалац/оци услуга	/

Мера 1.1.5: Развијање неформалних облика стручног усавршавања кроз округле столове, групне дискусије и радионице запослених и ангажованих у пружању услуга социјалне заштите (из ЦСР и из ОЦД-пружалаца услуга социјалне заштите)						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.5.1.1. Израда (дела) годишњег плана стручног усавршавања који се односи на неформалне облике усавршавања	2019., 2020., 2021., 2022.	Израђен део годишњег плана стручног усавршавања који се односи на неформалне облике	Усклађеност овог дела годишњег плана стручног усавршавања са исказаним потребама запослених /ангажованих	Годишњи планови стручног усавршавања	Сваки пружалац услуга социјалне заштите	/
1.1.5.2. Реализовање плана и извештавање о реализацији	2020., 2021., 2022.	Припремљени извештаји /делови извештаја о реализацији неформалних	Идентификован квантитативни и квалитетивни допринос неформалног	Годишњи извештаји о реализацији неформалних облика стручног усавршавања	Сваки пружалац услуга социјалне заштите	/

		облика стручног усавршавања	стручног усавршавања укупном професионалном развоју запослених /ангажованих			
--	--	-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Мера 1.1.6: Развијање интерсекторске размене информација и постигнућа у раду са осетљивим групама – корисницима услуга социјане заштите (социјална заштита – здравство – образовање – цивилни сектор/лиценцирани и нелиценцирани пружаоци услуга)

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финасирања и износ средстава
1.1.6.1. Израда годишњег плана интерсекторских састанака за размену информација и постигнућа у раду са осетљивим групама (двомесечних, тромесечних или кварталних)	2019., 2020., 2021., 2022.	Израђен годишњи план интерсекторских састанака за размену информација и постигнућа у раду са осетљивим групама	Остварена интерсекторска размена информација о осетљивим групама корисника	Текст плана	Група актера заинтересованих за интерсекторску размену информација (социјална заштита – здравство – образовање – цивилни сектор /лиценцирани и нелиценцирани пружаоци услуга)	/
1.1.6.2. Реализовање плана и извештавање о реализацији	2019., 2020., 2021., 2022.	Остварен план и припремљен извештај о реализацији		Текст извештаја	Група актера заинтересованих за интерсекторску размену информација	/

Мера 1.1.7: Обезбеђивање медијске пропраћености одређених форми стручног усавршавања

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финасирања и износ средстава
1.1.7. 1. Комуникација Савета за интегралну	2019., 2020., 2021., 2022.	Успостављено редовно периодично информисање јавности о стручном		Извештаји различитих медија	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа Ваљево – Одсек за	/

социјалну политику и Градске управе Ваљево са локалним и другим медијима о најважнијим аспектима стручног усавршавања запослених / ангажованих на пружању услуга социјалне заштите (активности: 1.1.1.4, 1.1.1.5, 1.1.2.1, 1.1.3.2, 1.1.4.2, 1.1.6.2)		усавршавању запослених / ангажованих на пружању услуга социјалне заштите	Објављена најмање четири медијска извештаја годишње о стручном усавршавању запослених у социјалној заштити		информисање и протокол	
1.1.7.2. Архивирање медијских прилога о активности 1.1.7.1	2019., 2020., 2021., 2022.	Сачуване медијске информације о стручном усавршавању запослених / ангажованих на пружању услуга социјалне заштите		Прес-клипинг и електронски записи	Градска управа Ваљево – Одељење за друштвене делатности, Одсек за информисање и протокол	/
1.1.7.3. Комуникација пружалаца услуга социјалне заштите са медијима о најважнијим аспектима стручног усавршавања запослених / ангажованих на пружању услуга	2019., 2020., 2021., 2022.	Остварено периодично информисање медија од стране пружалаца услуга о значају стручног усавршавања у њиховој организацији		Извештаји различитих медија, прес-клипинг и електронски записи	Сваки пружалац услуга социјалне заштите	/

Специфични циљ 1.2: У периоду 2018-2022. година, побољшање структурних могућности – достизање структурних стандарда за пружање услуга социјалне заштите.	Исходни резултат 1.2: До краја 2020. године, достигнути структурни стандарди за пружање најмање две нове услуге социјалне заштите.
Индикатори:	Средства верификације:
Обезбеђен одговарајући простор за пружање сваке услуге (м2)	Уговори о издавању простора
Обезбеђено финансирање за неопходни број запослених на пружању услуга	Број запослених који се финансирају и укупан износ издвајања за ту сврху
Обезбеђена одговарајућа опрема и друга средства за пружање услуга	Обим и врста обезбеђене опреме и других средстава

Мера 1.2.1: Подршка ЦСР-у и ОЦД - потенцијалним пружаоцима услуга у обезбеђивању адекватног простора (на пример, издавање простора у власништву Града по минималним тржишним ценама, помоћ у проналажењу простора чији су власници друга правна лица и сл.)

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.2.1.1. Издавање простора у власништву Града потенцијалним пружаоцима услуга социјалне заштите, у складу са одговарајућом законском регулативом и путем јавног оглашавања	2019., 2020., 2021., 2022.	Најмање два пружаоца услуга социјалне заштите закупили простор у власништву Града	Адекватност издатог простора према структурним стандардима за услуге социјалне заштите (м2)	Уговори о издавању простора	Градска управа	Средства пружалаца услуга из различитих пројеката
1.2.1.2. Подршка Града у издавању потенцијалним пружаоцима услуга простора чији су власници друга правна лица	2019., 2020., 2021., 2022.	Најмање два пружаоца услуга социјалне заштите закупили простор у власништву других правних лица уз посредовање Града				

Мера 1.2.2: Подршка ОЦД у пилотирању будућих (потенцијалних) услуга социјалне заштите кроз конкурсе за доделу средстава ОЦД у области социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.2.2.1. Спровођење редовних јавних конкурса за доделу средстава ОЦД-има са једним од приоритета: подршка новим и иновативним услугама социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Спроведен конкурс и прикупљене пријаве	Пристигле пријаве најмање три ОЦД са пројектима за нове и иновативне услуге социјалне заштите	Документација о спровођењу конкурса	Градска управа – Одељење за друштвене делатности и Одељење за буџет и финансије	Градски буџет
1.2.2.2. Селекција најуспешнијих пројеката у складу са унапред утврђеним критеријумима	2019., 2020., 2021., 2022.	Одабрани пројекти који испуњавају критеријуме	Одабрано најмање четири пројекта за подршку новим и иновативним услугама социјалне заштите у складу са унапред утврђеним критеријумима	Документација о селекцији пројеката	Комисија за избор пројеката	/
1.2.2.3. Евалуација конкурсног циклуса – анализа доприноса подржаних нових и иновативних услуга социјалне заштите	2020., 2021., 2022.	Оцењена успешност спроведеног конкурсног циклуса	Однос између остварене подршке корисницима и висине уложених средстава	Евалуациони извештај	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета Градска управа – Одељење за друштвене делатности и Одељење за финансије	/

Мера 1.2.3: Унапређење техничко-технолошке опремљености и организације рада свих пружалаца услуга социјалне заштите из јавног и цивилног сектора.						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.2.3.1. Израда годишњег прегледа потреба и плана прикупљања средстава за техничко-технолошка унапређења на нивоу сваког пружаоца услуге социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Сагледане потребе и могућности техничко - технолошких унапређења свих пружалаца услуга социјалне заштите	Сваки пружалац услуга социјалне заштите израдио годишњи преглед потреба и план прикупљања средстава за техничко-технолошка унапређења	Текст прегледа потреба и плана	Сваки пружалац услуга социјалне заштите	/
1.2.3.2. Укључивање елемената плана техничко-технолошких унапређења у донаторске пројекте развоја услуга социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Пружоаци услуга социјалне заштите укључили набавку потребне опреме и технологије у пројекте којима конкуришу код донатора	Најмање два пружаоца услуга сваке године обезбеде део потребне опреме и технологије кроз донаторске пројекте	Одобрени пројекти	Пружоаци услуга социјалне заштите који се својим пројектима обраћају донаторима	/
1.2.3.3. Укључивање елемената плана техничко-технолошких унапређења у ОЦД пројекте које подржава Града кроз јавни конкурс за ОЦД	2020., 2021., 2022.	ОЦД - пружоаци нових и иновативних услуга социјалне заштите укључили набавку потребне опреме и технологије у пројекте којима конкуришу код Градске управе	Најмање два пружаоца услуга сваке године обезбеде део потребне опреме и технологије кроз пројекте којима конкуришу код Градске управе	Одобрени пројекти	ОЦД које пружају нове и иновативне услуге социјалне заштите и јављају се на конкурс Градске управе	/
1.2.3.4. Додела средстава за пројекте који укључују техничко-технолошка унапређења, по	2020., 2021., 2022.	ОЦД - пружоаци нових и иновативних услуга социјалне заштите обезбедили набавку дела потребне				

основу конкурса Градске управе за ОЦД		опреме и технологије кроз пројекте којима су конкурисали код Градске управе				
1.2.3.5. Укључивање унапређења организације пружања услуга у годишње планове рада и годишње извештаје о раду пружалаца услуга социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Пружаоци услуга социјалне заштите планирали побољшање организације пружања услуга социјалне заштите (повећана доступност, ефикасност и видљивост услуге итд.)	Јасни и видљиви елементи побољшања организације пружања услуге у годишњим плановима рада	Годишњи планови рада пружалаца услуга	Сви пружаоци услуга социјалне заштите	/

<i>Мера 1.2.4: Развијање капацитета/обука људских ресурса на селу за пружање помоћи у кући.</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.2.4.1. Информисање јавности путем медија о будућој обуци за пружање помоћи у кући на селу и информативним састанцима на ту тему (саопштење за медије, радио и ТВ огласи, обавештења на огласним таблама МЗ, ...)	2020.	Најшира јавност и потенцијални кандидати/киње информисани преко различитих медија	Најмање три локална медија пренела информацију о будућој обуци за пружање помоћи у кући на селу	Медијски записи и штампани материјали	Градска управа – Одсек за информисање и протокол	/
1.2.4.2. Припремни, информативни састанци у сеоским МЗ ⁴ са потенцијалним кандидатима/кињама за	2020.	Одржани припремни, информативни састанци у сеоским МЗ (које имају	Број и структура Идентификованих потенцијално заинтересованих за обуку за пружање	Записници са састанака	Градска управа – Одељење за друштвене делатности у сарадњи са МЗ,	/

⁴ МЗ – месна заједница

пружање помоћи у кући		више од 10 старих, ОСИ и др. потенцијалних корисника помоћи у кући)	помоћи у кући на сеоском подручју		ЦСР	
1.2.4.3. Спровођење јавног конкурса за обуку будућих пружалаца помоћи у кући на селу	2020.	Спроведен јавни конкурс са јасним критеријумима за пријављивање заинтересованих кандидата/киња	Број и квалитет приспелих пријава на јавни конкурс од стране заинтересованих	Конкурсна документација	Градска управа – одговарајућа комисија	/
1.2.4.4. Селекција кандидата/киња за обуку у складу са критеријумима објављеним у конкурс	2020.	Одабрани кандидати/киње за обуку за пружање помоћи у кући на селу	Одабрано најмање 20 кандидата/киња од којих 1/3 су мушкарци ⁵	Документација о селекцији кандидата/киња	Градска управа – комисија за селекцију	/
1.2.4.5. Реализовање одабраног акредитованог програма обуке за пружање помоћи у кући и финална селекција кандидата/киња за пружање услуге	2020.	Реализован програм обуке и одабрани будући пружаоци услуге	Одабрано најмање 15 кандидата/киња од којих 1/3 су мушкарци	Документација о обуци и селекцији најспешнијих кандидата /киња	Носилац акредитованог програма обуке у сарадњи са Градском управом – Одељењем за друштвене делатности	Градски буџет

Специфични циљ 1.3: У периоду 2019-2022. година, повећање обухвата корисника из сеоског подручја града Ваљева правима и услугама социјалне заштите.	Исходни резултат 1.3: До краја 2022. године, повећан број корисника свих услуга социјалне заштите из сеоског подручја града Ваљева за у посеку 20%.
Индикатори:	Средства верификације:
Број корисника појединачних услуга социјалне заштите које се пружају на сеоском подручју	Годишњи извештаји о раду пружалаца услуга социјалне заштите
Просечан број корисника свих услуга социјалне заштите које се пружају на сеоском подручју	Годишњи извештаји о раду пружалаца услуга социјалне заштите

⁵ Досадашња пракса указује на значајну улогу маушкараца у пружању помоћи у кући на селу (обављање радова као што су, нпр., припрема ограва, ситне поправке у кући и сл.)

Мера 1.3.1: Испитивање потреба сеоског становништва – потенцијалних корисника права и услуга социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.3.1.1. Теренско испитивање потреба сеоског становништва за социјалном заштитом (приступ информацијама у области, права и услуге социјалне заштите): „од врата до врата“, састанци у сеоским МЗ, састанци у школским објектима и сл.	Прва половина 2019., 2021.	Спроведено свеобухватно истраживање потреба сеоског становништва за социјалном заштитом	Број и вртса Утврђених потреба сеоског становништва за социјалном заштитом	Извештај о спроведеном истраживању	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР	/
1.3.1.2. Јавно презентовање добијених резултата као базе за развој нових / прилагођавање постојећих права и услуга за сеоско становништво	Средина 2019., 2021.	Јавно представљени резултати истраживања, коришћењем различитих медија и канала комуникације	Врста и процењена бројност информисаних циљних група	Медијски извештаји, извештаји о раду савета за социјалну политику	Савет за интегралну социјалну политику - посебан тим Савета, ЦСР, Градска управа - Одељење за друштвене делатности, Одсек за информисање и протокол	/
1.3.1.3. Развијање ⁶ нових / прилагођавање постојећих права и услуга социјалне заштите за сеоско становништво	Последњи квартал 2019., 2021.	Прилагођени права и услуге социјалне заштите стварним потребама сеоског становништва	Развијене најмање две нове и прилагођене две постојеће услуге/права (1+1 – 2019. и 1+1 – 2021.)	Извештаји потенцијалних пружалаца услуга	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, потенцијални	/

⁶ Развијање услуге социјалне заштите подразумева стварање услова за достизање стандарда: локације, простора, опреме, организације, броја и стручности ангажованог особља, процене, планирања и активности за пружање конкретне услуге социјалне заштите.

					пужаоци услуга	
1.3.1.4. Планирање средстава у Градском буџету за нова /прилагођена права и услуге за сеоско становништво	Последњи квартал 2019., 2020., 2021.	Обезбеђена могућност финасирања нових / прилагођених права и услуга социјалне заштите	Почев од 2020., у Градском буџету планирана средства за развијена / прилагођена права и услуге	Градски буџет	Градска управа - Одељење за друштвене делатности и Одељење за финансије	/

Мера 1.3.2: Побољшање информисања корисника на сеоском подручју о правима и услугама социјалне заштите

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финасирања и износ средстава
1.3.2.1. Теренско информисање корисника на сеоском подручју о правима и услугама социјалне заштите	Прва половна 2019. ⁷	Корисници на сеоском подручју адекватно информисани о правима и услугама социјалне заштите	Повећано интересовање корисника са сеоског подручја за права и услуге социјалне заштите за најмање 20% у односу на 2018. годину	Извештаји о раду ЦСР и пружалаца услуга социјалне заштите	ЦСР и пружаоци услуга, Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа - Одељење за друштвене делатности	/
1.3.2.2. Информисање корисника социјалне заштите, укључујући и кориснике у сеоској средини, преко локалних електронских медија	2019., 2020., 2021., 2022.					

Мера 1.3.3: Развијање нових права и услуга социјалне заштите⁸/прилагођавање постојећих права и услуга на бази потреба сеоског становништва

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финасирања и износ средстава
1.3.3.1. У складу са утврђеним потребама сеоског становништва	2021., 2022.	Обезбеђено прилагођено остваривање права из области социјалне	До краја 2021., за најмање 15%, а до краја 2022., за најмање 20%	Подаци ЦСР, подаци пружалаца услуга,	ЦСР, пружаоци услуга, Градска	Градски буџет

⁷ Паралелно са активношћу 1.3.1.1.

⁸ Део активности за меру 1.3.3. који се односи на услуге: породични сарадник и помоћ у кући на селу, разрађен заједно са активностима за меру 1.4.1.

(активност 1.3.1.1.), прилагођено обезбеђивање остваривања права из области социјалне заштите која су у надлежности Града		заштите која су у надлежности Града за сеоско становништво (нпр., начин и рокови достављања потребне документације и сл.)	повећан број потенцијалних корисника из сеоске средине који подносе захтеве за остваривање права из области социјалне заштите која су у надлежности Града	подаци Градске управе – Одељења за друштвене делатности,	управа – Одељење за друштвене делатности	
1.3.3.2. На основу испитаних потреба (активност 1.3.1.1.) развијање евентуалних нових права и услуга социјалне заштите за кориснике у сеоској средини и подршка њиховом пилотирању	Од 2021.	Развијена и пилотирана нова права и услуге социјалне заштите за кориснике у сеоској средини	Број и структура сеоског становништва заинтересованог за нову услугу социјалне заштите			

Мера 1.3.4: Праћење квалитета права и услуга социјалне заштите које се пружају на сеоском подручју

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.3.4.1. Испитивање задовољства корисника услуга на сеоском подручју (интервју на малом узорку, упитник и сл.)	2019., 2020., 2021., 2022.	Обављена испитивања задовољства корисника услуга на сеоском подручју	Просечан ниво задовољства пруженом услугом корисника на сеоском подручју	Извештаји о испитивању	Савет за интегралну социјалну политику посебан тим Савета, ЦСР	/
1.3.4.2. Самоевалуација пружалаца услуга на сеоском подручју (аспекти: садржај услуге,	2019., 2020., 2021., 2022.	Спроведена самоевалуација пружалаца услуга на сеоском подручју	Број и структура запослених /ангажованих на пружању услуге обухваћених самоевалуацијом,	Извештаји пружалаца услуга о самоевалуацији	Пружаоци услуга	/

однос/комуникација са корисницима, ефикасност, ефективност, потребе за унапређењем...)			Просећна оцена у самоevaluацији за сваког пружаоца услуге			
1.3.4.3. Праћење броја и структуре корисника услуга на сеоском подручју на годишњем нивоу	2019., 2020., 2021., 2022.	Утврђен годишњи број корисника услуга на сеоском подручју	Број и структура корисника	Годишњи извештаји пружалаца услуга	Пружаоци услуга	/
1.3.4.4. Унапређење квалитета услуга на основу резултата активности 1.3.4.1. и 1.3.4.2.)	2020., 2021., 2022.	Унапређен квалитет услуга социјалне заштите које се пружају на сеоском подручју	Број и врста аспеката квалитета услуге који су унапређени	Годишњи извештаји пружалаца услуга	Пружаоци услуга	/

<i>Мера 1.3.5: Обезбеђивање медијске праћености развоја права и услуга и повећања обухвата на сеоском подручју</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.3.5.1. Сарадња Савета за интегралну социјалну политику и Градске управе Ваљево са локалним и другим медијима у вези свих активности у оквиру мера 1.3.3. и 1.3.4. (саопштења, интервјуи, теренски извештајим и сл.)	2020., 2021., 2022.	Успостављено периодично медијско праћење развоја права и услуга и повећања обухвата корисника на сеоском подручју	Број, врста и разноврсност медијских извештаја о развоју права и услуга и повећању обухвата на сеоском подручју		Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа Ваљево Одсек за информисање и протокол	/
1.3.5.2. Сарадња сваког пружоца услуге на сеоском подручју појединачно са	2020., 2021., 2022.				Пружаоци услуга социјалне заштите на сеоском подручју	/

локалним и другим медијима						
----------------------------	--	--	--	--	--	--

Специфични циљ 1.4: У периоду 2019-2022. година, обезбеђивање финансијских средстава за покретање нових права и услуга социјалне заштите.	Исходни резултат 1.4: Од 2020. године и надаље, обезбеђена средства у буџету града Ваљева за најмање једно ново право и две нове услуге социјалне заштите.
Индикатори:	Средства верификације:
Износ средстава за права и услуге социјалне заштите у буџету Града за 2019. годину и надаље	Градски буџет од 2019. године на даље и финални извештаји о реализацији Градског буџета за 2019. и на даље
Опис позиције у програмском буџету	Градски буџет од 2019. године на даље
Број и врста иновативних услуга покренутих из донаторских средстава	Извештаји о раду пружалаца иновативних услуга покренутих из донаторских средстава
Износ обезбеђених донаторских средстава (укупно и на годишњем нивоу)	Извештаји о раду пружалаца иновативних услуга покренутих из донаторских средстава (годишњи и финални)

Мера 1.4.1: У периоду 2019-2022. година, планирање активности и средстава за покретање нових права и услуга социјалне заштите у буџету града Ваљева за посебно осетљиве групе:

- за сиромашну децу/ученике основних школа од I од IV разреда – право на бесплатну ужину од школске 2019/2020. године
- за осетљиве групе деце и њихове породице, посебно на сеоском подручју – услуга породични сарадник (од друге половине 2019. године)
- за старе особе – клуб за старе (од 2020. године)
- помоћ у кући за старе на селу (2021.),
- различите форме подршке за друге социјално осетљиве групе, као што су, на пример, деце у ризику од социјално неприхватљивог понашања, жртве насиља у породици итд. (од 2021. године)

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
<i>Право на бесплатну ужину за сиромашне ученике/децу од I од IV разреда основних школа</i>						
1.4.1.1. Утврђивање броја деце од I – IV разреда основне школе-	Последњи квартал 2018. и прва половина 2019.	Утврђене потребе за бесплатномужином	Дефинисан број потенцијалних корисника са одступањем од +/-	Подаци о потенцијалним корисницима	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за	/

потенцијалних корисника бесплатне ужине (број по ОШ и укупан број)			10%		друштвене делатности, ЦСР, основне школе	
1.4.1.2. Планирање средстава у Градском буџету за право на бесплатну ужину	Последњи квартал 2018., 2019., 2020., 2021., 2022.	Планирана средства у Градском буџету за бесплатну ужину, у складу са утврђеним потребама	Дефинисан укупни износ средстава за наредну годину	Градски буџет	Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са Одељењем за друштвене делатности	Градски буџет за 2019. годину 2.500.000,00
1.4.1.3. Избор деце-корисника услуге ⁹	Јун-јул 2019., 2020., 2021., 2022.	Одабрани корисници за сваку школску годину од шк. 2019/2020. до 2022/2023. године	Дефинисан финални број корисника	Списак деце-корисника за сваку ОШ и јеинствени списак	ЦСР у сарадњи са ОШ и Одељењем за друштвене делатности	/
1.4.1.4. Редовно обезбеђивање права на бесплатну ужину	Од септембра 2019. до краја јуна шк. 2022/2023.	Обезбеђено редовно остваривање права на бесплатну ужину за све одабране кориснике	Свако дете – корисник остварује своје право на бесплатну ужину током наставних дана	Евиденција о остваривању права	ЦСР у сарадњи са ОШ и Одељењем за друштвене делатности	Градски буџет
1.4.1.5. Планирање обезбеђивања права на бесплатну ужину за наредну школску годину, на бази остварених (број потенцијалних корисника, планирање средстава у Градском буџету, избор корисника...)	Последњи квартал 2019., 2020., 2021. и 2022. године	Утврђене потребе за бесплатномужином у 2020.	Утврђен број корисника бесплатне ужине (+-10%) и износ средстава планираних Градским буџетом	Подаци о броју корисника, Градски буџет за 2020.	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, Одељење за финансије, ЦСР	

⁹ Избор деце-корисника ће се обавезно заснивати на најмање три критеријума, као што су, на пример: дете је узраста од I – IV разреда основне школе; дете је прималац дечјег додатка; породица детета је прималац НСП (новчане социјалне помоћи).

Развијање услуге породични сарадник¹⁰

1.4.1.6. Планирање средстава у Градском буџету за пружање услуге породични сарадник од стране лиценцираног пружаоца	Друга половина 2018.	Планирана средства у Градском буџету за 2019. годину за пружање услуге породични сарадник	Износ буџетских средстава омогућава да у другој половини 2019. ову услугу користе корисници који су је користили у оквиру одговарајућег пројекта	Градски буџет за 2019.	Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са Одељењем за друштвене делатности	Градски буџет за 2019. годину 2.000.000,00
1.4.1.7. Спровођење процедуре јавне набавке и избор лиценцираног пружаоца услуге	Прва половина 2019.	Спроведена јавна набавка и изабран лиценцирани пружалац услуге	Обезбеђено пружање услуге породични сарадник у складу са стандардима	Документација о спровођењу јавне набавке	Градска управа	/
1.4.1.8. Пужање услуге корисницима на градском и сеоском подручју који су ту услугу користили кроз одговарајући пројекат ¹¹	Друга половина 2019.	Настављено пружање услуге породични сарадник и по завршетку пројекта	Услуга доступна свим корисницима који су је користили у оквиру одговарајућег пројекта	Годишњи извештај пружаоца услуге	Пужалац услуге породични сарадник	/
1.4.1.9. Испитивање потреба за пружањем услуге породични сарадник и дефинисање броја корисника за сваку наредну годину обухваћену АП	Друга половина 2019., 2020., 2021.	Испитане потребе за пружањем услуге породични сарадник	Формирана база потенцијалних корисника за наставак пружања услуге породични сарадник у наредним годинама	Извештај о испитивању потреба корисника	Пужалац услуге породични сарадник	/
1.4.1.10. Планирање средстава у Градском буџету за услугу породични	Друга половина 2019., 2020., 2021.	Планирана средства у Градском буџету за 2020., 2021., 2022. годину за пружање	Износ планираних буџетских средстава омогућава да се услуга породични	Градски буџет	Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са	Градски буџет

¹⁰ Активности које следе односе се и на меру 1.3.3.

¹¹ Услуга је под нешто другачијим називом већ пилотирана кроз развојни, партнерски пројекат подржан средствима ЕУ.

сарадник за 2020., 2021. и 2022. годину		услуге породични сарадник	сарадник пружа у складу са испитаним потребама		Одељечем за друштвене делатности	
1.4.1.11. Спровођење процедуре јавне набавке и избор лиценцираног пружаоца услуге у свакој наредној години обухваћеној АП	Последњи квартал 2019., 2020., 2021.	Спроведена јавна набавка и изабран лиценцирани пружалац услуге	Обезбеђено пружање услуге породични сарадник у складу са стандардима	Документација о спровођењу јавне набавке	Градска управа	/
1.4.1.12. Селекција корисника услуге породични сарадник (база, накнадно утврђене потребе...)	2020., 2021., 2022.	У складу са претходно утврђеним критеријумима изабрани корисници услуге у 2020., 2021., 2022.	Заступљеност различитих осетљивих група /породица које су испуниле критеријуме	Документација о селекцији корисника	ЦСР, пружалац услуге породични сарадник	/
1.4.1.13. Пружање услуге корисницима на градском и сеоском подручју	2020., 2021., 2022.	Обезбеђено пружање услуге породични сарадник на градском и сеоском подручју	Услуга доступна свим корисницима који су је користили у оквиру одговарајућег пројекта	Годишњи извештај пружаоца услуге	Пружалац услуге породични сарадник	/
<i>Развијање услуге клуб за старе у градској средини</i>						
1.4.1.14. Испитивање потреба корисника, дефинисање садржаја услуге и броја потенцијалних корисника	2019.	Испитане потребе корисника	Дефинисан садржај услуге и број потенцијалних корисника	Извештај о испитиваним потребама	Савет за интегралну социјалну политику - посебан тим Савета, ЦСР	/
1.4.1.15. Планирање средстава у Градском буџету за пружање услуге клуб за старе	Друга половина 2019., 2020., 2021.	Планирана средства у Градском буџету за 2020. годину за пружање услуге клуб за старе	Износ буџетских средстава омогућава да у 2020. ову услугу користе сви корисници који су	Градски буџет за 2020.	Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са Одељењем за	Градски буџет

			изразили потребу за услугом		друштвене делатности	
1.4.1.16. Обезбеђивање адекватног простора за рад клуба за старе	Први квартал 2020.	Обезбеђен /закупљен простор за рад клуба за старе (у власништву Града и/или уз посредовање Грдске управе код власника-другог правног лица)	Адекватност простора (површина, стање простора, могућности које простор нуди за планиране садржаје клуба)	Уговор о закупу простора	Градска управа – Одељење за имовинско-правне послове	Градски буџет
1.4.1.17. Избор пружаоца услуге	Први квартал 2020.	Транспарентно изабран пружалац услуге клуб за старе ¹²	Обезбеђено пружање услуге	Документација о избору пружаоца услуге	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са Одељењем за друштвене делатности,	/
1.4.1.18. Покретање услуге клуб за старе	Други квартал 2020.	Отпочео рад клуба за старе у складу са утврђеним садржајем услуге	Број успостављених активности (у складу са утврђеним садржајем услуге), број и структура корисника	Месечни и годишњи извештаји пружаоца услуге	Пружалац услуге клуб за старе	/
<i>Развијање услуге помоћ у кући за старе на селу</i>						
1.4.1.19. Испитивање потреба потенцијалних корисника и утврђивање њиховог броја	Прва поливна 2020.	Утврђене потребе корисника за услугом помоћ у кући за старе на селу	Идентификоване најмање три активности у оквиру услуге специфичне за потребе старих на селу	Извештај о испитаним потребама	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР	/
1.4.1.20. Прилагођавање садржаја услуге	Прва поливна 2020.	Садржај услуге прилагођен потребама старих на	У садржај услуге укључене најмање три идентификоване	План и програм пружања услуге		/

¹² Услуга клуб за старе не подлеже лиценцирању пружаоца, али захтева поштовање свих релевантних прописа и стандарда у социјалној заштити.

испитиним потребама		селу	активности специфичне за потребе старих на селу			
1.4.1.21. Избор корисника према унапред утврђеним критеријумима	Друга половина 2020., 2021.	Изабрани корисници услуге	Најмање 30 корисника услуге, при чему су равноправно заступљени жене и мушкарци	Извештај о избору корисника		/
1.4.1.20. Планирање средстава у Градском буџету за пружање услуге помоћ у кући за старе на селу	Друга половина 2020., 2021.	Планирана средства у Градском буџету за 2021. и 2022. годину за пружање услуге	Износ буџетских средстава омогућава да у 2021. и 2022. ову услугу користе сви одабрани корисници	Градски буџет за 2021., 2022.	Градска управа – Одељење за финансије у сарадњи са Одељењем за друштвене делатности	Градски буџет
1.4.1.21. Пружање услуге одабраним корисницима	2021., 2022.	Обезбеђено пружање услуге помоћ у кући за старе на селу	Услуга доступна под једнаким могућностима свим одабраним корисницима	Годишњи извештај пружаоца услуге	Пружалац услуге	/
<i>Развијање различитих услуга подршке за друге социјално осетљиве групе, (деца у ризику од социјално неприхватљивог понашања, жртве насиља у породици итд.)</i>						
1.4.1.22. Испитивање потреба за саветодавно-терапијским услугама (породично саветовање / интензивне услуге подршке породици у кризи, услуге подршке породици која се стара о свом члану ОСИ, саветовање и	2019.	Утврђене потребе за саветодавно – терапијским услугама	Број и врста идентификованих услуга као одговор на потребе корисника	Извештај о утврђеним потребама	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР	/

подршка у случајевима насиља, активација тешко запошљивих група и сличне услуге)						
1.4.1.23. Избор услуге(а) која(е) ће се развијати	Прва половина 2020.	Одабрана(е) услуга(е) која(е) ће се даље развијати	Број и врста одабраних услуга; Број и структура потенцијалних корисника	Извештај Савета за интегралну социјалну политику	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР	/
1.4.1.24. Планирање средстава у Градском буџету за финансирање услуге/а (у оквиру буџетских средстава за подршку пројектима ОЦД и др.)	Друга половина 2021.	Обезбеђена средства за одабрану(е) услугу (е)	Износ обезбеђених средстава	Градски буџет за 2022.	Градска управа	Градски буџет
1.4.1.25. Избор пружаоца услуге (а)	Први квартал 2022.	Спроведен транспарентан поступак избора пружаоца услуге	Одабран(и) пружаоци услуге	Одлука о избору	Градска управа	/
1.4.1.26. Пружање услуге (а)	Од другог квартала 2022.	Обезбеђени корисници и редовна динамика пружања услуге(а)	Евиденција о пружању услуге(а)	Извештаји о пружању услуге(а)	Пружалац(оци) услуге(а)	/
<i>Мера 1.4.2: Обезбеђивање средстава за покретање нових услуга социјалне заштите из донаторских пројеката (иновативне услуге за све циљне групе - у периоду 2019-2022. година)</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.4.2.1. Праћење донаторских конкурса у области социјалне заштите	2019.-2022.	Пронађене могућности за додатно финансирање нових /иновативних услуга социјалне заштите	Број и врста пронађених могућности за додатно финансирање нових /иновативних услуга социјалне заштите	Документација о донаторским конкурсима	Градска управа – Одељење за локални развој, потенцијални пружаоци услуга, партнери из јавног и цивилног сектора	/

1.4.2.2. Конкурисање код различитих донатора за иновативне услуге (у складу са претходно испитаним потребама грађана)	2019.-2022.	Припремљени пројекти и упућени на донаторске конкурсе	Број и врста пројеката упућених на донаторске пројекте	Пројектна документација		/
1.4.2.3. Покретање и пружање иновативних услуга за које су обезбеђена средства	2019.-2022.	Обезбеђени сви услови за редовну динамику пружања услуге(а)	Евиденција о пружању услуге(а)	Извештаји о пружању услуге(а)	Пружалац(оци) услуге(а)	Донаторска средства

Специфични циљ 1.5: У периоду 2019-2022. година, континуирана и доследна примена развијеног система праћења и вредновања услуга (акредитованих, иновативних) социјалне заштите.	Исходни резултат 1.5: До краја 2019. године, већ развијени систем праћења и вредновања права и услуга социјалне заштите у потпуности се примењује на сва права и услуге које финансира ЈЛС и то се континуирано наставља у току целог стратешког циклуса (2019-2022. година).
Индикатори:	Средства верификације:
Механизам праћења и извештавања и ниво примене у пракси	Документација о редовности праћења и извештавања о резултатима примене Стратегије/ Акционог плана
Систем периодичног прегледа и број спроведених периодичних прегледа	Извештаји о периодичним прегледима резултата праћења

1.5.1. Примена развијеног система индикатора постигнућа /остварености очекиваних резултата и извора верификације за индикаторе као основе за праћење и вредновање услуга социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.5.1.1. Усвајање одлуке о праћењу, вредновању и извештавању о услугама социјалне заштите (о обавезној примени развијеног система индикатора	2019.	Праћење. вредновање и извештавање у складу са развијеним системом индикатора постигнућа су	Усвојена одлука	Текст одлуке	Градска управа	/

постигнућа)		постали формалне обавезе свих пружалаца услуга				
1.5.1.2. Примена развијеног система индикатора од стране сваког пружаоца услуге финансираног из Градског буџета	2019., 2020., 2021., 2022.	Пружаоци услуга социјалне заштите примењују развијени систем индикатора	Ниво примене система у пракси (у потпуности – делимично – не примењује се)	Извештаји о пружању услуга социјалне заштите	Пружаоци услуга социјалне заштите	/

Мера 1.5.2: Примена развијених механизма извештавања о остварености очекиваних резултата за све акредитоване пружаоце услуга и све пружаоце иновативних услуга социјалне заштите

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.5.2.1. Извештавање о пруженим услугама од стране свих акредитованих пружалаца услуга и свих пружалаца иновативних услуга социјалне заштите финансираних из Градског буџета у складу са развијеним механизмом извештавања	2019., 2020., 2021., 2022.	Сви пружаоци услуга извештавају у складу са развијеним механизмом извештавања	Број пружалаца услуга који извештавају у складу са развијеним механизмом извештавања (у потпуности – делимично – не примењује се)	Извештаји пружалаца услуга	Пружаоци услуга,	/
1.5.2.2. Израда свеобухватног годишњег извештаја о пруженим услугама финансираним из буџета Града у оквиру годишњег	2019., 2020., 2021., 2022.	Израђен свеобухватни годишњи извештај о пруженим услугама финансираним из буџета Градске управе		Текст свеобухватног годишњег извештаја	Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/

извештаја Одељења за друштвене делатности						
-------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Мера 1.5.3: Периодични преглед и евентуалне корекције развијених система

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
1.5.3.1. Годишњи састанци Градске управе и пружалаца услуга у вези искустава у примени система праћења и извештавања	2020., 2021., 2022.	Утврђен ниво адекватности развијеног система праћења и извештавања	Обим и врста идентификованих потреба за променама у развијеним системима праћења и извештавања	Годишњи извештаји о састанцима Градске управе и пружалаца услуга	Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/
1.5.3.2. Евентуалне корекције развијених система, на основу искустава у њиховој примени	2020., 2021., 2022.	Унапређени системи праћења и извештавања	Обим и врста унапређења у системима праћења и извештавања	Документација о унапређењима системима праћења и извештавања		/

Стратешки циљ 2: Побољшати социјалну инклузију друштвено осетљивих група¹³ и учешће корисника у доношењу одлука у социјалној заштити.

Специфични циљ 2.1: У периоду 2018 ¹⁴ -2022. година, побољшање информисања посебно осетљивих група корисника – корисника у ризику од социјалне искључености.	Исходни резултат 2.1: До краја 2022. године, за најмање 30% повећан број корисника у ризику од социјалне искључености који су информисани и разумеју своја права у области социјалне заштите (материјална права и права на услуге социјалне заштите).
Индикатори:	Средства верификације:
Број и врста иновативних начина информисања корисника у ризику од социјалне искључености	Годишњи извештаји ЦСР Колубара и пружалаца услуга из цивилног сектора
Број и врста материјала (штампани материјали, видео-материјали итд.) за	

¹³ Влада Републике Србије је стратешким документима и актуелним политикама утврдила следеће осетљиве групе становништва које се налазе под већим ризиком од социјалне искључености и сиромаштва: **особе са инвалидитетом, деца, млади, жене, старије особе, припадници ромске националне мањине, необразована лица, незапослени, избегла и интерно расељена лица и становништво руралних средина.** (<http://socijalnoukljucivanje.gov.rs/rs/o-nama/oblasti-delovanja/>)

¹⁴ АП обухвата мере и активности које ће се реализовати од 2019. до 2022. године. Све што је реализовано пре усвајања АП (током 2018. године) биће представљено као део извештаја о реализацији Стратегије социјалне заштите за период 2018-2019. година.

Мера 2.1.1: Испитивање потреба осетљивих група за одговарајућим каналом информисања						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
2.1.1.1. Развијање јединственог кратког упитника за усмену примену у директној комуникацији са особама из осетљивих група, на тему: потребе различитих осетљивих група за одговарајућим каналом информисања о социјалној заштити	Почетком 2019.	Припремљен јединствени алат за прикупљање информација о потребама осетљивих група за начиним /каналом информисања о социјалној заштити	Садржај, релевантност и разумљивост упитника	Текст упитника	Сви пружаоци услуга у сарадњи са Саветом за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР, ИРК	/
2.1.1.2. Теренско испитивање потреба осетљивих група за одговарајућим каналом информисања о социјалној заштити („од врата до врата“)	2019.	Добијене релевантне и обухватне информације о потребама осетљивих група у области информисања о социјалној заштити	Обим и врста добијених информација	Извештај о испитивању		/
2.2.1.3. Испитивање потреба за информисањем приликом посета корисника ЦСР Колубара и пружаоцима услуга социјалне заштите	2019.			Евиденција о раду ЦСР и пружалаца услуга, годишњи извештаји пружалаца услуга	Стручни радници ЦСР Колубара и стручни радници свих пружалаца услуга	/

Мера 2.1.2: Развијање одређених пожељних канала информисања						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
2.1.2.1. Избор и развијање канала информисања које преферирају поједине осетљиве групе (нпр., плакати по насељима, на просторијама месних канцеларија, леци и лифлети на кућне адресе, леци и лифлети у Дому здравља и амбулантама, обавештења преко омиљених медија...)	Друга половина 2020., 2021., 2022.	Развијени нови/иновативни канали информисања различитих осетљивих група који се периодично ажурирају према измењеним потребама корисника информација	Број и врста канала информисања	Примери свих канала информисања достављени Савету за интегалну социјалну политику	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим Савета, ЦСР, пружаоци услуга	Градски буџет, Буџети донаторских пројеката
2.1.2.2. Успостављање огласне табле за кориснике (информације о правима и услугама у социјалној заштити и свим пружаоцима услуга) и њено редовно ажурирање	Друга половина 2020., 2021., 2022.	Успостављена и редовно се ажурира огласна табла као основи облик директог информисања корисника	Врста, релевантност и ажурираност информација	Садржај огласних табли	Градска управа – Одељење за друштвене делатности, ЦСР	/

Мера 2.1.3: Развијање система праћења информисања осетљивих група корисника о услугама социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
2.1.3.1. Развијање методологије праћења	Друга половина 2020.	Утврђена јединствена методологија	Релевантност и једноставност примене	Текст /упутство за примену методологије	Савет за интегралну социјалну политику – посебан тим	/

информисања осетљивих група (евиденције, надлежности, садржај и учесталост извештавања итд.)		праћења информисања осетљивих група	методологије праћења информисања осетљивих група	праћења информисања осетљивих група	Савета, ЦСР, пружаоци услуга	
2.1.3.2. Прикупљање података о врсти, начину/каналу информисања и броју информисаних корисника из осетљивих група	Друга половина 2020.	Прикупљени подаци и припремљен годишњи извештај о информисању осетљивих група као део годишњег извештаја о раду	Ниво побољшања информисаности корисника из осетљивих група (обим информација, разумљивост, % повећања информисаних корисника итд.)	Текст годишњег извештаја	ЦСР Колубара, сви пружаоци услуга	/
2.1.3.3. Припрема годишњег извештаја о информисању осетљивих група	Први квартал 2021. и 2022.					

Специфични циљ 2.2: У периоду 2018 ¹⁵ -2019. година, развијање механизма и процедура за испитивање потреба корисника и укључивање добијених резултата у процес планирања услуга социјалне заштите.	Исходни резултат 2.2: До краја 2019. године, развијени механизми и процедуре испитивања потреба корисника и укључивања резултата у процес планирања услуга социјалне заштите.
Индикатори:	Средства верификације:
Број развијених интерних аката организација за испитивање потреба корисника и укључивање добијених резултата у процес планирања услуга социјалне заштите	Годишњи извештаји ЦСР Колубара и пружалаца услуга из цивилног сектора
Број и врста активности за информисање и мотивисање корисника за учешће	

Мера 2.2.1: Развијање интерних процедура у свакој организацији (установи, ОЦД) који регулишу обавезу испитивања потреба корисника и потенцијалних корисника услуга социјалне заштите						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
2.2.1.1. Развијање	2019	Развијени и усвојени	Број пружалаца	Интерни акти	Сви пружаоци	/

¹⁵ АП обухвата мере и активности које ће се реализовати од 2019. до 2022. године. Све што је реализовано пре усвајања АП (током 2018. године) биће представљено као део извештаја о реализацији Стратегије социјалне заштите за период 2018-2019. година.

интерних аката који регулишу обавезу испитивања потреба корисника и улогу добијених резултата у успостављању /унапређењу услуга (динамика, основи методологије итд.)		интерни акти о обавези испитивања потреба корисника и улози добијених резултата у успостављању /унапређењу услуга	услуга који су до краја 2019. године усвојили интерне акте	пружалаца услуга	услуга	
2.2.1.2. Дефинисање и примена процедура извештавања о испитаним потребама корисника	2019., 2020., 2021., 2022.	Утврђене и примењују се процедуре извештавања о испитаним потребама корисника	Број пружалаца услуга који су утврдили и примењују процедуре извештавања о испитаним потребама корисника	Документ о утврђеним процедурама, Извештаји о примени (као део годишњих извештаја о раду)	Сви пружаоци услуга	/

Мера 2.2.2: Информисање и мотивисање корисника за активну улогу у процесу планирања услуга социјалне заштите

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
2.2.2.1. Информисање корисника о потребама и могућностима њиховог активног учешћа у планирању услуга социјалне заштите (директна комуникација са корисницима, огласне табле у Градској управи, ЦСР Колубара, код пружалаца услуга из цивилног и	2019., 2020., 2021., 2022.	Успостављено континуирано информисање корисника о могућностима њиховог активног учешћа у планирању услуга социјалне заштите	Начини информисања, Број корисника информисан кроз директну комуникацију	Евиденције пружалаца услуга и ЦСР Колубара	Сви пружаоци услуга, ЦСР Колубара и Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/

приватног сектора, леци и други штампани материјали итд.) ¹⁶						
2.2.2.2. Развијање одговарајућих интерних аката ЦСР Колубара и свих пружалаца услуга о формирању савета корисника	2019.	Успостављени формални предуслови за формирање савета корисника	Број пружалаца услуга социјалне заштите које су развиле интерне акте о формирању савета корисника	Интерни акти пружалаца услуга социјалне заштите о формирању савета корисника	Сви пружаоци услуга, ЦСР Колубара	/
2.2.2.3. Успостављање оперативних савета корисника	Прва половина 2020.	Формирани савети корисника, усвојили план рада и почели да га реализују	Број савета корисника из различитих организација – пружалаца услуга који су почели са радом	Евиденција организација – пружалаца услуга		
2.2.2.4. Развијање процедура за притужбе и похвале корисника и поступање у вези са тим реакцијама корисника	2019.	Развијене формалне процедуре за изражавање мишљења корисника о раду пружалаца услуга социјалне заштите	Број пружалаца услуга који су успоставили и примењују процедуре за притужбе и похвале корисника	Текст развијених процедура, Годишњи извештаји о раду пружалаца услуга		
2.2.2.5. Обезбеђивање медијске пропраћености испитивања потреба и активног учешћа корисника	2020., 2021., 2022.	Успостављена сарадња са медијима у вези периодичног извештавања о испитивању потреба и активног учешћа корисника	Број и врста медијских извештаја	Архивирани медијски извештаји	Пружаоци услуга социјалне заштите	/

¹⁶ Делимично, заједно са испитивањем потреба корисника из осетљивих група за одговарајућим каналом информисања о социјалној заштити.

Стратешки циљ 3: Развити интерсекторску сарадњу у повећању ефикасности и делотворности социјалне заштите (социјална заштита, ОЦД-пружаоци услуга социјалне заштите, образовне и здравствене установе, локална самоуправа, установе културе, организације у области спорта).

Специфични циљ 3.1: У периоду 2018 ¹⁷ -2022. година, развијање стратешких и пројектних партнерстава између актера из различитих сектора.	Исходни резултат 3.1: До краја 2022. године, успостављено и реализовано најмање 10 различитих партнерстава у области услуга социјалне заштите.
Индикатори:	Средства верификације:
Број и врста партнерстава	Годишњи извештаји ЦСР Колубара и пружалаца услуга социјалне заштите
Број организација укључених у партнерства	
Број и врста сектора из којих су партнери	

Мера 3.1.1: Успостављање билатералних и мултилатералних стратешких партнерстава између актера социјалне заштите (установе и ОЦД), образовања, здравства и других значајних за развој и унапређење услуга социјалне заштите).						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.1.1.1. Испитивање /анализа потреба за стратешким партнерствима - утврђивање проблема и циљних група значајних за партнерски приступ различитих актера	2019.	Утврђене области/проблеми и циљне групе од значаја за партнерски приступ актера социјалне заштите	Број и врста идентификованих проблема и циљних група	Извештај о анализи потреба за стратешким партнерствима	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа, потенцијални партнери из јавног и цивилног сектора	/
3.1.1.2. Формализација стратешких партнерстава – потписивање споразума /протокола	2020.	Потписани споразуми / протоколи о стратешким партнерствима између актера социјалне заштите	Број потписаних споразума / протокола, Број актера укључених у стратешка партнерства	Потписани споразуми /протоколи	Градска управа, потенцијални партнери из јавног и цивилног сектора	/
3.1.1.3. Операционализација успостављених партнерстава кроз	2021., 2022.	Развијени различити стратешки и развојни програми подршке у области социјалне	Број и врста развијених програма	Стратешки и развојни партнерски програми		/

¹⁷ АП обухвата мере и активности које ће се реализовати од 2019. до 2022. године. Све што је реализовано пре усвајања АП (током 2018. године) биће представљено као део извештаја о реализацији Стратегије социјалне заштите за период 2018-2019. година.

заједничке стратешке и развојне програме подршке у области социјалне заштите		заштите				
------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------	--	--	--	--

Мера 3.1.2: Успостављање пројектних партнерстава између актера социјалне заштите (установе и ОЦД), образовања, здравства и других у циљу заједничког конкурсања за средства из страних и домаћих фондова који подржавају за развој и унапређење услуга социјалне заштите.

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.1.2.1. Испитивање могућности за пројектним партнерствима - утврђивање капацитета потенцијалних партнера, укључујући Градску управу Ваљево, пружаоце услуга и актере социјалне заштите за учешћем у специфичним пројектима у области социјалне заштите	2019., 2020., 2021., 2022.	Утврђене могућности за пројектним партнерствима	Број потенцијалних пројектних партнерстава на годишњем нивоу	Извештаји са састанака потенцијалних партнера		
3.1.2.2. Формализација пројектних партнерстава – потписивање изјава /протокола	2019., 2020., 2021., 2022.	Потписане изјаве о партнерству у реализацији пројеката социјалне заштите	Број формализованих партнерстава, Број формализованих партнерстава у односу на број потенцијалних партнерстава	Потписане изјаве	Градска управа Ваљево, пружаоци услуга социјалне заштите, потенцијални партнери из јавног и цивилног сектора	/
3.1.2.3.	2019., 2020., 2021.,	Остварено активно	Остварен план	Извештаји о	Организације -	Донаторски

Операционализи- ција успостављених партнерстава кроз учешће у активностима у складу са одобреним пројектима	2022.	учешће свих партнера у активностима пројекта у складу са планом активности	активности сваког пројекта	реализацији пројекта (периодични и финални)	носиоци пројеката	пројекти
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------	----------

<i>Мера 3.1.3: Праћење резултата успостављених партнерстава и њихов даљи развој на бази стечених искустава.</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.1.3.1. Праћење и извештавање Градске управе о реализацији и резултатима пројектних партнерстава	2020., 2021., 2022.	Идентификована главна постигнућа пројектних партнерстава	Број и врста идентификованих унапређења /постигнућа ставрених реализацијом пројектних партнерстава	Финални извештаји о партнерској реализацији пројеката достављени Градској управи	Носиоци пројеката	/
3.1.3.2. Праћење и извештавање Градске управе о реализацији и резултатима партнерских програма	2021., 2022.	Идентификована главна постигнућа партнерских програма	Број и врста идентификованих постигнућа и њихов допринос развоју / унапређењу услуга социјалне заштите	Годишњи извештаји организација о резултатима рада на партнерским програмима	Актери стратешких партнерстава	/
3.1.3.3. Евентуалне модификације стратешких и пројектних партнерстава на основу наученог кроз процес примене	2021., 2022.	Идентификовани раскораци између потреба и остварених резултата стратешких и пројектних партнерстава и направљена њихова унапређења	Број и врста идентификованих раскорака Број и врста унапређења у апртнерском приступу	Годишњи извештаји организација о резултатима рада на партнерским програмима, Финални извештаји о реализацији партнерских пројеката	Актери стратешких и пројектних партнерстава	/

Мера 3.1.4: Обезбеђивање медијске пропраћености партнерстава у области услуга социјалне заштите.						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.1.4.1. Израда плана комуникације са јавношћу /медијима као елемента сваког стратешког и пројектног партнерства	2020., 2021., 2022.	Разрађен плански и систематски приступ комуникацији са медијима	Обухватност планова (активности, временски оквир, очекивани резултати, број и врста медија)	Текст планова комуникације	Стратешки и пројектни партнери	Донаторски пројекти ¹⁸ /
3.1.4.2. Примена плана комуникације	2020., 2021., 2022.	Доследно примењен/и план/ови комуникације у оквиру сваког стратешког и пројектног партнерства				
3.1.4.3. Укључивање извештаја о комуникацији са јавношћу /медијима у редовно извештавање о реализацији стратешког партнерства / пројекта	2020., 2021., 2022.		Ниво остварености плана комуникације	Извештај о остваривању плана комуникације	Стратешки и пројектни партнери	/

¹⁸ У великом броју донаторских пројеката, план комуникације је обавезан саставни део пројекта.

Специфични циљ 3.2: У периоду 2019-2020. година, успостављање формализоване и оперативне мреже сарадње између актера из различитих области под вођством локалне самоуправе.	Исходни резултат 3.2: До краја 2020. године успостављена формализована и оперативна мрежа сарадње која надаље континуирано функционише.
Индикатори:	Средства верификације:
Број и врста организација-учесника у мрежи	Годишњи извештаји актера у мрежи
Број састанака мреже	
Број и врста активности мреже	

Мера 3.2.1: Потписивање протокола о успостављању и раду локалне мреже сарадње ¹⁹ између Градске управе и различитих актера социјалне заштите из свих сектора: социјална заштита – установе и ОЦД, образовање, здравство и други заинтересовани актери						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.2.1.1. Припремни састанак за формирање локалне мреже	Четврти квартал 2019.	Одржан припремни састанак за формирање мреже у коме су учествовали Градска управа и најмање по један актер из сваке од области наведене у фусноти 18	Утврђени услови и могућности за формирање локалне мреже сарадње између актера социјалне заштите из различитих области	Записник са састанка	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности	/
3.2.1.2. Израда споразума /протокола о формирању и активностима мреже и улогама појединих актера	Први квартал 2020.	Формализована мрежа на бази израђеног споразума /протокола о формирању и активностима мреже и улогама појединих актера	Израђен споразум /протокол о формирању и активностима мреже и улогама појединих актера	Текст споразума /протокола		
3.2.1.3. Формализација мреже – потписивање споразума /протокола			Потписана споразум /протокол и међу потписницима је најмање по један актер из сваке од	Потписи чланова/ица мреже		

¹⁹ Локална мрежа сарадње у области социјалне заштите би требало да обухвати: директне актере социјалне заштите, Градску управу, ЦСР Колубара, све пружаоце услуга социјалне заштите у локалној заједници), установе образовања и васпитања, установе здравствене заштите, установе и друге организације у области културе и спорта, друге организације, као што су организације цивилног друштва које се баве правима детета у било којој од области дефинисаних Конвенцијом УН о правима детета.

			области наведене у фусноти 18			
--	--	--	----------------------------------	--	--	--

Мера 3.2.2: Развијање оперативних механизма сарадње и размене информација у оквиру локалне мреже сарадње						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.2.2.1. Формулисање начина комуникације и сарадње (динамика редовних састанака мреже, електронска комуникација између овлашћених лица итд.)	Први квартал 2020.	Формулисани основни услови за оперативну локалну мрежу сарадње	Развијени механизми оперативне сарадње и размене информација унутра мреже	Документ о комуникацији и размени информација у оквиру локалне мреже сарадње	Градска управа - Одељење за друштвене делатности, сви актери-учесници мреже	/
3.2.2.2. Успостављање механизма за ефикасну службену размену информација ²⁰ о корисницима и потенцијалним корисницима						
3.2.2.3. Дефинисање услова за конференцију случаја на нивоу мреже						

²⁰ На бази пуног поштовања Закона о заштити података о личности („Службени гласник Републике Србије“, бр. 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12 – одлука УС и 107/12)

Мера 3.2.3: Планирање и реализација рада – годишњих активности мреже						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.2.3.1. Припремни састанак за израду Годишњег плана рада мреже у 2020. (2021., 2022.) години – дефинисање области и приоритета рада у мрежи сарадње	Први квартал 2020., 2021., 2022.	Израђен годишњи план рада локалне мреже	Одржан најмање један припремни састанак	Записник са сатанка	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа - Одељење за друштвене делатности, сви актери-учесници мреже	/
3.2.1.2. Израда годишњег плана рада мреже			Дефинисане области и приоритети рада за актуелну годину	Годишњи план рада мреже		
3.2.1.3. Реализација, праћење и извештавање о раду мреже на годишњем нивоу	2020., 2021., 2022.	Припремљен годишњи извештај о раду мреже	Приказана постигнућа у раду у односу на годишњи план рада	Годишњи извештај о раду мреже		

Мера 3.2.4: Обезбеђивање медијске пропраћености рада локалне мреже						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.2.4.1. Организовање конференције за медије поводом формалног успостављања мреже сарадње	Први квартал 2020.	Информисана шира локална јавност о успостављању мреже сарадње	Одржана конференција за медије уз учешће најмање три локална медија	Медијски извештаји након конференције	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, Одсек за информисање и протокол	/
3.2.4.2. Израда плана комуникације мреже са јавношћу као дела годишњег плана рада	Први квартал 2020., 2021., 2022.	Израђен план комуникације као дела годишњег плана рада	Предвиђене најмање четири редовне активности комуникације са јавношћу	План комуникације		/
3.2.4.3. Редовно	2020., 2021., 2022.	Примењен план	Локални медији	Медијски извештаји		

информисање јавности путем локалних медија о резултатима рада мреже у складу са планом комуникације		комуникације	најмање четири пута годишње информисали локалну јавност о раду мреже			
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------	----------------------------------------------------------------------	--	--	--

Специфични циљ 3.3: У периоду 2021-2022. година, развијање превентивних и интервентних интерсекторских програма и њихова примена.	Исходни резултат 3.3: До краја 2022. године, развијено и примењено најмање четири превентивна и четири интервентна програма за посебно осетљиве групе корисника.
Индикатори:	Средства верификације:
Број и врста превентивних и интервентних програма	Годишњи извештаји актера интерсекторских програма
Број и врста интегралних услуга	
Број и структура корисника сваког програма/услуге	
Задовољство корисника сваког програма/услуге	Годишњи извештаји актера интерсекторских програма, Годишњи извештаји о праћењу примене АП Стратегије социјалне заштите
Објективно мерљиве промене у животу корисника сваког програма/услуге	Годишњи извештаји актера интерсекторских програма, Годишњи извештаји о праћењу примене АП Стратегије социјалне заштите

Мера 3.3.1: На основу размене информација кроз локалну мрежу сарадње, развијање превентивних интерсекторских програма ²¹ за различите групе корисника – циљне групе Стратегије, а првенствено за децу у установама образовања и васпитања.						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.3.1.1. Развијање ²² програма за превенцију насиља над и међу децом за децу различитог узраста (од предшколског до средњошколског)	Прва половина 2021.	Развијени релевантни програми за превенцију понашања штетних по социјално и психофизичко здравље деце	Број и врста програма са потпуно развијеним свим елементима наведеним у фусноти 21	Документација о развијеним програмима	Актери социјалне заштите из различитих сектора (социјална заштита, образовање, здравствена заштита)	/

²¹ Превентивни интерсекторски програми ће укључивати најмање три сектора: социјална заштита, образовање и здравствена заштита.

²² У овом и свим наредним деловима АП где се помиње „развијање“ програма или услуга, под тим се подразумева: испитивање потреба за програмом/услугом, идентификовање корисничке групе за пилот-примену, дефинисање свих елемената услуге у складу са прописима у социјалној заштити.

3.3.1.2. Развијање програма за превенцију злоупотребе психоактивних супстанци за децу основношколског и средњошколског узраста						
3.3.1.3. Развијање превентивних програма у области репродуктивног здравља и сексуалности адолесцената за децу од 12 до 19 година						
3.3.1.4. Развијање програма о здравим стиловима живота за децу од предшколског до средњошколског узраста (исхрана, физичка активност, одмор итд.)	Друга половина 2021.	Развијени релевантни програми за унапређење квалитета социјалног живота деце и други програми у складу са утврђеним потребама	Број и врста програма са потпуно развијеним свим елементима наведеним у фусноти 21	Документација о развијеним програмима	Актери социјалне заштите из различитих сектора (социјална заштита, образовање, здравствена заштита)	/
3.3.1.5. Развијање програма за креативно провођење времена деце и младих						
3.3.1.6. Развијање других превентивних програма који ће бити накнадно дефинисани у						

складу са потребама потенцијалних корисника утврђеним кроз мрежу сарадње						
3.3.1.7. Планирање средстава у Градском буџету за пилот-примену развијених програма (од 3.3.1.1. до 3.3.1.6) на малим узорцима деце	Друга половина 2021.	Предвиђена средстава у Градском буџету за пилот-примену развијених програма	Износ планираних средстава омогућава пилотирања програма	Годишњи градски буџет	Градска управа – Одељење за финансија и Одељење за друштвене делатности	Градски буџет
3.3.1.8. Пилот-примена програма	2022.	Реализована пилот – примена програма	Прикупљени подаци о реализацији	Извештаји о реализацији	Актери социјалне заштите из различитих сектора – реализатори програма	/
3.3.1.9. Праћење и вредновање свих развијених превентивних програма у складу са системом праћења и вредновања	2022.	Вреднована успешност примене развијених превентивних програма	Реализована финална евалуација примене сваког развијеног програма	Извештај о финалној евалуацији	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, Актери социјалне заштите из различитих сектора – реализатори програма	/

Мера 3.3.2: У складу са потребама, развијање интервентних интерсекторских програма за различите групе корисника – циљне групе Стратегије, а првенствено за децу и њихове породице који су изложени ризицима ²³ (развијање интерсекторских саветовалишта за децу, младе и породице и друге осетљиве групе итд.)						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.3.2.1. Развијање интервентних програма за децу без родитељског старања или у ризику од губитка родитељског старања	Прва половина 2021.	Развијени релевантни интервентни програми за децу у ризику и њихове породице	Број и врста програма са потпуно развијеним свим елементима наведеним у фусноти 21	Документација о развијеним програмима	Актери социјалне заштите из различитих сектора	/
3.3.2.2. Развијање интервентних програма за децу жртве насиља						
3.3.2.3. Развијање интервентних програма за децу у сукобу са родитељима /старатељем и заједницом						
3.3.2.4. Развијање интервентних програма за децу са сметњама у развоју						
3.3.2.5. Развијање интервентних програма за децу						

²³ Према Закону о социјалној заштити („Службени гласник Републике Србије, 24/11, чл. 41) под **децом у ризику** подразумевају се деца: без родитељског старања или у ризику од губитка родитељског старања; чији родитељ, старатељ или друго лице није у стању да се о њима непосредно стара без подршке система социјалне заштите, услед здравствених разлога, менталног обољења, интелектуалних тешкоћа или неповољних социоекономских услова; са сметњама у развоју (телесне, интелектуалне, менталне сензорне, говорно језичке, социоемоционалне, вишеструке) чије потребе за негом и материјалном сигурношћу превазилазе могућности породице; у сукобу са родитељима, старатељем и заједницом која својим понашањем угрожавају себе и околину; која се суочавају са тешкоћама због злоупотребе алкохола, дрога или других опојних средстава; код којих постоји опасност да постану жртве или већ јесу жртве злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације, односно ако су им физичко, психичко или емоционално благостање и развој угрожени деловањем или пропустима родитеља, старатеља или друге особе која се о њима непосредно стара; која су жртве трговине људима; која су страни држављани, односно лица без држављанства, без пратње; чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права; која имају друге потребе за коришћењем социјалне заштите.

која се суочавају са тешкоћама због злоупотребе алкохола, дрога или других опојних средстава						
3.3.2.6. Развијање других интервентних програма који ће бити накнадно дефинисани у складу са потребама потенцијалних корисника утврђеним кроз мрежу сарадње	Друга половина 2021.	Развијени други интервентни програми у складу са утврђеним потребама потенцијалних корисника	Број и врста програма са потпуно развијеним свим елементима наведеним у фусноти 21	Документација о развијеним програмима	Актери социјалне заштите из различитих сектора	/
3.3.2.7. Планирање средстава у Градском буџету за пилот-примену развијених програма (од 3.3.2.1. до 3.3.2.7.) на малим узорцима деце	Последњи квартал 2021.	Предвиђена средстава у Градском буџету за пилот-примену развијених програма	Износ планираних средстава омогућава пилотирања програма	Годишњи градски буџет	Градска управа – Одељење за финансија и Одељење за друштвене делатности	Градски буџет
3.3.2.8. Пилот-примена програма	2022.	Реализована пилот - примена програма	Прикупљени подаци о реализацији	Извештаји о реализацији	Актери социјалне заштите из различитих сектора – реализатори програма	/
3.3.2.9. Праћење и вредновање свих развијених интервентних програма у складу са системом праћења и вредновања	2022.	Вреднована успешност примене развијених интервентних програма	Реализована финална евалуација примене сваког развијеног програма	Извештај о финалној евалуацији	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, Актери социјалне заштите из различитих	/

					сектора – реализатори програма	
--	--	--	--	--	--------------------------------	--

Мера 3.3.3: Развијање интегралних услуга социјалне заштите за посебно осетљиве групе корисника (на пример, деца са сметњама у развоју и инвалидитетом, старије слабо покретне особе, жртве породичног и других врста насиља итд.)

Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финасирања и износ средстава
3.3.3.1. Развијање интегралне услуге социјалне заштите (социјална заштита ²⁴ , здравствена заштита и образовање) за подршку детету са сметњама у развоју и његовој породици у кућним условима	Прва половина 2022.	Развијене /унапређене три интегралне услуге социјалне заштите	Развијене / унапређене интегралне услуге социјалне заштите су усклађене са општим стандардима за услуге социјалне заштите	Документација о развијеним /унапређеним интегралним услугама социјалне заштите	Актери социјалне заштите из различитих сектора одговорни за развој сваке поједине услуге	/
3.3.3.2. Развијање / пружање унапређене постојеће интегралне пројектне услуге социјалне заштите – мобилни тимови (социјална заштита ²⁵ и здравствена заштита) за подршку старијим слабо покретним особама за боравак у породичном окружењу						
3.3.3.3. Развијање						

²⁴ Пружаоци услуга из цивилног и јавног сектора.

²⁵ Исто.

интегралне услуге социјалне заштите (социјална заштита ²⁶ , здравствена заштита, служба за запошљавање) за подршку жртвама насиља у процесу социјалне реинтеграције						
3.3.3.4. Планирање средстава у Градском буџету за пилот-примену развијених /унапређених услуга на малом узорку корисника у току 2023.	Последњи квартал 2022.	Предвиђена средства у Градском буџету за пилот-примену развијених /унапређених услуга	Износ планираних средстава омогућава пилот-примену развијених /унапређених услуга	Годишњи градски буџет	Градска управа – Одељење за финансија и Одељење за друштвене делатности	Градски буџет

<i>Мера 3.3.4: Обезбеђивање медијске пропраћености свих интерсекторских активности.</i>						
Активности	Врем. оквир	Очекивани резултат активности	Индикатор резултата	Средства верификације	Носилац активности	Извор финансирања и износ средстава
3.3.5.1. Израда плана комуникације са јавношћу о интерсекторским програмима и услугама социјалне заштите	2021.	Израђен свеобухватни план комуникације за 2021. и 2022. годину	Број и врста медијских активности укључених у план	План комуникације	Савет за интегралну социјалну политику, Градска управа – Одељење за друштвене делатности, Одсек за информисање и протокол, сви актери интегралних програма и услуга	/
3.3.5.2. Промоција преко локалних медија сваког интерсекторског програма и услуге	2021., 2022.	Сваки интерсекторски програм и услуга медијски промовисани	Број и врста медијских промоција сваког интерсекторског програма и услуге	Медијски извештаји, Годишњи извештај о реализацији плана комуникације		

²⁶ Исто.

		најмање путем три локална медија			
3.3.5.3. Периодично информисање јавности, у складу са планом комуникације, о реализацији пилот-фазе у пружању интерсекторских програма и услуга		Остварено редовно, периодично информисање јавности о реализацији пилот-фазе у пружању интерсекторских програма и услуга	Број и врста медијских информација о реализацији пилот-фазе у пружању интерсекторских програма и услуга		
3.3.5.4. Информисање јавности о финалним резултатима пилот-фазе у пружању сваког интерсекторског програма и услуга	2022.	Обезбеђена доступност и транспарентност информација о финалним резултатима пилот-фазе	Саопштења за јавност о финалним резултатима пилот-фазе у пружању сваког интерсекторског програма и услуга објављена путем најмање три локална медија	Садржај саопштења, Број коришћених медија	