|  |  |
| --- | --- |
| futer logo | ЗАКЉУЧАК  О УСВАЈАЊУ ПЛАНА РАДА ЗА РАЗВОЈ И КОРИШЋЕЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ СИСТЕМА ЦАРИНСКЕ СЛУЖБЕ МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА ЗА ПЕРИОД 2020-2024. ГОДИНЕ  ("Сл. гласник РС", бр. 11/2020) |



На основу члана 43. став 3. Закона о Влади („Службени гла- сник РС”, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон) и члана 243. став 1. Царинског закона („Службени гласник РС”, бр. 95/18 и 91/19 – др. закон), на предлог Министарства финансија,

**491**

Влада доноси

**ЗАКЉУЧАК**

1. Усваја се План рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 –2024. године, који je саставни део овог закључка.
2. Овај закључак објавити у „Службеном гласнику Републике Србије”.

05 број 483-911/2020

У Београду, 6. фебруара 2020. године

**Влада**

Председник,

**Ана Брнабић,** с.р.

# ПЛАН РАДА ЗА РАЗВОЈ И КОРИШЋЕЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ СИСТЕМА ЦАРИНСКЕ СЛУЖБЕ МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА ЗА ПЕРИОД 2020–2024.

**ГОДИНЕ**

* 1. УВОД

Кључни циљ сваке модерне царинске организације данас је да омогући ефикасан, добро контролисан проток робе, људи и услуга преко својих националних граница, у потпуности пошту- јући и испуњавајући релевантне законске прописе своје државе, као и њене међународне обавезе. Тренутне међународне пословне активности и процеси захтевају све брже кретање робе и пружање услуга преко међународних граница; њих морају пратити (или им чак и претходити) све бржи и ефикаснији царински поступци.

У циљу испуњења ових и других одговарајућих, одређенијих пословних циљева, неопходно је добро испланирати и применити алате за информационо-комуникациону технологију (у даљем тек- сту: ИКТ). План рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 –2024. године (у даљем тексту: План рада за развој и коришћење елек- тронских система царинске службе) је документ од стратешког значаја креиран да служи тој сврси, и да пружи Управи царина (у даљем тексту: УЦ) корисна упутства и смернице за увођење ИКТ током следећих неколико година.

У настојању да се даље модернизују и технолошки унапреде услуге УЦ у периоду 2020 –2024. године, нарочита пажња се мора посветити текућем процесу приступања Републике Србије Европ- ској унији (ЕУ), у коме пресудну улогу има усаглашеност са ца- ринским прописима и процесима.

Иако је усклађеност и спремност УЦ за царинску унију ЕУ формално везана за Преговарачко поглавље 29 – Царинска унија, то уједно представља и кључни, неопходан услов за бројна дру- га поглавља у процесу приступања, као и за будуће, ефикасно и успешно, целокупно функционисање царинске службе. Улазак Ре- публике Србије у ЕУ захтева да царинска служба постане потпу- но усклађена са прописима ЕУ, односно са чланом 5. Царинског закона Европске уније који је већ на снази, као и са стандардним системима информационо-комуникационих технологија (у даљем тексту: ИКТ системи). УЦ мора да се технолошки модернизује како би испунила и националне циљеве и потребе у овој области, доприносећи целокупној пословној ефикасности државе и њеној конкурентној позицији у свету.

Временски оквир процеса приступања ЕУ је од таквог знача- ја да захтева да УЦ мобилише све расположиве унутрашње ресур- се, као и спољну помоћ, финансијску и било коју другу, да би се припремила за овај значајан корак у року.

Узимајући у обзир целокупан трошак довођења ИКТ УЦ до нивоа припремљености за чланство у ЕУ, важно је разумети фи- нансијске размере овог подухвата. За период од пет година на

који се односи овај документ, укупни трошак ИКТ је процењен на 65.324.094 евра. Овај износ је дат на основу поузданих унутра- шњих и спољних процена, којима су обухваћена и слична иску- ства земаља које су се раније придружиле ЕУ.

Од суштинског значаја је да ову чињеницу – неопходно фи- нансијско улагање да се омогући адекватан ниво функционисања ИКТ унутар УЦ – на прави начин разуме високо руководство Ре- публике Србије, те да јој дају одговарајући приоритет у наредном петогодишњем периоду; ово подразумева заузимање код различи- тих међународних донатора да би се обезбедила адекватна финан- сијска подршка у ту сврху, без које би УЦ веома тешко сама обез- бедила одговарајућа и целокупна финансијска средства.

Главни изазови на овом путу потпуне модернизације и уса- глашености са прописима и системима царинске уније ЕУ, као што је дефинисано овим документом, су:

– благовремено лобирање и обезбеђивање финансијских ре- сурса;

– коришћење стандардизоване методологије и алата за упра- вљање пројектом током предстојећих активности;

– избор спољних сарадника УЦ који ће пружити помоћ при увођењу свих нових система и промена;

– одговарајућа унутрашња реорганизација УЦ, којом ће се обезбедити неопходан број ИТ особља;

– благовремена примена принципа континуитета пословања (укључујући оспособљеност за хитан опоравак од хаваријских си- туација), којим се пружа подршка функционисању по моделу 24 x 7 (24 сата седам дана у недељи);

– постепена интеграција задржаних и нових апликација у усклађен систем, заснован на стандардима и оспособљен за међу- повезаност и интероперативност;

– постепено увођење мобилних решења за службенике УЦ на терену, путем пажљиво креиране политике селективног приступа;

– постепено унапређење хардверске, софтверске и комуника- ционе опреме до потребног нивоа.

Овај документ указује на мере које се морају предузети да би се одговорило овим изазовима и пружа основу за даље, детаљније планирање неопходних активности унутар УЦ у наредних пет го- дина. Поред тога, он настоји да обезбеди континуитет са активно- стима у складу са досадашњим опредељењима у ИКТ области, као и друге, релевантне изворе информација, предвиђајући потенци- јалне будуће кораке и радње које треба предузети у овој области.

Након прегледа тренутног стања царинске службе Републике Србије у вези са ИКТ, овај документ се фокусира на петогодишње стратешке смернице у овој области, обухвата ресурсе, процедуре, организацију, апликације, софтверску, хардверску и комуникацио- ну опрему као кључне елементе, имајући у виду да су у овом вре- менском оквиру крајњи циљеви УЦ модернизација царинске слу- жбе и приступање Републике Србије ЕУ.

У даљем тексту су дати кључни елементи овог документа, који представљају почетну тачку стратешких смерница ИКТ УЦ за одређивање будућих потреба и трендова у периоду 2020 –2024. године, и то:

– преглед ранијих докумената развоја ИКТ УЦ, у циљу одр- жавања континуитета и равнотеже између претходних и предсто- јећих активности у овој области;

– резиме „Извештаја анализе тренутног стања (AS-IS)ˮ, који даје тренутно стање у УЦ у погледу информационих и комуника- ционих технологија са фокусом на ресурсе, процедуре, организа- цију, апликације, хардверску и комуникациону опрему, имајући у виду да је крајњи циљ Републике Србије приступање ЕУ;

– збирни преглед области и смерница релевантних текућих и неопходних будућих апликација, како оних на националном нивоу, тако и оних које је представила ЕУ;

– ажурирање безбедности и инфраструктуре ИКТ, планова и смерница, на основу препознатих потреба за период на који се односи овај документ, па све до тренутно пројектованих датума/ периода приступања Републике Србије ЕУ;

– преглед предложене организације и методологије ИКТ УЦ, са препорукама високог нивоа за наредне кораке у овој области, у циљу усклађивања овог дела организације УЦ са целокупним тре- нутним технолошким трендовима, као и са релевантним уредбама и препорукама ЕУ (MASP) за побољшање и надградњу функцио- нисања ИКТ УЦ да би постала усаглашена са ЕУ и оспособљена да ефикасно извршава све своје главне обавезе, како на национал- ном тако и на међународном нивоу.

У Tабели 1. дат је списак скраћеница које се користе у даљем тексту, у Tабели 2. преглед референтних докумената, а у Tабели 3. дефиниција појмова.

Табела 1: Списак скраћеница

|  |  |
| --- | --- |
| Скраћеница | Опис |
| AEO | Овлашћени привредни субјект |
| AES | Аутоматизовани систем извоза |
| AIS | Аутоматизовани систем увоза |
| AFIS |  |
| AN | Arival notification |
| BOI | Обавезујућа обавештења о пореклу (ООП) |
| BTI | Обавезујућа обавештења о сврставању (ООС) |
| УЦ | Управа царина |
| CCC | Царински закон ЕЗ у складу са Одлуком Савета (EEC) бр. 2913/92 oд 12. октобра 1992. године („Службени лист ЕУ”, број L 302, 19.  октобра 1992.) |
| CCI | Centralize Clearence for Import |
| CCN | Заједничка комуникациона мрежа |
| CCN/CSI | Заједничка комуникациона мрежа/заједнички системски интерфејс1 |
| COPIS | Систем заштите права интелектуалне својине (фалсификовање и пиратерија) |
| CRMS | Царински систем управљања ризиком |
| CS/MIS | Централни сервиси / менаџмент информациони систем |
| CS/RD | Централни сервиси / Референтни подаци |
| DDS | Систем ширења података |
| DG TAXUD | Генерални директорат за опорезивање и царинску унију |
| EBTI | Европска обавезујућа обавештења о сврставању |
| EC | Европска комисија (EK) |
| ECS | Систем контроле извоза |
| EIF | Европски оквир интроперабилности |
| EIS | Европска стратегија интроперабилности |
| EMCS | Систем кретања и контроле акцизних роба |
| EORI | Регистрација и идентификација привредних субјеката |
| EOS | Систем привредних субјеката |
| ЕУ | Европска унија |
| GUM | Управљање гаранцијама – Guarantee Management |
| ИКТ | Информационо – комуникационе технологије |
| ISA | Решења интроперабилности за европске јавне управе |
| ИСЦС | Информациони систем царинске службе |
| IT | Информационе технологије |
| ITGS | Статистика међународне трговине робом |
| ITIL | Библиотека инфраструктуре ИТ |
| ITMS | Интегрисани систем управљања тарифама |
| MASP | Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења у складу са Резолуцијом Савета од 5. децембра 2003. године („Службени лист ЕУˮ, број C 305) |
| МФ | Министарство финансија |
| MRA | Споразум о узајамном признавању |
| НЦТС | Нови компјутеризовани транзитни систем |
| NIKOS | Национални интегрисани криминалистичко-обавештајни систем |
| PN | Presentation Notification |
| PoUS | Proof of Union Status |
| RDBMS | Систем управљања релационим базама података |
| REX | Регистровани извозници |
| RSS | Служба регуларног бродског превоза |
| SEED | Систем за размену података о акцизној роби **–** Excise Authorisation Verification |
| SMS | Систем управљања узорком |
| SOA | Сервисно оријентисана архитектура |
| SP INF | Special Procedures Standard Excange of Information |
| UCC | Царински закон Уније у складу са Уредбом Европског Парламента и Савета брoj 952/2013 oд 9. октобра 2013. године („Службени лист ЕУ”, број L 269, 10. октобра 2013.) |
| TARIC | Интегрисана тарифа ЕУ |
| TEMPO | Онлајн електронско управљање пројектима TAXUD |
| UCC WP | Програм рада UCC |
| UUM&DS | Систем обједињеног управљања за кориснике и дигиталног потпи- сивања |

– – – – – – – –

1. Интерфејс (енг. *interface*) је заједничка дељива граница, посредством које две или више компоненти рачунарског система врше размену информација.

Као један од резултата пројекта из програма ИПА 2013 под називом „Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за имплементацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/ AES)ˮ израђени су документи од значаја за План рада за развој и коришћење електронских система царинске службе. Њихов пре- глед дат је у Табели 2.

Табела 2: Списак докумената припремљених кроз пројекат

„Техничка помоћ за изградњу институционалног оквира за импле- ментацију аутоматизованих система увоза и извоза (AIS/AES)ˮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Реф. | Наслов | Верзија | Датум |
| R01 | Приручник за управљање | 1.00 | 2.9.2019. |
| R02 | Извештај анализе тренутног стања (AS-IS) | 1.00 | 14.8.2018. |
| R03 | Методологија моделовања пословних процеса | 1.00 | 8.2.2019. |
| R04 | Документ принципа архитектуре | 1.00 | 2.9.2019. |
| R05 | Документ визије архитектуре | 1.00 | 2.9.2019. |
| R06 | Документ дефиниције архитектуре | 1.00 | 2.9.2019. |
| R07 | Документ спецификације захтева | 1.00 | 2.9.2019. |
| R08 | План увођења и миграције | 1.00 | 2.9.2019. |
| R09 | Модули решења | 1.00 | 2.9.2019. |
| R10 | Модули архитектуре | 1.00 | 2.9.2019. |
| R11 | Тренутно стање Извештаја безбедности информаци- ја у вези са SRPS ISO 27001:2013 | 1.00 | 20.12.2018. |
| R12 | Извештај процене захтева безбедности | 1.00 | 20.12.2018. |
| R13 | Политика високог нивоа безбедности информација | 1.00 | 20.12.2018. |
| R14 | Извештај препорука за увођење система за управља- ње безбедношћу информација у УЦ/ ИТ УЦ | 1.00 | 20.12.2018. |
| R15 | Нацрт приступа сервисно оријентисане архитектуре | 1.00 | 2.9.2019. |
| R16 | Нацрт Прегледа мера и активности за спровођење План рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 –2024. године | 1.00 | 2.9.2019. |

* 1. ПРЕГЛЕД СТРАТЕШКИХ ДОКУМЕНАТА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА

УПРАВЕ ЦАРИНА

## Трендови информационо-комуникационих технологија Eвропске уније

Као допринос програму „е-управеˮ, у јулу 2003. године, Европска комисија је објавила своје саопштење за царину и тр- говину (COM/2003/452 oд 24. јула 2003. године) у беспапирном окружењу, чиме је представила визију модерне царинске службе која електронским путем комуницира са трговином. Ова визија је подржана Резолуцијом Савета од 5. децембра 2003. године којом се предвиђа Вишегодишњи стратешки план (MASP) за стварање европског електронског окружења, усклађен са већ заказаним или текућим оперативним и законодавним пројектима и унапређењи- ма у областима царине и индиректног опорезивања. MASP је де- финисан као неопходан инструмент за руковођење, планирање и целокупно управљање законским, пословним и техничким аспек- тима нових ИТ пројеката у области царине, у складу са одлуком е-царине2.

UCC је усвојен 2013. године (Уредба (ЕУ) бр. 952/2013), а ступио је на снагу 30. октобра 2013. године, док се његове одредбе примењују од 1. маја 2016. године. Он је део процеса модерниза- ције царине и представља нови оквир за царинске прописе и по- ступке у целој ЕУ.

Употреба електронских техника обраде података и електрон- ских система ће подржати примену UCC. У циљу подржавања ра- звоја електронских система3, усвојена је Имплементирајућа одлу- ка Комисије о успостављању Програма рада за Царински закон Уније4. Потпуно увођење свих електронских система прописаних UCC обавиће се најкасније до 31. децембра 2025. године.

– – – – – – – –

1. Одлука бр. 70/2008/EC Европског парламента и Комисије од 15. јануара 2008. године о беспапирном окружењу за царину и трговину, „Службени лист ЕУ”, број L23/2008, стр. 21.
2. Списак система је дат у Акционом плану за спровођење Плана развоја електрон- ских система царинске службе, који се саставни део овог документа – референт- ни документ R016.
3. Имплементирајућа одлука Комисије (EU) 2016/578 oд 11. априла 2016. године о успостављању Програма рада у вези са развијањем и увођењем електронских система из Царинског закона Уније.

Европска комисија је редовно објављивала извештај о на- претку преговора са земљама кандидатима. У свом годишњем из- вештају из 2018. године о напретку Републике Србије (17. април 2018. године), ЕУ се у вези са Преговарачким поглављем 29 – Ца- ринска унија, овако изјаснила:

„Србија је на добром нивоу припремљености у области ца- ринске уније. Известан напредак је постигнут кроз поједноста- вљење неких царинских поступака. Током следеће године, Србија треба пре свега да:

– додатно надогради царински систем обраде укључивањем управљања ризиком;

– додатно унапреди ИТ систем националних царинских слу- жби тако да се омогући његова интеграција у систем ЕУ.ˮ

У Годишњем извештају о напретку Европске комисије за Ре- публику Србију за 2019. годину, у погледу Преговарачког погла- вља 29 – Царинска унија, наводи се да Република Србија током следеће године треба да инвестира у ИТ систем националне ца- ринске службе као и у његову интеграцију у системе ЕУ.

## Документ у вези са развојем информационо- комуникационих технологија Управе царина из 2011. године

Првобитни документ који се бави за развојем ИКТ УЦ из 2011. године5 наводи неколико опција о томе како наставити са будућим информационим системом УЦ, који је требало да буде усклађен са тадашњим предложеним решењима ЕУ за ИКТ за уса- глашеност европске царинске организације.

„Постоји неколико доступних опција за развој/набавку бу- дућег информационог система УЦ. Модификовање тренутног система УЦ (ИСЦС[Информациони систем царинске службе]) се не препоручује као решење којим би се испунили захтеви ЕУ. Ова изјава се заснива нпр. на чињеницама из периода од 2008. до 2010. године које су у вези са унапређењем ИСЦС (превођење на нови, модерни програмски језик). Захтеви којима би се постигла ускла- ђеност са ЕУ би вероватно могли бити испуњени, али временски период да би се то постигло би био дугачак. Увођење потпуно но- вих промена би смањило опасност од преношења проблема веза- них за ранију апликацију.ˮ

## Ажуриран документ у вези са развојем информационо- комуникационих технологија Управе царина из 2016. године

Прво ажурирање документа у вези са развојем ИКТ УЦ из 2011. године је спроведено у децембру 2016. године, пре него што је усвојен План развоја царинске службе Републике Србије за пе- риод 2017 –2020. година.

Циљеви овог документа су уопштено описани и односе се на пут ка приступању ЕУ, а интероперативност и међуповезаност су препознати као главни изазови у процесу транзиције. Препозната су три технолошка тренда који би омогућили развој система ИКТ УЦ:

– висок ниво доступности сервиса и могућност заједничког функционисања са екстерним сервисима (првенствено са сервиси- ма DG TAXUD (*Directorate General for Taxation and Customs Union*

/ Генералног директората за опорезивање и царинску унију));

– дугорочно унапређивање и модернизација инфраструктуре ИКТ;

– оријентисаност ка сервисима у циљу унапређења лоше ме- ђусобно повезаних информационих система.

УЦ планира да трансформише свој информациони систем, из власнички заштићене платформе у доказано доступну платформу са вишенаменским, брзим, отвореним и стандардизованим компо- нентама. Утврђено је да је за ову трансформацију неопходна нова инфраструктура Магистрале сервиса (*Enterprise Service Bus* (ESB)).

## Извештај анализе тренутног стања

Извештај анализе тренутног стања AS-IS6 представља тренут- ну ситуацију, узимајући у обзир законске, институционалне и орга- низационе оквире, финансијске аспекте, системску инфраструктуру укључујући хардвер, софтвер, апликације и модуле са функционал- ностима које имају апликације (системи), као и планиране пројекте.

– – – – – – – –

1. Одлука директора којом се усваја Стратегија развоја информационог система Управе царина Републике Србије за период 2011 –2020. године (документ број 148-VI-091-01-19/2011 од 7. октобра 2011. године).
2. Референтни документ R02.

Највећи акценат је стављен на тренутни ИСЦС систем који обухвата главне функционалности за царинске поступке, изузев новог НЦТС, који је пуштен у рад и који је усаглашен са стандар- дима ЕУ. Извештај садржи и ризике, изазове и ограничења у вези са ИКТ активностима УЦ.

## Функционална анализа Министарства финансија

Циљ документа „Функционална анализа Министарства финансијаˮ, припремљен од стране Светске банке 2016. године, је био јачање главних јавних финансијских функција активности које предузима МФ. MФ и институције у оквиру MФ су били подврг- нути анализи која је претходила тренутној структури и пословању, након чега су дате опције реформи за унапређење организације, система и процеса, као и циљ да се побољша одрживост, фискална дисциплина, оперативност јавних ресурса и њихова употреба.

У вези са развојем ИКТ УЦ, препоручене су конкретне акци- је које се тичу следећих тема:

1. кључни показатељи учинка (KPI) на нивоу администраци- је који су под директним утицајем функционисања ИКТ и механи- зми за праћење ове повезаности;
2. детаљна, комплетна анализа развојних могућности архи- тектуре нових система;
3. смернице за набавку сервиса за развој система према про- цедурама ЕУ;
4. обезбеђивање најбољих пракси за управљање уговором за сервисе за развој система;
5. процена трошкова за примену стратегије;
6. разматрање набавке екстерног комерцијалног/прилагође- ног софтвера;
7. усвајање стандарда за управљање сервисима;
8. стратегија управљања променама у циљу пружања подр- шке увођењу нових система ИКТ;
9. средњорочни и дугорочни захтеви који се тичу ИТ вешти- на, као и стратегија управљања људским ресурсима.

## Документ афирмације

Што се тиче документа афирмације (Општа позиција Европ- ске уније)7 ту је наведено да ЕУ подржава Републику Србију у наставку процеса усклађивања и усаглашавања са правним теко- винама и њихове ефикасне примене и спровођења, и саопштено да ће Поглавље 29 бити имплементирано до датума приступа ЕУ. Дискутује се о темама које се тичу законодавства, царинских по- ступака, административних и оперативних капацитета и наводе се препоруке.

* 1. КЉУЧНИ ЦИЉЕВИ ПЛАНА РАЗВОЈА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА УЦ

План развоја царинске службе Републике Србије за период 2017 –2020. године8 и пратећи Акциони план за његово спрово- ђење9 су донети од стране Владе 2017. године. Управа царина ће током наредних пет година унапредити функционалност и инфра- структуру својих ИКТ да би ефикасно пружали подршку послов- ним циљевима, пратећи светске трендове у технологији и царин- ском пословању.

Планом развоја царинске службе за период 2017 –2020. годи- не у одељку „Стратешки циљевиˮ, дефинисани су стратешки ци- љеви општег пословања УЦ:

1. интеграција са ЕУ и јачање међународне сарадње;
2. управљање људским ресурсима и њихов развој;
3. ефикасни царински поступци и контроле;
4. ефикасна наплата прихода;
5. стратешко управљање, модернизација и реформе;
6. јачање интегритета, политика за борбу против корупције и превентивних мера;
7. побољшање услова рада;
8. развој информационих и комуникационих технологија.

– – – – – – – –

1. Општа позиција Европске уније о приступним преговорима са Републиком Србијом (Брисел, 9. јануар 2014.) <http://eupregovori.bos.rs/progovori-o-> pregovorima/uploaded/General%20EU%20position\_EN\_2.pdf.
2. Закључaк Владе 05 број 021-11436/2017 („Службени гласник РСˮ, број 108/17).
3. Закључaк Владе 05 број 483-12607/2017 („Службени гласник РСˮ, број 116/17).

Будући развој ИКТ система УЦ мора бити прилагођен тако да на најбољи начин пружа подршку Пословном плану за унапре- ђење организације и рада царинске службе Министарства финан- сија за период 2020 –2024. године где су препознати и дефинисани следећи стратешки циљеви пословања:

* 1. ефикасна наплата прихода;
  2. ефективни царински поступци и контроле;
  3. ЕУ интеграције и јачање међународне сарадње;
  4. развој информационих и комуникацијских технологија;
  5. стратешко управљање, модернизација и реформе;
  6. управљање људским ресурсима и развој;
  7. побољшање услова рада.

Постизање циљева УЦ, предвиђено је кроз кључне, опште стратешке циљеве:

– редуковање оптерећења царинским поступцима у наредних пет година, тако што ће се смањити број и поједноставити поступ- ци и промовисати измене закона којима би се поједноставили ца- рински поступци;

– побољшање ефикасности и ефективности царињења тако што ће се скратити време, смањити број докумената и трошкова за царинске поступке.

Да би се испунили горе наведени кључни задаци, потребно је израдити следеће кључне циљеве и мере које се тичу Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе, и то:

1. Развој модерног, интегрисаног и усклађеног информаци- оног система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре / SOA:
   1. Развој јединственог информационог система УЦ,
   2. Развој система ИТ према захтевима из Вишегодишњег стратешког плана ЕУ (MASP),
   3. Увођење система АFIS;
2. Промовисање даљег развоја свих пословних процеса унутар УЦ, укључујући и оне који нису иницирани интеграцијом са ЕУ:
   1. Систем ИТ за све процесе подршке као што су људски ресурси, набавка, финансије, процес планирања ресурса ERP итд.;
3. Побољшање ИТ подршке пословним процесима Управе царина и екстерним корисницима услуга:
   1. Унапређење подршке пословним процесима царинске службе,
   2. Алоцирање средстава за унапређење и одржавање инфра- структуре,
   3. Развој безбедности података, система сигурности и лока- ције за опоравак од хаваријских ситуација;
4. Ажурирање стратешких докумената ИТ, пружање подршке законском оквиру и политикама безбедности:
   1. Оквир архитектуре организације;
5. Побољшање ИТ вештина и задржавање особља ИТ:

5.1 Особље УЦ поседује неопходне вештине ИТ.

Кључни показатељи учинка (KPI) за мерење ефикасности и/ или ефективности примене горе наведених кључних стратегија су дати у Табели 3.

Табела 3: Кључни показатељи учинка

|  |  |
| --- | --- |
| **Кључна стратегија** | **Кључни показатељ учинка (KPI)** |
| Развој модерног, интегрисаног и ускла- ђеног информационог система | Ниво смерница за интероперабилност и међуповезаност примењених у новим системима. |
| Промовисање даљег развоја свих пословних процеса унутар УЦ, укључујући и оне који нису иницирани интеграцијом са ЕУ | Број система израђених у циљу побољ- шања ефикасности пружања подршке потребама пословне заједнице.  Број система које користе владина тела и/или пословна заједница. |
| Побољшање ИТ подршке пословним процесима управе царина и екстерним корисницима услуга | Ефикасност, број пријављених проблема и скраћење времена неопходног за царинске поступке. ИТ системи у свим областима пословања.  Број аутоматизованих извештаја у реалном времену. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ажурирање стратешких ИТ докумената, пружање подршке законском оквиру и политикама безбедности | Примена управљања у стратешком пла- нирању и ad-hoc променама изражена у процентима.  Кашњења са имплементацијама у одно- су на планирано. |
| Побољшање ИТ вештина и задржавање ИТ особља | Квалитет и број програма обуке, ниво задржавања особља ИКТ. |

На основу напред наведеног, као и на основу релевантних докумената наведених у Делу 2 (Преглед стратешких докумената информационо-комуникационих технологија Управе царина) овог документа10, потребно је имплементирати следеће задатке да би се испуниле кључне стратегије:

1. због природе свог пословања, УЦ ће кроз ИКТ већини својих пословних функција обезбедити сервисе на нивоу 24x365, широм земље;
2. принцип мрежног („*on-line*ˮ) приступа у реалном време- ну кључним пословним функцијама УЦ, са било које локације, се мора одржавати коришћењем одговарајућих комуникационих капацитета; ово укључује и могућност приступа различитим из- вештајима и ad-hoc графиконима путем „апликација у облаку” (*cloud-based)* на мобилним уређајима (пример: Power BI);
3. УЦ мора унапредити своју хардверску/софтверску и кому- никациону опрему до нивоа који може да испрати горе наведену функционалност и приступ пословним функцијама са било које локације;
4. у наредних пет година ИКТ морају бити у могућности да унапреде своје тренутне апликације, као и да уведу нове, као што налажу технолошки стандарди ЕУ у погледу царине;
5. УЦ мора решити потребе за даљи развој и примену апли- кација, њихово функционисање и подршку, било тако што ће про- ширити тренутну базу људских ресурса унутар ИКТ или тако што ће једним делом ангажовати спољне сараднике, првенствено када је реч о развоју апликација у облаку (*cloud-based*) или сервисно заснованих апликација;
6. ИКТ УЦ морају тежити ка унапређењу свих својих тренут- них и будућих систематских размена података са другим институ- цијама до нивоа када ће постати потпуно засноване на телекому- никацијама;
7. ИКТ УЦ мора дефинисати, у складу са овом стратегијом, свој будући приступ избору методологија, како за нова унапређе- ња и функционисања, тако и за подршку;
8. ИКТ УЦ мора предузети кораке да обједини или барем да усагласи све своје системе како са прописима ЕУ тако и међусоб- но, при том пратећи стратегије међуповезаности и интероперабил- ности DG TAXUD;
9. Пре свега, УЦ мора, користећи документоване и уверљиве аргументе/податке, да представи свим институцијама финансијски аспект свог Плана рада за развој и коришћење електронских си- стема царинске службе, како би све неопходне ставке из ове стра- тегије које се односе на активности ИКТ биле благовремено обу- хваћене, са циљем да се царина Републике Србије може ефективно укључити у царину ЕУ у тренутку приступања.

*Финансијске процене за примену кључних циљева за развој информационо-комуникационих технологија УЦ за период 2020–2024. година*

Финансијска процена за примену кључних циљева за ра- звој информационо – комуникационих технологија УЦ за период 2020 –2024. година садржи трошкове (Табела 4) који су израчунати како на основу најбољих процена урађених од стране квалифико- ваног особља УЦ, тако и на основу процена датих од стране реле- вантних институција, као што је Светска банка, у оквиру њихових прегледа пословања УЦ и будућих потреба у овом периоду.

– – – – – – – –

1. Извештај анализе тренутног стања (AS-IS), документа у вези са развијем ИКТ УЦ из 2011. и 2016. године и Функционална анализа МФ из 2016. године.

Табела 4: Финансијске процене

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Област IT** | **2020.** | **2021.** | **2022.** | **2023.** | **2024.** | **Укупно (евра)** |
| 512 – Нова инфраструктура: сервери, складиштe, персонални рачуна- ри, штампачи, комуникације | 4.120.872 | 1.099.139 | 1.139.503 | 2.786.504 | 2.786.504 | 11.932.522‬ |
| 423 & 425 – Подршка: сервери, складиште, персонални рачунари, штампачи, комуникације, хардверска/софтверска подршка | 2.856.260 | 3.309.325 | 2.833.562 | 2.999.716 | 2.999.716 | 14.998.579 |
| 423 & 515 Национални царински системи: нова унапређења | 1.214.583 | 650.000 | 600.000 | 600.000 | 600.000 | 3.664.583 |
| 423 Национални царински системи: Одржавање нових система | 1.777,321 | 872.189 | 601.536 | 1.083.682 | 1.083.682 | 5.418.410 |
| 423 – Управљање пројектом и техничка помоћ | 1.000.000 | 600.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 1.900.000 |
| 512 – Развој царинских система ЕУ: набавка хардвера | 1.550.000 | 1.500.000 | 600.000 | 1.000.000 | 350.000 | 5.000.000 |
| 423 & 425 Развој царинских система ЕУ: подршка и сервис хардвера | 1.000.000 | 1.130.000 | 1.370.000 | 1.370.000 | 1.130.000 | 6.000.000 |
| 423 & 515 Развој царинских система ЕУ: Набавка софтвера | 550.000 | 2.900.000 | 4.250.000 | 3.550.000 | 2.250.000 | 13.500.000 |
| 423 Одржавање софтвера царинских система ЕУ | 0 | 0 | 0 | 900.000 | 2.010.000 | 2.910.000 |
| **Укупно** | **14.069.036** | **12.060.653** | **11.494.601** | **14.389.902** | **13.309.902** | **65.324.094** |

* 1. ОБЛАСТ И СМЕРНИЦЕ АПЛИКАЦИЈА

## Кључне смернице

Постојећи систем ИКТ обухвата већину пословних процеса унутар УЦ, а даља стална побољшања и сервисна надоградња посто- јећег система обраде царинских декларација, као и система управљања царином су неопходни да би се у потпуности компјутеризовали царински поступци и повезали са одговарајућим информационим системима ЕУ.

ИСЦС је пуштен у рад 1994. године. Првобитно уведен информациони систем је био састављен од одређеног броја (више од 100) регионалних и локалних сервера, инсталираних у регионалне царинарнице и граничне/теренске царинске испоставе. Резултат примене стратегије је у сталном смањењу броја регионалних сервера. НЦТС је креиран да испуни захтеве заједничког транзита и у функцији је од 2016. године.

Заинтересоване стране УЦ користе низ апликација активираних од стране система, тако да је ИСЦС постао витални део инфра- структуре. ИСЦС је сложена, власничка платформа, која доводи до дугог чекања на нове апликације, и до високих трошкова развоја и одржавања. У циљу постизања ефективног и ефикасног функционисања потребна су побољшања и иновације. Препозната су три техно- лошка тренда који би могли да омогуће развој ИСЦС:

– Први је да сервиси постану широм доступни и интероперабилни са екстерним, првенствено са информационим системима ЕУ. Додатна вредност УЦ није више у конзервативној технологији, већ у оптималном комбиновању различитих компоненти уз фокусирање на додатну вредност која се пружа заинтересованим странама;

– Други, дугорочни тренд указује на инфраструктуру ИСЦС. Нове парадигме у свакодневном раду УЦ ће бити омогућене са пове- ћаним пропусним опсегом и снагом рачунара;

– Трећи и последњи тренд је сервисна оријентација која ће омогућити развој слабо спрегнутих информационих система.

Опције трансформације захтевају већ спремну инфраструктуру Магистрале сервиса *(ESB)* која ће заменити тренутно власничко решење, као и стандардизовано окружење УЦ које ће представљати hosting11 за ESB и друге могуће заједничке компоненте.

Чврста интеграција апликација организације (*Enterprise Application Integration*) омогућиће међусобни рад који је независан од плат- форме. Међусобно повезан скуп екрана или веб страница кориснику и даље може да изгледа као апликација, али у позадини (*back-end*) се могу налазити делови различитих система.

Циљеви апликацијске архитектуре12 су:

– да се задовоље пословне потребе;

– поузданост, расположивост, скалабилност, перформансе (RASP: Reliability, Availability, Scalability, Performance);

– употребљивост / Вишеструка употребљивост;

– могућност проширења;

– апликације без недостатака;

– ниски трошкови и брза испорука апликација;

– слојевите архитектуре, где сваки слој има јасну, фокусирану намену (висока међусобна повезаност), и где су слојеви јасно одвоје- ни и независни (слаба спрега);

– независност канала – користити исте компоненте за интернет, „fat-client”13 – умрежени рачунар, систем телефонских говорних аутомата, бежични пренос, итд.;

– конзистентни подаци и правила на свим каналима комуникације;

– интероперабилност између платформи, програмских језика, апликација, система итд.;

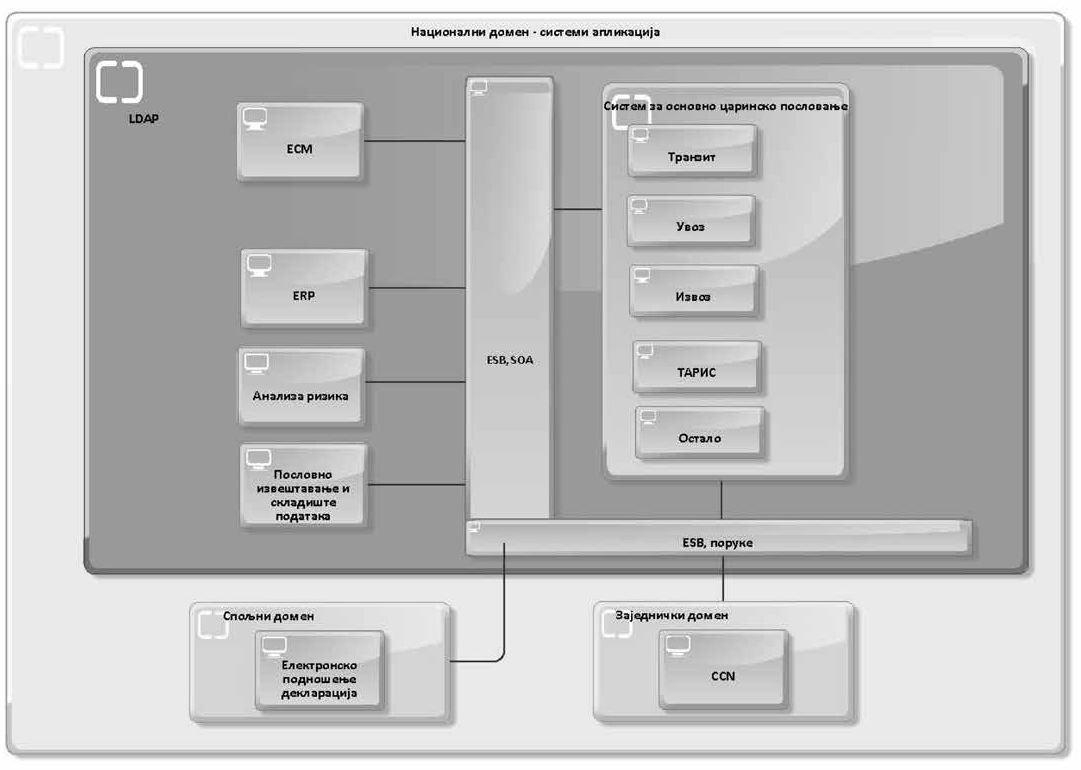
– преносивост;

– апликације високог нивоа безбедности;

– једноставност ажурирања.

– – – – – – – –

1. Хостинг (енг. *hosting*) дозвољава организацијама и физичким лицима да направе свој веб сајт или апликацију, коме се може приступити преко веба или преко других прото- кола. Хостинг се односи за простор на серверу који клијенти могу да користе.
2. Архитектура (софтверска) се односи на фундаменталне структуре софтверског система и представља дисциплина за креирање таквих структура и система. Свака структу- ра представља софтверски елемент, релацију измећу њих, и атрибута за елементе и релације. (апликацијска, техничка, итд.).
3. Дебели клијент (енг. *fat client*) је рачунар (клиjент) у клијент-серверским архитектурама или мрежама, који пружа доступност свих потребних функционалности на цен- тралном рачунару.



Слика 1: Преглед будућег система ИКТ УЦ

Нови систем за подршку све већим пословним и техноло- шким захтевима биће креиран на технологији магистрале сервиса (ESB). ESB решење је испоручено у оквиру подршке кроз пројекат IPA 2013 намењене даљој модернизацији Управе царина и побољ- шању управљања границом у Републици Србији. Наредни кораци су пуштање у рад ESB и сходно томе повезивање са тренутним и новим системима.

Стратешке одлуке ИКТ у погледу развоја апликација ИКТ, функционисања и одржавања софтвера и хардвера су:

* 1. политика развоја апликација: УЦ ће развити софтвер- ске апликације до предефинисаног износа (ограничење у смислу вредности) или до предефинисаног броја радних дана по човеку (ограничење у смислу уложеног рада); уколико се пређе горња граница у том случају би за пројекат требало склопити подуговор према националним и/или међународним прописима који се тичу набавке. Такође, јасно је да одељење ИТ тренутно не поседује по- требне капацитете за развој модерних апликација, заснованих на сервисима;
  2. политика функционисања и одржавања: УЦ ће управља- ти старим системима ИКТ интерно (особље рачунског центра), а неки ће се ангажовати из спољних извора, у зависности од проце- њених трошкова и расположивог људства;
  3. политика корисничке подршке: УЦ ће за нове царинске апликације интерно организовати прву и другу линију подршке, а трећа линија подршке ће бити регулисана подуговором, у складу са националним и/или међународним прописима који се тичу на- бавке, док ће се унутрашња корисничка подршка за царинске слу- жбенике моћи организовати ангажовањем интерних ресурса.

Системи ИКТ УЦ се непрекидно мењају и развијају. До сада су се испунили сви циљеви који се тичу примене ИКТ, тако што су се успоставили модерни, стабилни, интегрисани системи, који обухватају све процесе рада и податке неопходне за функциониса- ње царинског система као целине, у реалном времену.

Главни принципи УЦ током тренутних и предстојећих им- плементација су:

– оријентисаност ка сервисима;

– међуповезаност и интероперабилност са системима ЕУ;

– управљање пословним пројектом14;

– безбедност.

Даље развијање система и надоградња постојећих решења су условљени потребама за модернизацијом (и беспапирним окру- жењем), као и приоритетима који се тичу интероперабилности и међуповезаности са системима ЕУ, регионалним и националним системима.

Како могућности особља ИКТ (како у погледу људских ре- сурса, тако и у погледу знања) нису довољне да се изврше сви за- даци, за многе активности ИКТ ће морати да се ангажују спољни сарадници, нпр.:

– одржавање и сервисирање хардвера;

– развијање и одржавање апликације;

– инсталирање и конфигурација царинских апликација;

– сервис електронске поште и интернет конекција;

– Електронска обрада царинских докумената, на релацији од трговаца до царинских система.

Модел ангажовања спољних сарадника који се користи је обично комбиновани приступ интерног – спољног ангажовања. Успостављање политике спољног ангажовања се препоручује у циљу дефинисања стратешке одлуке за области и активности за које је потребно спољно ангажовање, као и дефинисања општих принципа споразума о нивоу испоруке услуга.

У зависности од расположивости људских ресурса и уна- пређења компетенција особља, области и активности предвиђене за спољно ангажовање би требало да се промене од оних које су углавном оријентисане ка експертизи до оних за чије обављање се утроши доста времена.

– – – – – – – –

1. У складу са Делом 6. („Организација и управљање информационо – комуника- ционим технологијама”) овог документа.

Комбиновани приступ спољног ангажовања би требало да остане исти, док би требало успоставити јаче контролне механизме квалитета и квантитета обављеног посла, да би се заштитила ста- билност и доступност окружења ИТ. УЦ би требало стратешки да се оријентише ка дугорочном ангажовању верификованих сарадни- ка, који првенствено морају да задовоље критеријум поузданости.

## Захтеви ЕУ за повезивање и међусобну комуникацију информационо-комуникационих система

Све системе који се морају развити да би се испунили захте- ви ЕУ треба развити и увести у повезаном временском оквиру. На овај начин, могуће је комбиновати примену у једном или више пројеката, у зависности од области деловања и временских рокова. Вишегодишњи стратешки план (MASP) је алат за управља-

ње и планирање који је донела Европска комисија у сарадњи са земљама чланицама у циљу обезбеђивања ефективног и усклађе- ног управљања пројектима ИКТ кроз одређивање како стратешког оквира тако и кључних ставки15.

Европска комисија треба да креира програм рада који се од- носи на развој и увођење електронских система16. Програм рада Царинског закона ЕУ пружа висококвалитетне описе пројеката, њихове законске основе које се тичу одредаба Царинског закона Уније, кључне ставке у процесу испуњавања стабилних техничких спецификација и предвиђене датуме пуштања система у рад.

Ова два стратешка документа су повезана. Пројекти садржани у програму рада Царинског закона Уније представљају селекцију пројеката наведених у Вишегодишњем стратешком плану (MASP) и на њих се примењују исти приступи који се примењују и на све дру- ге пројекте прецизиране у MASP. Програм рада Царинског закона Уније се заснива на приоритетима у циљу планирања и управљања развојем електронских система који су у вези са Царинским законом Уније (UCC), као и редовним ажурирањима која треба узети у обзир.

Могући приступи за имплементацију нових система су:

– централизовани развој – све функционалности система ра- звија DG TAXUD. Национални утицај на централизовани развој се огледа у развоју интерфејса за централни систем.

– дистрибуирани развој – неке компоненте система за прате- ћу инфраструктуру креира и развија DG TAXUD. Кључна функци- оналност (националне компоненте) мора бити имплементирана од стране земаља чланица. Опште техничке спецификације пропису- је DG TAXUD.

– национални развој – земље чланице морају да развију све потребне функционалности у националним системима. Функцио- налност система се договара са DG TAXUD.

– комбиновани развој – односи се на развој који земљама чланицама даје могућност да користе било централно развијен си- стем који функционише на централном нивоу или да развију неке компоненте на сопственом националном домену и сами управљају њиховим радом.

У зависности од главних царинских пословних процеса ин- формациони системи могу да се групишу као:

– системи за тарифско окружење: Интегрисани систем управљања тарифом (ITMS), систем TARIC 3 (Tarif Intégré des Communautés européennes), Quota, Surveillance, SMS, еBTI (Европ- ске обавезујућа обавештења о сврставању), BOI итд.);

– – – – – – – –

1. Члан 8 (2) Одлуке бр. 70/2008/EC Европског парламента и Савета од 15. јану- ара 2008. године о беспапирном царинском окружењу за царину и трговину,

„Службени лист ЕУ”, број L23/2008, стр. 21.

1. Члан 280 UCC

– системи за главне пословне процесе: НЦТС (Нови компју- теризовани транзитни систем), AES/ECS (Аутоматизовани систем извоза/Систем контроле извоза), AIS (Аутоматизовани систем уво- за, PN, AN, SP INF, PoUS, CCI);

– системи за контролу и управљање ризиком: CRMS (Царин- ски систем управљања ризиком), COPIS;

– системи за привредне субјекте: EOS-EORI2 (Систем при- вредних субјеката – Регистровање и идентификација привредних субјеката), EOS-AEO (Овлашћени привредни субјекти) и MRA, RSS, REX (регистровани извозници), царинске одлуке, UUM&DS, GUM;

– пратећи и додатни системи: CS/RD2, CS/MIS;

– други (акцизни) системи: EMCS (Систем кретања и контро- ле акцизних роба), SEED (ЕУ);

– расподела књижења на А и Б рачуне;

– Конвенција о употреби информационе технологије у ца- ринске сврхе (CIS)17;

– ITGS (Статистика међународне трговине робом) – Extrastat и Intrastat;

– Национални интегрисани криминалистичко-обавештајни систем (NICIS).

## Апликације на националном нивоу

УЦ је започела интеграцију постојећих система кроз серви- сну магистралу ESB, али услед законодавних измена или нових интерфејса са интерним и екстерним системима у будућности по- требно је извршити неопходне измене.

Аутоматизација пословних процеса који се тичу увоза је на- ционални развој, а нова унапређења система и интерфејси, нови захтеви на националном нивоу, промене у законодавним проце- дурама и скуповима података довешће до побољшања унутар си- стема. Измене у систему обраде декларација ће утицати на систем плаћања прихода, систем управљања гаранцијом и евентуално на систем управљања ризиком, уколико се нове области укључе у профиле ризика. Измене скупова и формата података ће утицати на електронску размену са трговинским сектором, систем изве- штавања, складиштење података и интерфејесе са екстерним си- стемима.

Као што је горе наведено, потребно је да се главни ИСЦС систем замени новим системом, с обзиром да је то застарели си- стем са огромним трошковима одржавања и ризицима у погледу унапређења. ESB ће се користити за постепену замену функцио- налности, што ће бити наведено у документима архитектуре ор- ганизације18.

И пројекат јединственог шалтера је један од националних пројеката, који још није део захтева ЕУ, а УЦ је донела стратешку одлуку да настави са имплементацијом пројекта у наредних пет година.

У Табели 5. су представљени нови главни системи који ће се развијати.

– – – – – – – –

1. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A51997IP0060 (pdf).
2. EA: Имплементирајући и миграциони план, модули решења и модули архитек- туре

Taбела 5: Нови системи који ће се развијати

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Систем / Пројекат** | **Почетак** | **Крај** | **Трајање (месеци)** | **Напомена** |
| **ПРОЈЕКТНА ФАЗА I** |  |  |  |  |
| Систем управљања идентитетом и приступом IAM и тр- говински портал (оквир) са регистрационим сервисима | јануар 2020. | јануар 2023. | 36 |  |
| Национални систем управљања царинским одлукама | јануар 2021. | јануар 2022. | 12 |  |
| Систем управљања ризиком | јануар 2021. | јануар 2023. | 24 |  |
| Системи увоза | јануар 2021. | јануар 2024. | 36 | Обухвата Национални систем увоза; REX (регистровани извозници); Посебне процедуре за увоз, информативни обрасци –национална компонента; Обавештење о подношењу и обавештење о приспећу код увоза, привремено складиштење; интеграције |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Систем / Пројекат** | **Почетак** | **Крај** | **Трајање (месеци)** | **Напомена** |
| Систем извоза | јануар 2022. | јануар 2024. | 24 | Обухвата AES; ECS; Посебне поступке и Обавештење о подношењу за извоз |
| НЦТС фаза 5 | октобар 2020. | октобар 2022. | 24 |  |
| Финансијски систем у УЦ | април 2022. | април 2024. | 24 | Обухвата финансијски модул (царински дуг), традиционална сопстве- на средства; буџет и рачуноводство; интерфејсе |
| Систем управљања гаранцијом | јул 2022. | јануар 2024. | 18 |  |
| Систем корисничке подршке | јануар 2022. | јануар 2023. | 12 |  |
| Систем складиштења царинских података – фаза 1 | јул 2022. | јун 2024. | 24 | Обухвата алат за надгледање система и мреже |
| Јединствени шалтер | мaј 2019. | април 2024. | 60 |  |
| **ПРОЈЕКТНА ФАЗА II** |  |  |  |  |
| Системи за регистровање привредних субјеката и упра- вљање референтним подацима | јануар 2023. | јануар 2024. | 12 | Обухвата CS/RD2 и националне референтне податке; EORI2; AEO и MRA; национални CRS |
| Интегрисано окружење за тарифе у УЦ (ITMS) | јануар 2023. | јануар 2025. | 24 | Обухвата националне компоненте TARIC 3, Quota 2, Surveillance 3, BTI, BOI; као и вредновање и обрачун |
| ICS 2 | јануар 2023. | јануар 2025. | 24 |  |
| CCI | јануар 2023. | јануар 2025. | 24 |  |
| НЦТС фаза 6 | јануар 2024. | јул 2025. | 18 |  |
| Накнадна контрола и ревизија | јануар 2025. | јануар 2027. | 24 |  |
| Систем управљања људским ресурсима | април 2025. | јануар 2026. | 9 |  |
| Систем складиштења царинских података – фаза 2 | јануар 2026. | јануар 2027. | 12 |  |
| Системи управљања акцизама | На чекању |  |  | Овлашћења која се тичу акцизних дажбина тренутно су подеље- на између Пореске управе и Управе царина. Овај пројект се мора  ажурирати када се донесе национална одлука о целокупном систему управљања активностима у вези са акцизним дажбинама, укључујући и оне унутар земље |

* 1. ПРАВАЦ РАЗВОЈА ТЕХНИЧКЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ

## Стратешки правци развоја технолошке инфраструктуре

У погледу стратешких праваца развоја технолошке инфра- структуре, главни покретач УЦ ка развоју, примени и одржавању брзе, отворене, вишеструко искористиве и стандардизоване техно- логије су:

– пружање безбедних и висококвалитетних услуга ИКТ кори- сницима у Републици Србији, које подржавају царинске политике и административне процесе специфичне за УЦ;

– oбезбеђивање континуитета рада функција ИКТ у случају кварова;

– oбезбеђење услуга и савета око аутоматизације канцелариј- ских процеса;

– развој и функционисање инфраструктуре којом се омогу- ћава интероперабилност између УЦ и ЕУ, партнерских земаља и других институција у Републици Србији, као и са пословном за- једницом;

– eфикасно управљање инсталацијом и радом пратеће опреме и мрежа.

Модернизација целокупне опреме ИКТ представља важан задатак за управу, с обзиром на то да техничка инфраструктура мора да обухвати нове, модерне технологије, при том испуњава- јући захтеве нових система ИКТ. Да би се ово применило, неоп- ходно је сачинити петогодишњи стратешки план за надоградњу опреме ИКТ, коришћењем принципа сталног обнављања („*ever- greening*”), са истом количином замена сваке године, на тај начин обезбеђујући уједначене, непромењиве трошкове, којима се неће преоптеретити буџет. При планирању опреме ИКТ морају се узети у обзир и трошкови одржавања хардвера.

Тренутна технолошка експертиза коју поседује УЦ није у мо- гућности да уврсти различите брендове у технолошке измене, што ће имати велики утицај на трошкове одржавања и ефективност са- мих сервиса. Ово се првенствено односи на комуникациону опре- му, сервере, оперативне системе и базу података.

Главни системи који ће се развијати према тренутној ситуа- цији (AS-IS) у вези са техничком инфраструктуром (укључујући хардвер и софтвер) се налази у документу Извештај о тренутној ситуацији19, а препорука је да се његово ажурирање врши једном годишње.

– – – – – – – –

1. Извештај анализе тренутног стања (AS-IS) – референтни документ RO2.

## Рачунарски центар и сервери

Главни царински систем тренутно функционише у комбино- ваном централизовано-дистрибутивном окружењу. Састоји се од централног и локалних сервера. Сервери за обраду, укључујући и централни и локалне сервере су обновљени у претходне три годи- не, што је довело до одговарајућег нивоа пословне функционал- ности. Са овом консолидацијом УЦ је успела значајно да обнови и рационализује рачунски центар који обезбеђује информационе сервисе. Резултати ове консолидације су смањење трошкова и по- трошње енергије, побољшање сервиса. Нова структура ИКТ је от- порнија, поузданија и много опремљенија за хитан опоравак од ве- ћих незгода уз минималан поремећај сервиса. У погледу развијања нових апликација УЦ треба постепено да настави са процесом централизације постојећих рачунских центара, узимајући у обзир скалабилност20 и перформансе, доступност и безбедност, енергет- ску ефикасност и одржавање.

Узимајући у обзир да главни део царинског информационог система ради 24 часа дневно, седам дана у недељи, важно је да се имплементира стратешки документ за континуитет пословања, као и план изградње центра за опоравак од хаваријских ситуација.

* + 1. **Комуникације**

# LAN

Све локације УЦ су тренутно повезане у LAN кроз три доме- на, које треба консолидовати у један домен.

УЦ је започела миграцију свих корисника на CARINA домен. Овај пројекат захтева бројне измене на мрежној и серверској ин- фраструктури, консолидацију свих персоналних рачунара, као и унапређење заштите информационог система. На овај начин кори- снику ће на једном рачунару бити доступни сви сервиси неопход- ни за обављање посла.

# WAN

Све локације УЦ повезане су преко WAN мреже са одељењем ИКТ УЦ (рачунарским центром). Са становишта топологије, мре- жа је успостављена као звезда, која повезује централни сервер са локацијама.

Да би се задовољиле будуће потребе, и LAN и WAN капаци- тете треба проширити, како би се омогућио повећан проток и све већи број апликација, у складу са захтевима DG TAXUD.

– – – – – – – –

1. Скалабилност је атрибут система коjи омогућава да систем може да обради већи број информација са додавањем више ресурса системом.

# CCN/CSI

CCN/CSI (Заједничка комуникациона мрежа/заједнички си- стемски интерфејс) обезбеђује комуникациону инфраструктуру DG TAXUD и свим царинским и/или пореским администрација- ма, за пружање подршке свим апликацијама у сектору царина и пореза. DG TAXUD је имплементирао CCN2, нову инфраструкту- ру интероперабилности да би се пружила подршка сервисно ори- јентисаној архитектури и да би се обезбедио приступ сервисима независан од локације, као и сервиси који су компатибилни са по- стојећим царинским системима. УЦ је као чланица Конвенције о заједничком транзивном поступку21 повезана на платформу CCN/ CSI. У наредном периоду УЦ ће морати да се повеже на платфор- му CCN2 у зависности од одређених система развијених у складу са захтевима везаним за приступање ЕУ.

Може се сматрати да су тренутни мрежни ресурси довољни за обезбеђивање постојећих сервиса на скоро па прихватљивом нивоу. Увођење нових сервиса и одговарање на све веће потребе корисника у смислу повезаности и доступности не би било могуће са тренутном мрежном инфраструктуром. У области мрежа, УЦ мора да постигне следеће циљеве:

– доступност – обезбеђивање неометаног сервиса мреже са довољним пропусним опсегом који ће омогућити нормалан сва- кодневни рад;

– безбедност – имплементација безбедне комуникације међу царинарницама са јасним раздвајањем мрежних зона, са присту- пом сервисима, филтрирањем протока и спречавањем неовлашће- них приступа;

– могућност управљања – обезбеђивање неопходних проце- дура и алата за надгледање и контролу активности на мрежи, упо- требе ресурса, измена у конфигурацији и инцидената који се тичу безбедности;

– ефективност – експертско знање треба вишеструко кори- стити за поједностављење комуникације.

## Безбедност информационо-комуникационих технологија УЦ

Безбедност ИКТ УЦ је дефинисана у складу са општим на- ционалним уредбама које се тичу безбедности података за држав- не институције, и треба је ревидирати на сваких неколико година, обухватајући следеће кључне теме:

* 1. физичка безбедност опреме ИКТ;
  2. безбедност софтвера и антивирус;
  3. филтрирање садржаја на мрежи/спречавање неовлашћеног приступа;
  4. приступ на даљину;
  5. употреба уређаја за пренос података;
  6. ниво привилегија.

Препорука је да УЦ подигне ниво безбедности система ИКТ у складу са законском регулативом и међународним стандардима. Потребно је предузети адекватне техничке и организационе мере, којима се обезбеђује превенција од настанка инцидената, као и превенција и минимализација штете од инцидената који угрожава- ју вршење надлежности и обављање делатности.

У наредном периоду потребно је да УЦ донесе докумен- та о усвајању система безбедности ИКТ, којим се успостављају мере заштите, принципи, начин и процедуре у циљу постизања и одржавања адекватног нивоа безбедности система, а у складу са прoмeнaмa у oкружeњу и у сaмoм систeму ИКT.

Ажурирањем документа о развоју ИКТ УЦ из 2011. године су покренута бројна питања која се тичу безбедности ИКТ и пре- дложено је 28 мера за заштиту система ИКТ. Ове мере би треба- ло опет ревидирати, а и предузети акције тамо где је неопходно, овај пут узимајући у обзир нову уредбу о заштити података ЕУ GDPR22.

УЦ би требало да се усагласи са новом Уредбом ЕУ о зашти- ти података (GDPR) која је ступила на снагу 25. маја 2018. године. GDPR је далеко најобухватнија директива о заштити података коју је до сада изнедрила ЕУ; она обухвата многе аспекте проблематике

– – – – – – – –

1. Закон о потврђивању Конвенције о заједничком транзивном поступку („Службени гласник РС – Међународни уговори”, број 13/15)
2. Уредба (ЕУ) број 2016/679 (*General Data Protection Regulation*), „Службени лист ЕУ”, број L119/2016.

заштите података, на свим нивоима, укључујући организационе мере, нова радна места, дефинисање различитих неопходних уче- сника у процесу и на крају, али не и најмање важно, евентуалне озбиљне казнене мере против прекршилаца ове уредбе.

## Периферијски уређаји

УЦ је започела са заменом персоналних рачунара. Процес се мора наставити са значајним улагањима у периферну компјутер- ску опрему, узимајући у обзир да нису обезбеђена, за дужи вре- менски период, потребна финансијска средства за замену опреме која је изгубила на вредности. На пример, 970 од 2350 персонал- них рачунара су потпуно застарели и на њима не функционише NCTS, а у исто време 1300 персоналних рачунара је старије од де- сет година.

На нивоу безбедности, УЦ ће осигурати принципе и кон- стантно побољшавати администрацију и одржавање персоналних рачунара кроз имплементацију:

– заштите од злонамерног софтвера;

– шифровања;

– јаке провере идентитета; и

– Апликација које служе као агент управљања и надзора над радним станицама.

Препорука је да се приликом техничких разматрања за избор одговарајуће хардверске платформе обухвати следеће:

– обими трансакција, извештаји и статистика који су потребни на дневној/недељној/месечној основи. Тачност ове волуметријске анализе је од суштинске важности за утврђивање скалабилности;

– капацитети за обраду и складиштење (дискови, величине RAM меморије, CACHE меморије) који су потребни да се обради дати обим трансакција;

– компатибилност са техничком архитектуром, принципима отворених система и међународним стандардима квалитета;

– стандарди квалитета оперативности;

– флексибилност, укључујући једноставност проширења, на- доградње и унапређења.

## Оперативни системи

Избор оперативног система треба да обезбеди оквир за кому- никацију, рад *система управљања релационим базама података* (RDBMS) и интеграцију различитих архитектура; стога треба да се размотре и ови аспекти. Избор јединственог оперативног си- стема за сервере је изузетно препоручљив, чиме се минимализу- ју проблеми са функционисањем, одржавањем и употребом који стручно особље УЦ има са тренутним системом, а смањиће се и ефективни трошкови одржавања.

## Базе података

План рада за развој и коришћење електронских система ца- ринске службе дефинише платформу за управљање и архивирање обрађених података. Платформа23 база података треба да обезбеди следеће функције:

– подршку за релациони модел података;

– осигурање интегритета података;

– високу расположивост;

– подршку за клијент-сервер технологију;

– стандардни интерфејс за интеграцију са другим алатима и пакетима;

– осигурање безбедности информација на нивоу приступа информацијама;

– стандардне могућности одржавања база података (резервне копије и надгледање).

План рада за развој и коришћење електронских система ца- ринске службе заузима став по питању технолошких платформи и/ или производа који треба да се користе за имплементацију систе- ма. Препоручује се да се користе већ употребљени, са последњим верзијама тамо где је то примењиво.

– – – – – – – –

1. Платформа (софтверска платформа) је главни елемент у софтверском развоју. Типична платформа укључује архитектура рачунара, оперативног система, про- грамских језика и повезаног интерфејса.
   1. ОРГАНИЗАЦИЈА И УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИОНО- КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

УЦ ће испунити стратешке циљеве за развој ИКТ и оства- рити координацију са пословним плановима, практичном приме- ном установљених ИКТ методологија. Узимајући у обзир обим и сложеност свих пројеката ИКТ, зависност и повезаност са послов- ним и процедуралним задацима, од суштинског значаја за УЦ је да примени такву врсту методолигија, које обухватају различите аспекте, као што су: управљање пројектом, архитектура, управља- ње сервисом ИКТ и организација пројекта.

УЦ ће врло пажљиво да испланира имплементацију свих пројеката електронске царине (*e-customs*) у одређеном временском оквиру у циљу имплементације претходно утврђених пословних приоритета и потреба, архитектуре ИКТ и управљања пројектима. У вези са овим УЦ ће имати јасну визију како ће се примењеном методологијом остварити резултати пројекта у зависности од сло- жености и очекиваног трајања одређеног пројекта.

Коришћењем методологије управљања пројектом, УЦ ће до- сегнути развој царинских информационих система који ефектив- но испуњавају пословне циљеве, обезбеђујући висококвалитетне имплементације у складу са распоредом и у оквиру планираних ресурса.

Консекутивни приступ који УЦ примењује за изградњу архи- тектуре организације (EA) ће резултирати прилагодљивим и моду- ларним софтверским апликацијама које се могу лакше прилагоди- ти променама.

Архитектура организације (EA) УЦ је урађена у складу са методологијом и оквиром TOGAF (Оквир архитектуре отворене групе). EA је описана сетом од седам докумената24, и моделована унутар *ARIS software* примерка УЦ.

УЦ ће развити информационо – комуникационе системе у складу са међународним стандардима и тако омогућити будуће интерфејсе са системима других земаља.

Модернизација УЦ и коришћење нових технологија и сер- висно оријентисане архитектуре воде до сложенијих информаци- оних система и повећања броја корисника. Овај фактор поклања изузетну пажњу дневном функционисању. Да би се смањио овај ризик, УЦ ће применити најбољи приступ за управљање ИКТ сер- висом25 у погледу подршке сервису и испоруке сервиса, укључују- ћи центар за сервисну подршку, управљање у случају инцидената, управљање проблемима, управљање конфигурацијом, управљање променама и управљање пуштањем у рад.

Више детаља у вези са поменутим методологијама и стандар- дима је дато у Анексу 3 План рада за развој и коришћење елек- тронских система царинске службе. Избор методологије за сваки пројекат вршиће се пре почетка пројекта. У зависности од захтева одређеног пројекта различите методологије могу бити подесније. Коначна одлука ће уследити након процеса доношења одлуке из Приручника о управљању26.

* 1. РЕФЕРЕНТНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

Одговарајуће националне стратегије

– Стратегија реформе јавне управе („Службени гласник РС”, бр. 9/14, 42/14 – исправка и 54/18);

– Индикативни стратешки документ за више земаља кори- сника за период 2014 –2020. године (Брисел, 31. мај 2018. године, сајт Европске комисије);

– Стратегија развоја електронских комуникација у Републи- ци Србији за период 2010 –2020. године („Службени гласник РС”, број 68/10);

– Стратегија интегрисаног управљања границом у Републи- ци Србији 2017 –2020, са Акционим планом за имплементацију („Службени гласник РС”, број 9/17);

– Индикативни стратешки документ Европске комисије за Републику Србију IPA II 2014 –2020 (Брисел, 10. август 2018. годи- не, сајт Европске комисије);

– – – – – – – –

1. Референтни документи R04, R05, R06, R07, R08, R09 и R10.
2. Управљање ИКТ сервисима се односи на листу активности, дефинисани полиса- ма, организираним и структурираним процесима и подржани процедурама, који се изводе у организацији за дизајнирање, планирање, имплементацију, контролу и оперативни рад ИКТ система.
3. Референтни документ RO1.

– Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период 2015 –2018. године и Акциони план за спровођење Стра- тегије за период 2015 –2016. године („Службени гласник РС”, број 107/15);

– Стратегија развоја информационог друштва у Републици Србији до 2020. године („Службени гласник РС”, број 51/10);

– Стратегија развоја информационе безбедности у Републи- ци Србији за период од 2017. до 2020. године („Службени гласник РС”, број 53/17).

Остала референтна национална документа

– Ревидирани Национални програм за усвајање правних те- ковина ЕУ 2014 –2018. (јул 2014. године, <http://www.mei.gov.rs/srl/> dokumenta/nacionalna-dokumenta/npaa);

– Преговарачка позиција Републике Србије за међувладину конференцију о приступању Европској унији за поглавље 29 – Ца- ринска унија (Брисел, 20. јун 2017. године, сајт Европске комисије);

– Годишњи извештаји Европске комисије о напретку за Ср-

бију;

– Извештаји о скринингу за Преговарачко поглавље 29 – Ца- ринска унија и друга преговарачка поглавља у којима учествује УЦ;

– Национални приоритети за међународну помоћ за период 2014 –2017. године, са пројекцијама до 2020. (Београд, 28. јануар 2014. године, Министарство за европске интеграције);

– Заједничка позиција ЕУ, Поглавље 29 – Царинска унија (Брисел, 15. јун 2017. године, прихваћена Закључком Владе 05 број 337-525/2017 од 24. јануара 2017. године);

– Пројекат Републике Србије за реструктурисање и реоргани- зацију – вертикални функционални преглед Министарства финан- сија од стране Светске банке (јун 2016.) године

Референтна документа у вези са ЕУ

– Извештај о напретку електронске царине Taxud за 2016. (Брисел, 10. јул 2017. године, сајт Европске комисије);

– MASP (Вишегодишњи стратешки план за електронску ца- рину) преглед из 2017. године, верзија 1.4 (Брисел, 30. новембар 2017. године, сајт Европске комисије);

– Извештај ИТ мисије у Управи царина Републике Србије (Брисел, 3 –4. јун 2014. године, сајт Европске комисије);

– Извештај са Мониторинг мисије DG TAXUD у Србији за област спровођења међуповезаности и интероперативности IIS, УЦ, (Брисел, 10. новембар 2015. године, сајт Европске комисије);

– EIS, Европска интероперабилна стратегија [(http://ec.europa.](http://ec.europa/) eu/080FC7A1-18CB-4DEB-B399-0773306F5EE6/FinalDownload/ DownloadId-45A8FDD8B1F8D008CBB7CAB08E8781FC/080FC

7A1-18CB-4DEB-B399-0773306F5EE6/isa/strategy/doc/annex\_i\_ eis\_en.pdf);

– EIF 2.0, Европски оквир за интероперабилност 2.0, [(http://ec.europa.eu/080FC7A1-18CB-4DEB-B399-0773306F5EE6/](http://ec.europa.eu/080FC7A1-18CB-4DEB-B399-0773306F5EE6/) FinalDownload/DownloadId-B758E7AFCDFB3EF1D1F53D7F67F6 E629/080FC7A1-18CB-4DEB-B399-0773306F5EE6/isa/strategy/doc/ annex\_ii\_eif\_en.pdf );

– Уредба (EУ) бр. 952/2013 Европског парламента и Савета о Царинском закону Уније, од 9. октобра 2013. године;

– Уредба (EУ) бр. 1294/2013 Европског парламента и Савета о успостављању акционог програма за царину у Европској унији за период 2014 –2020. године („Царина 2020ˮ) и стављање ван сна- ге Одлуке бр. 624/2007/EC од 11. децембра 2013. године;

– Одлука бр. 70/2008/EC Европског парламента и Савета о беспапирном окружењу за царину и трговину од 15. јануара 2008. године;

– Имплементирајућа одлука Комисије (EU) 2016/578 oд 11. априла 2016. године о успостављању Програма рада у вези са ра- звијањем и увођењем електронских система из Царинског закона Уније;

– Уредба (ЕУ) 2016/679 Европског парламента и Савета од

27. априла 2016. о заштити физичких лица у вези са обрадом лич- них података и о слободном кретању таквих података и стављање ван снаге Одлуке 95/46/EC (Општа уредба о заштити података) (Текст значајан за ЕГП);

– [http://www.opengroup.org/architecture/togaf8-doc/arch/;](http://www.opengroup.org/architecture/togaf8-doc/arch/%3B)

– [http://ec.europa.eu/isa/strategy/index\_en.html;](http://ec.europa.eu/isa/strategy/index_en.html%3B)

– [http://ec.europa.eu/taxation\_customs/index\_en.html;](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.html%3B)

– Оквир архитектуре ИТ организације Комисије – CEAF;

– Online електронско управљање пројектима TEMPO – TAXUD’s;

– Референтни приручник транс-европских система, DG TAXUD, (Брисел, 16. мај. 2008. године, сајт Европске комисије).

Анекс 1 (Стратегија за међуповезаност и интероперабил- ност), Анекс 2 (Организација и управљање Информационо-кому- никационим технологијама) и Анекс 3 (Гантов дијаграм Прегледа мера и активности) су саставни део овог плана.

* 1. ЗАВРШНА ОДРЕДБА

Управа царина ће достављати Влади годишње извештаје о испуњености циљева из овог плана.

Преглед мера и активности је саставни део овог плана.

## Анекс 1: СТРАТЕГИЈА ЗА МЕЂУПОВЕЗАНОСТ И ИНТЕРОПЕРАБИЛНОСТ

Сврха Анекса 1 је да дефинише област активности УЦ које се односе на међуповезаност и интероперабилност у циљу испуњења захтева за приступ ЕУ у области царинских ИТ.

Овај анекс се заснива на стратешкој документацији DG TAXUD, првенствено на ревидираном Вишегодишњем страте- шком плану за електронску царину за 2017. годину, верзија 1.4 (MASP) и на Имплементирајућој одлуци Комисије (ЕУ) 2016/578 од 11. априла 2016. године о успостављању програма рада у погле- ду развоја и увођења електронских система из Царинског закона Уније (UCC WP). MASP и UCC WP се ажурирају на годишњем ни- воу, а однос између ова два документа истовремено води ка њихо- вом усаглашавању. Будућа издања и ажурирања ових докумената значајно ће утицати на овај анекс, тако да ће УЦ доносити неоп- ходне измене, узимајући у обзир постигнути напредак.

## Међуповезаност

CCN/CSI и CCN 2

CCN/CSI је затворена, обезбеђена мрежа која се састоји од низа физичких компјутера – портала „гејтвејс”. CCN/CSI је кре- иран на начин да све националне администрације користе усагла- шен метод приступа Европској комисији и свим системима нацио- налних администрација, као и да се олакша размена информација између националних администрација.

CCN 2 представља напредну верзију тренутне архитектуре и сервиса CCN, која ће обезбедити читав сет сервиса са додатом вредношћу за пружање подршке напредовању у развоју нових апликација. CCN2 ће се испоручити у неколико издања да би се умањио ризик. Прво издање је фокусирано на омогућавање серви- сно оријентисане архитектуре (SOA) и безбедности и у функцији је од октобра 2017. године.

УЦ је као чланица Конвенције о заједничком транзиту пове- зана на платформу CCN/CSI. Прелазак на CCN2 ће се испланира- ти у складу са националним плановима и развојима.

## Интероперабилност

* 1. **Системи за тарифско окружење – Интегрисани систем управљања тарифом**

Главне сврхе система TARIC 3 су:

– да земљи чланици обезбеди потребне податке Заједнице (интерпретација, интеграција и кодификација) за аутоматско цари- њење и

– да за пословну заједницу обезбеди ажуриране прописе из области царинске тарифе и трговине који се примењују на нивоу Заједнице, преко DDS.

Сврха Система надзора је прикупљање и пренос података преузетих из декларација трговаца који желе да увезу или извезу одређене производе у Европску унију или из ње. Администрације земаља чланица су задужене за прикупљање и пренос података, а Европска комисија (DG TAXUD) је одговорна за креирање и одр- жавање дефиниција надзора унутар базе података TARIC.

Сврха пописа ECICS јесте да обезбеди конзистентну и уса- глашену класификацију хемијских производа у ЕУ и да помогне царинским властима у идентификацији хемијских производа.

Сврха информација EBTI јесте да се обезбеди правилно обја- вљивање свих BTI и да постоји база података свих захтева и свих

издатих информација BTI. Носилац је обавезан да користи рефе- ренце BTI приликом пријављивања робе обухваћене Обавезујућим обавештењем.

Већина делова Интегрисаног система управљања тарифом спадају у националне развоје, а планови за њихову реализацију биће у складу са националним плановима.

Програм рада укључује пројекат „Обавезујућих обавештења о сврставању UCC (BTI)”, а његови главни циљеви су унапређе- ње постојећег трансевропског система EBTI-3 и система надзо- ра 2 у сврху усаглашавања система EBTI-3 са захтевима UCC и проширењa података са декларације који су потребни за ставља- ње под надзор. Пројекат ће се имплементирати у две фазе. Прва фаза обезбеђује функционалност за примање сета података са де- кларације захтеваних од стране UCC, испуњава обавезе контроле употребе BTI на основу новозахтеваног сета података са деклара- ције и усаглашености са процесом царинских одлука. Друга фаза ће имплементирати додатну функционалност, електронску форму захтева и одлуке BTI и обезбедиће електронску комуникацију за привредне субјекте. Пројекат UCC BTI ће се развијати централно, а систем ће функционисати на исти начин.

Други пројекат програма рада је „Надгледање 3 UCC” који је у вези са надоградњом система Надгледање 2+ да би обезбедио његову усаглашеност са захтевима UCC, као што су стандардна размена информација техникама електронске обраде података и успостављање одговарајућих функционалности потребних за об- раду и анализу комплетног скупа података за надзор прибављених од земаља чланица. Овај пројекат ће се развијати централно, а си- стем ће функционисати на исти начин.

## Системи за главне пословне процесе

* + 1. **Нови компјутеризовани транзитни систем (NCTS)**

Република Србија је чланица Конвенције о заједничком тран- зиту, а поступак заједничког транзита се примењује од 1. фебруа- ра 2016. године. Поступак заједничког транзита пружа могућност учесницима у царинском поступку да превозе робу између земаља потписница Конвенције: ЕУ, земље ЕФТА као и Република Турска и Република Северна Македонија на основу јединствене електрон- ске декларације и јединствене гаранције, који су меродавни током свих транзитних активности. NCTS аутоматизује ову процедуру и обезбеђује контролу промета у оквиру TIR поступка унутар ЕУ. Фаза 4 NCTS укључује и обраду података сигурности и безбедно- сти на уласку и изласку.

У складу са MASP следеће фазе NCTS, 5 и 6, имају за циљ имплементацију захтева UCC и успостављање додатних интерфеј- са са другим системима. УЦ ће сходно томе планирати имплемен- тацију наредних фаза у национални транзитни систем.

## Aутоматизовани систем извоза / систем контроле извоза

Циљ аутоматизованог система извоза AES јесте да се побри- не да извозне трансакције, које се започну у једној земљи члани- ци, могу да се заврше електронски у другој земљи чланици, без поновног подношења података. Ово обухвата и размену електрон- ских порука у вези са различитим фазама активности између раз- них чинилаца (царине, трговци и друге владине институције).

Фаза 2 постојећег система контроле извоза (ECS 2) аутомати- зује тренутне поступке извоза и излазне радње и поступке, укљу- чујући и аспекте сигурности и безбедности, а обухвата и елек- тронско подношење декларација.

AES представља даље унапређење постојећег ECS 2 са испу- њењем захтева UCC, обухватањем поједностављених поступака, пошиљки подељених на излазу и централизовано царињење изво- за. У склопу тога је и развој интерфејса усаглашених са другим системима (NCTS, EMCS). ECSS 2 је и развијен и функционише на дистрибутивни начин, на основу спецификација креираних од стране DG TAXUD, овај приступ ће се одржавати у циљу развија- ња ECSP2 у UCC AES.

Овај пројекат у оквиру UCC WP се састоји од две компоненте:

– Компонента 1 „Трансевропски систем AES”: обухвата дело- ве које треба развијати на централном и националном нивоу;

– Компонента 2 „Унапређење националних система из- воза”: обухвата прилагођавање система националног извоза за

имплементацију одређених националних елемената који су у вези са извозом и/или излазним радњама и поступцима, а који нису у делокругу заједничког домена.

## Аутоматизовани систем увоза

Циљ аутоматизованог система увоза јесте да пружи елек- тронску подршку процесима увоза и првенствено да обезбеди да увозне активности, које се започну у једној земљи чланици, могу да се заврше електронски у другој земљи чланици, без поновног подношења истих информација. Ово обухвата и размену елек- тронских порука у вези са различитим фазама активности између разних чинилаца (царине, трговци и друге владине институције).

Имплементација свих неопходних процеса и података про- истеклих из UCC спада под пројекат „Унапређење националних система увоза UCC”. Пројекат је у вези са националним доменом увоза који обухвата националне системе обраде царинских декла- рација као и друге системе, као што су национални системи рачу- новодства и плаћања.

## Обавештење о приспећу робе, Обавештење о приказивању робе и привремено складиштење из UCC

Циљ овог пројекта је да међу земљама чланицама усагласи процесе и размену података са трговином у вези са обавештењем о приспећу робе, обавештењем о приказивању робе и декларацијом за привремено складиштење као што је описано у UCC. Пројекат обухвата процесе аутоматизације и захтеве који се тичу података за екстерни домен на националном нивоу.

## Централизовано царињење за увоз из UCC

Циљ овог пројекта је да омогући стављање робе под царин- ски поступак путем централизованог царињења, чиме се привред- ним субјектима омогућава да централизују своје пословање са ца- ринске тачке гледишта. Обрада царинске декларације и физичко пуштање робе треба да су координисани између одговарајућих царинарница. Ово се тиче транс-европског система који садржи компоненте које су развијене централно и национално.

Пројекат Централизованог царињења за увоз из UCC ће има- ти велики утицај на националне системе и захтеваће организацио- не и техничке измене, услед неопходних усклађивања или измена у националном законодавству, или услед проширења функционал- ности и увођења нових концепата. Стога ће се имплементација овог пројекта планирати веома пажљиво, узимајући у обзир зави- сности и повезане системе и пројекте.

## Систем контроле увоза

Постојећа фаза 1 система контроле увоза (ICS) аутоматизује царинске радње и поступке при улазу робе у царинско подручје Уније у вези са анализом ризика сигурности и безбедности.

Пројекат унапређења система контроле увоза из UCC има за циљ јачање сигурности и безбедности ланца снабдевања за све на- чине транспорта, а нарочито за ваздушни терет, путем унапређења квалитета података, њиховог евидентирања, доступности и деље- ња у вези са улазном збирном декларацијом и одговарајућом ин- формацијом о ризику и контроли. Овим пројектом ће се олакшати и сарадња између земаља чланица у процесу анализе ризика.

## Доказ о царинском статусу робе Уније из UCC (PoUS)

Циљ овог пројекта је да обезбеди електронска средства за оверу и складиштење доказа о царинском статусу робе Уније и да омогући подношење доказа и оверу статуса робе када роба поново улази у царинско подручје Уније. Додатна функционалност систе- ма ће се имплементирати да би се пружила могућност трговцима да приложе податке који се односе на PoUS.

Тренутно се дефинише обим пројекта и начин развоја.

## Информативни обрасци (INF) за посебне поступке из UCC

Нови, централно развијени систем у склопу овог пројекта ће пружити подршку и поједноставити процесе управљања подацима

из информативних образаца и електронско руковање подацима из INF у домену посебних поступака. Очекиване користи од увођења ИТ система информативних образаца за посебне поступке су по- бољшање сарадње између земаља чланица, повећана ефикасност надгледања и контроле посебних поступака и смањење трансакци- ја заснованих на папирном пословању.

Ово је први аспект за финализирање имплементације посеб- них поступака усклађених са законским одредбама дефинисаним у UCC. Овај пројекат ће се имплементирати са реализовањем цен- тралних сервиса за управљање стандардизованим информацијама креираним за поступке активног и пасивног оплемењивања.

## Посебни поступци из UCC

Пројекат представља други део практичне имплементације посебних поступака и садржи националне развоје ИТ за усклађи- вање посебних поступака и усаглашавање са одредбама UCC, који се односе на царинско складиштење, крајњу употребу, привреме- ни увоз, активно и пасивно оплемењивање. Овај пројекат ће се им- плементирати у два дела:

– Компонента 1 — „Национални посебни поступци извоз”/

„SP EXP”: обезбеђује неопходна национална електронска решења за активности посебних поступака у вези са извозом;

– Компонента 2 — „Национални посебни поступци увоз”/

„SP IMP”: обезбеђује неопходна национална електронска решења за активности посебних поступака у вези са увозом.

Обе компоненте ће пружити користи земљама чланицама тако што ће обезбедити усаглашавање приступа за посебне по- ступке широм ЕУ, јасне тачке у процесу када се статус робе мења и електронска решења за одговарајуће податке.

Овај пројекат може утицати и на одговарајуће националне системе/имплементације националних система и у том случају би биле неопходне организационе и техничке измене.

## Управљање гаранцијом из UCC (GUM)

Процес аутоматизације ефективног и ефикасног управљања различитим врстама гаранција је обухваћен овим пројектом. Циљ пројекта је да обезбеди да подаци о гаранцијама које се користе за увоз и извоз и који имају утицај у више него једној од земаља чланица морају бити електронски доступни земљама чланица- ма у којима се подносе и примају царинске декларације. Систем управљања гаранцијом ће омогућити да су евидентирање, провера постојања и веродостојности, као и пуштање појединачних и све- обухватних гаранција важећи на целокупној царинској територији Уније (осим за транзит).

Пројекат се састоји од два дела:

– Компонента 1 – „GUM”: Трансевропски систем ће обухва- тити управљање свеобухватним гаранцијама које се могу користи- ти у више него једној од земаља чланица и праћење референтног износа за сваку царинску декларацију, допунску декларацију или одговарајуће информације о појединостима потребним за књиже- ње постојећих царинских дугова за све царинске поступке као што је предвиђено Царинским законом Уније, осим за транзит који се води као део NCTS пројекта;

– Компонента 2 – „Национално управљање гаранцијом”: национално развијен систем за управљање гаранцијама важећи у једној земљи чланици и размена података између трговаца и ца- ринских органа.

Обе компоненте могу да утичу и на одговарајуће националне системе/имплементације националних система и у том случају би биле неопходне организационе и техничке измене.

## Системи привредних субјеката

* + 1. **Регистровање и идентификација привредних субјеката (EORI2)**

Сврха броја EORI је да се установи јединствена идентифи- кациона ознака коју ће признати сви царински органи Заједнице. Систем ИТ EORI омогућава централно управљање подацима о идентификацији и регистровању привредних субјеката, склади- штење података на централном нивоу, њихову репликацију у зе- мље чланице и пружање онлајн сервиса за консултовање. Систем је имплементиран као „комбиновани развој”.

Пројект EORI2 има за циљ унапређење постојећег система EOS/EORI и мрежног сервиса EOS да би се увеле законске измене. EORI 2 је оперативан од марта 2018. године.

## Овлашћени привредни субјекти (AEO), Узајамно признавање MRA

Концепт овлашћеног привредног субјекта (AEO) је предста- вљен изменама и допунама у законодавству Заједнице које се тиче безбедности. Систем ИТ AEO омогућава надлежним царинским органима земаља чланица да централно управљају захтевима за AEO, од одобравања до одбијања или издавања овлашћења AEO, читавим циклусом укључујући обуставу, опозив, повлачење обу- ставе, поништење опозива, повлачење обуставе опозива и поновну процену.

Сврха подсистема MRA је размена информација о AEO изме- ђу ЕУ и партнерских земаља и омогућавање погодности AEO про- истеклих од поједностављења у погледу царинских контрола које се односе на сигурност и безбедност у супротној страни (партнер- ској земљи или ЕУ).

Систем ИТ AEO је имплементиран као „комбиновани развојˮ, али је подсистем MRA био „централни развој”.

Циљ пројекта „Унапређење овлашћених привредних субје- ката (AEO) UCC” је побољшање пословних процеса који се тичу захтева и овлашћења за AEO узимајући у обзир измене законских одредби Царинског закона Уније (UCC).

## Систем регистрованих извозника (REX)

Циљ система регистрованих извозника је да учини доступ- ним ажуриране и потпуне информације о регистрованим извозни- цима који су установљени у трећим земљама и баве се извозом робе у ЕУ, а уживају преференцијалне тарифне стопе на основу усаглашености са меродавним правилима о пореклу.

Земље чланице комуницирају са системом REX тако што шаљу податке о свим изменама својих локалних овлашћења REX и тако што прибављају овлашћења за REX од држава чланица ЕУ, земаља корисница и других партнерских земаља из система ЕУ. Регистровани извозници су евидентирани у једној централној бази података, која даје могућност националним системима за царин- ске декларације да аутоматски верификују бројеве REX из декла- рација проверавајући их у централној бази.

## Систем царинских одлука

Пројекат има за циљ усаглашавање процеса који се тичу пријављивања за царинске одлуке, доношења одлука и управља- ња одлукама путем стандардизовања и електронског управљања пријавама и подацима о одлукама/овлашћењима широм Уније. Пројекат се односи на националне одлуке и одлуке више држава чланица које су дефинисане царинским законом Уније и обухвата компоненте система централно развијене на нивоу Уније и инте- грисање са националним компонентама када то изаберу државе чланице. Овај трансевропски систем олакшава консултације током периода доношења одлуке и управљање процесом давања овла- шћења. Систем се састоји од портала трговаца ЕУ, система упра- вљања царинским одлукама и референтног система за клијенте и био је имплементиран као „комбиновани развој”.

## Систем обједињеног управљања за кориснике и дигиталног потписивања (UUM&DS)

Систем UUM&DS омогућава трговцима да приступе новим сервисима доступним широм ЕУ, укључујући централне сервисе, у складу са политикама безбедности, законским одредбама и послов- ним одговорностима. Обједињено управљање за кориснике и диги- тално потписивање је интегрисано у портале одговарајућих систе- ма и обухвата подршку за идентификацију, приступ и управљање корисника у складу са неопходним политикама безбедности.

Систем UUM&DS се имплементира у фазама. Издање 1 си- стема UUM&DS које је тренутно у функцији од октобра 2017. го- дине је омогућило имплементацију повезаности корисник-систем (U2S) између привредних субјеката и царинских информационих система почевши од система царинских одлука.

## Системи за контролу и управљање ризиком

* + 1. **Систем управљања царинским ризиком (CRMS)**

Крајњи циљ система CRMS2 је да обезбеди интегрисану и функционалну платформу царинским службеницима ЕУ у свим државама чланицама да би лако, брзо и безбедно размењивали информације о потенцијалним ризицима и на тај начин били у могућности да предузму неопходне мере. Апликација CRMS2 ће пружити подршку сарадњи међу царинарницама држава чланица и са Европском комисијом у вези са могућим и стварним ризицима и замениће тренутни систем CRMS1.

## Систем заштите права интелектуалне својине (COPIS)

Систем COPIS (централно развијен) је пуштен у рад 1. јануа- ра 2014. године, са циљем унапређења заштите права интелектуал- не својине (IPR) путем побољшања сарадње и размене информа- ција између носилаца права и царинских органа држава чланица, као и између свих царинарница држава чланица. Систему могу приступити све државе чланице, чиме се поједностављује и сма- њује обим послова царинских органа и Европске комисије.

## Системи за акцизне робе

Одговорности везане за акцизе су тренутно подељене између Пореске управе и Управе царина Србије. Када се донесе национална одлука о целокупном управљању активностима везаним за акцизе, укључујући и оне унутар земље, биће потребно да се ажурира овај део.

## Систем кретања и контроле акцизних роба (EMCS)

EMCS (Систем кретања и контроле акцизних роба) је компју- теризовани систем за контролу кретања акцизне робе која је у си- стему одложеног плаћања акцизе унутар ЕУ, тј. робе за коју акци- за још није плаћена. Систем је имплементиран у фазама и његове главне функционалности су: електронска контрола кретања акци- зне робе која је у систему одложеног плаћања; аутоматско просле- ђивање информација о кретању од стране пошиљаоца ка примаоцу путем одговарајућих надлежних институција; аутоматска размена порука између привредних субјеката и администрација држава чла- ница у циљу извештавања о ванредним ситуацијама, аутоматизаци- ја захтева за достављање информација, одговора на њих и обаве- зних и опционалних размена података, интегрисана са процесима и подацима који се односе на систем контроле и кретања.

Дугорочна визија, синхронизација и транспарентност између свих страна укључених у пројекат EMCS су представљени у Ма- стер плану пројекта.

## Систем за размену података о акцизној роби (SEED)

Платформа SEED се састоји од централних и националних апликација SEED. Централни SEED се налази у заједничком до- мену и обезбеђује сервисе за управљање и ширење података који се односе на информације о евидентирању привредних субјеката и референтних података EMCS.

Национални SEED се налази у националном домену и омогу- ћава копирање на национални ниво података о привредним субјек- тима и референтних података EMCS складиштених у централном SEED. Национални SEED пружа одговарајуће интерфејсе за при- ступање овим подацима на националном нивоу.

Евиденција SEED обезбеђује начине за очување стања и историје података у вези са овлашћеним власницима складишта, регистрованим пошиљаоцима, регистрованим примаоцима, скла- диштима акцизне робе која је у систему одложеног плаћања ак- цизе и привремених прималаца. SEED одржава стање и историју категорија акцизне робе и опште ознаке релевантне за акцизе.

## Анекс 2: ОРГАНИЗАЦИЈА И УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИМ ТЕХНОЛОГИЈАМА

* + - 1. **Методологија управљања пројектом**

Управљање пројектом представља примену знања, вешти- на, алата и техника на пројектне активности у циљу испуњења

захтева самог пројекта. У случају постојања групе повезаних про- јеката управљање пројектом је представљено у ширем контексту и под надзором је управљања програмом.

Коришћење одабраних методологија управљања пројектом ће обезбедити УЦ већу контролу ресурса, и могућност да ефектив- није управља пословним и пројектним ризицима. То би требало да буде генерички, прилагодљив метод, једноставан за праћење, који ће обухватити начине организовања, управљања и контроле проје- ката. За циљ треба да има омогућавање успешне испоруке правих резултата, благовремене и у оквиру буџета. Омогућиће управљање ризиком, ефективну контролу квалитета и промена, као и да се на најбољи начин искористе захтевне ситуације и могућности које настану у оквиру пројекта.

УЦ ће искористити TEMPO методологију управљања пројек- том DG TAXUD. УЦ нема довољно ресурса да примени методоло- гију у целости, али ће прихватити све кључне компоненте.

Пројекат се дели у неколико фаза:

– фаза претходног проучавања;

– фаза тендера;

– фаза почетка;

– фаза разраде;

– фаза израде;

– фаза преласка.

Фаза претходног проучавања дефинише пословне пробле- ме којима се треба позабавити и могућа решења високог нивоа, уместо фокусирања на специфична техничка решења. Поред тога, главни задаци ове фазе су утврђивање изводљивости пројекта и (ако је изводљив) креирање јасних циљева, обима и природе за- датака и ограничења које ће размотрити пројектни тим и послов- но руководство приликом доношења наредних развојних решења. Ова фаза се састоји од Радне групе која ће анализирати изазове, а главни резултати фазе претходног проучавања су Извештај о из- водљивости (ако може да се примени) и Извештај о претходном проучавању.

Фаза тендера ће пратити националну процедуру јавне набавке ако се пројекат финансира из државног буџета. Ако се пројекти фи- нансирају из програма спољне помоћи процедуре набавке ће пра- тити тендерски процес тог програма и накнадну процену тендера.

У сваком случају, припремиће се неопходна тендерска доку- ментација у сврху описивања циљева пројекта, позадине, захтева и детаљног циља тренутне фазе.

У већини пројеката развоја софтвера, животни циклус про- јекта се састоји од четири следеће фазе – почетак, разрада, израда и прелазак:

Почетак – циљ је да се идентификује иницијални обим и при- рода задатака пројекта, потенцијална архитектура система, као и да се прибаве почетна финансијска средства за пројекат и приста- нак заинтересованих страна;

Разрада – циљ је да се потврди архитектура система;

Израда **–** циљ је изградња радног софтвера на редовној, ин- кременталној основи чиме се испуњавају потребе највишег прио- ритета заинтересованих страна у пројекту;

Прелазак – циљ је да се систем потврди и распореди у рад- ном окружењу.

Да би се остварио свеобухватни циљ, одређени циљеви и очекивани резултати, УЦ треба да примени механизам управљања методолошким оквирима (TOGAF и TEMPO) који ће обезбедити како прилагођену тако и комбиновану примену ова два методоло- шка оквира, и на тај начин избећи могуће колизије у њиховој им- плементацији током животног циклуса имплементације одређеног пројекта.

## Методологија архитектуре организације

Оквир архитектуре отворене групе (TOGAF) је оквир архи- тектуре организације који обезбеђује приступ за креирање, плани- рање, имплементирање и управљање архитектуром информационе технологије организације. Коришћење TOGAF је у потпуности усаглашено са стратешким документима и методологијама DG TAXUD (CEAF Оквир архитектуре ИТ организације Комисије, Референтна архитектура IPCIS SOA (сервисно оријентисане архи- тектуре Интероперабилне платформе за корпоративне информа- ционе системе), Методологија смерница за нивелисање моделова- ња пословних процеса BPM).

Основни приступ изградње архитектуре организације је имплементација сервисно оријентисане архитектуре (SOA), тј. пословне активности су представљене као сервиси. Сервиси су пословне функције или компоненте којима се обезбеђује опера- тивност функционално независних елемената пословних процеса, а који представљају пословну логику.

Дефиниција архитектуре организације ће створити темељ портфолиа информационих система УЦ, који се састоји од слабо спрегнутих компоненти тј. модула архитектуре и модула сервиса. У складу са обрасцем SOA било који сервис креиран за функци- оналност система у будућности може бити поново искоришћен и проширен да би пружио подршку и националном систему CDPS и другим системима електронске царине. Архитектура слабо спрег- нутих модуларних компоненти сваког од поменутих система биће технички независна, комуницираће између себе и са претходним царинским информационим системима помоћу платформе ма- гистрале сервиса са XML порукама, користећи стандардизоване формате података. Дизајн решења имплементације мора осигу- рати да ће се у будућности сваки систем (компонента) моћи за- менити новим технолошким решењима, при чему ће се задржати све друге, постојеће компоненте. Ове слабо спрегнуте компоненте (сервиси) биће регистровани у складишту података о сервисима, са дефиницијом сваког сервиса у складу са спецификацијом архи- тектуре организације (TOGAF).

## Методологија управљања сервисима ИТ

Библиотека инфраструктуре ИТ (ITIL) је у свету најприхва- ћенији приступ управљању сервисима ИТ (ITIL) пружа кохерен- тан сет најбољих пракси, узетих из јавног и приватног сектора на међународном нивоу. То је конзистентна и свеобухватна докумен- тација најбољих пракси за управљање сервисима ИТ. Коришћена од стране хиљада организације широм света, цела филозофија ITIL је израсла око смерница садржаних у књигама ITIL и прате- ћој шеми професионалних квалификација. Она обезбеђује систе- матски и професионални приступ управљању сервиса ИТ. Усваја- ње ових смерница корисницима пружа широк спектар погодности, које укључују:

– смањене трошкове;

– побољшане сервисе ИТ путем коришћења процеса доказа- но најбољих пракси;

– побољшано задовољство корисника путем професионални- јег приступа испоруци сервиса;

– стандарде и смернице;

– побољшану продуктивност;

– унапређену искоришћеност вештина и искуства;

– побољшану испоруку сервиса трећих страна путем специ- фикације ITIL или SRPS ISO 20000 као стандарда за испоруку сер- виса у набавкама сервиса.

## Стандарди и методологије

Следећи стандарди се сматрају примењивим за коришћење у пројектима, којима управља УЦ:

– SRPS ISO 9001:2008 – Системи управљања квалитетом – захтеви;

– SRPS ISO 19011:2011 – Упутство за проверавање система управљања;

– SRPS ISO 20000-1:2011 – Информационе технологије – управљање сервисима – Део 1: Захтеви система управљања сер- висима;

– SRPS ISO 20000-2:2012 – Информационе технологије – управљање сервисима – Део 2: Упутство за примену система за управљање сервисима;

– SRPS ISO 27001:2005 – Информационе технологије – тех- нике безбедности – системи управљања безбедношћу информаци- ја – захтеви;

– SRPS ISO 27002:2005 – Информационе технологије – тех- нике безбедности – Правила праксе за управљање безбедношћу информација;

– SRPS ISO 27005:2011 – Информационе технологије – техни- ке безбедности – Управљање ризиком по безбедност информација;

– CEAF (Оквир архитектуре организације Комисије);

– BPM@EC Конвенција о моделовању;

– SMP Практично упутство за моделовање сервиса за Европску комисију;

– Референтна архитектура IPCIS SOA;

– TOGAF – Оквир архитектуре отворене групе;

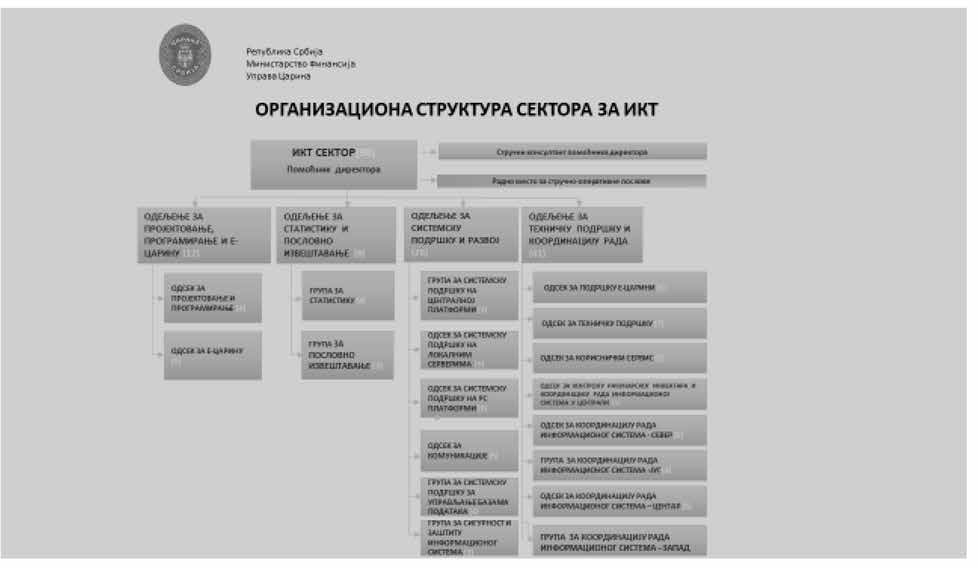
– Онлајн електронско управљање пројектима TEMPO – TAXUD.

## Организација програма и пројекта

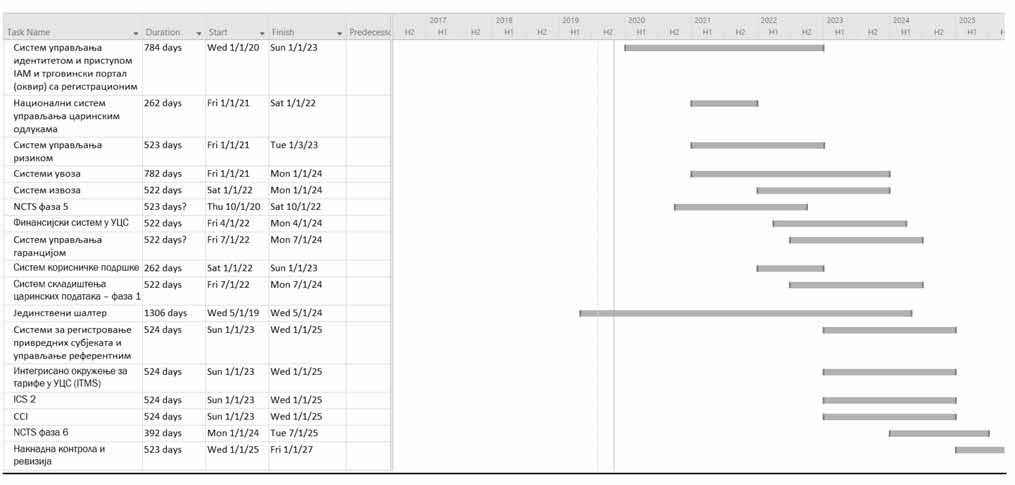
Надгледањем и координацијом свих претприступних процеса и одговарајућих ИТ пројеката у циљу испуњавања захтева ЕУ и не- опходним националним активностима руководиће Управни одбор програма. Организација и управљање одређеним пројектом биће под Управним одбором програма.

Више детаља у вези са организацијом и управљањем програмом и пројектом, као и опис улога и надлежности може се наћи у При- ручнику за управљање27.

## Организациона структура Сектора за информационо-комуникационе технологије УЦ



**Анекс 3: ГАНТОВ ДИЈАГРАМ ПРЕГЛЕДА МЕРА И АКТИВНОСТИ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ПЛАНА РАДА ЗА РАЗВОЈ И КОРИШЋЕЊЕ ЕЛЕКТРОНСКИХ СИСТЕМА ЦАРИНСКЕ СЛУЖБЕ МИНИСТАРСТВА ФИНАНСИЈА ЗА ПЕРИОД 2020– 2024. ГОДИНЕ**



– – – – – – – –

1. Референтни документ R01.

# ПРЕГЛЕД МЕРА И АКТИВНОСТИ

|  |  |
| --- | --- |
| CDPS | Customs declaration processing system |
| CEAF | Оквир архитектуре ИТ организације Комисије |
| CIS | Конвенција о употреби информационе технологије у царинске сврхе |
| CRMS | Царински систем управљања ризиком |
| CPD | Царинска путничка декларација |
| CRS | Customer Reference Service |
| DG TAXUD | Генерални директорат Пореске и царинске уније |
| EA | Архитектура организације |
| EBTI | Европска обавезујућа обавештења о сврставању |
| ECICS | European Customs Inventory of Chemical Substances |
| ECSP | ECS 2 |
| ECSS | ECS 2 |
| EMCS | Систем кретања и контроле акцизних роба |
| EORI | Регистрација и идентификација привредних субјеката |
| EOS | Систем привредних субјеката |
| ERP | Процес планирања ресурса |
| ESB | Инфраструктура Магистрале сервиса (Enterprise Service Bus) |
| GDPR | Уредбом ЕУ о заштити података |
| HR | Људски ресурси |
| IAM | Систем управљања идентитетом и приступом |
| ICS | Систем контроле увоза |
| INF | Информативни обрасци |
| IPCIS SOA | Сервисно оријентисане архитектуре Интероперабилне платформе за корпоративне информационе системе |
| IPR | Заштите права интелектуалне својине |
| ISMS | Систем мера за безбедност информација |
| IT | Информационе технологије |
| ITIL | Библиотека инфраструктуре ИТ |
| ITMS | Интегрисани систем управљања тарифама |
| KPI | Кључни показатељи учинка |
| МАSP | Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окружења |
| NCTS | Нови компјутеризовани транзитни систем |
| NKOS | Национални криминалистичко-обавештајни систем |
| PCCS | Систем накнадне контроле |
| PCSG | Доказ о царинском статусу робе |
| PMM | Методологија управљања пројектом |
| REX | Регистровани извозници |
| SLA | Споразум о нивоу пружања услуге |
| SMP | Практично упутство за моделовање сервиса за Европску комисију |
| SOA | Сервисно оријентисана архитектура |
| SP EXP | Национални посебни поступци извоз |
| SP IMP | Национални посебни поступци увоз |
| TARIC | Интегрисана тарифа ЕУ |
| TOGAF | Оквир архитектуре отворене групе |
| TIR | Transport International par la Rout / Међународни превоз ствари |
| UCC | Царински закон Уније |
| УЦ | Управа царинe |

## Увод

Преглед мера и активности је документ који је саставни део Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе Министарства финансија за период 2020 –2024. године (у даљем тексту: Плана рада за развој и коришћење електронских си- стема царинске службе) за период од наредних пет година.

Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе, као документ од стратешког значаја за Управу царина (у даљем тексту: УЦ) у овој области, дефинише кључне задатке који се морају испунити:

* 1. развој савременог, интегрисаног и усклађеног информа- ционог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре SOA;
  2. промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом;
  3. унапређење подршке информационо-технолошким (ИТ) пословним процесима царинске службе и спољашних корисника;
  4. ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржа- вају законски оквир и политике безбедности;
  5. унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ. Наведени кључни задаци су директно повезани са циљем оп-

штег пословања УЦ, а то је развој информационих и комуника- ционих технологијаˮ као што је наведено у Плану развоја царин- ске службе Републике Србије за период 2017 –2020. године. Поред овога, Плана рада за развој и коришћење електронских система царинске службе представља мере које треба предузети да би се одговорило на предстојеће изазове и да би се обезбедила основа за даље, детаљније планирање неопходних радњи.

Преглед мера и активности описује унапређења, побољшања и измене који треба да се имплементирају током његовог циклуса. Овaj документ ће омогућити да УЦ усмери своје напоре ка оства- рењу одређених, дефинисаних краткорочних и средњорочних ци- љева у овом периоду.

## Скраћенице

У табели која следи наведене су скраћенице које су коришће- не у Прегледу мера и активности уз Плана рада за развој и кори- шћење електронских система царинске службе Министарства фи- нансија за период 2020 –2024. године.

|  |  |
| --- | --- |
| Скраћеница | Опис |
| AEO | Овлашћени привредни субјекат |
| AES | Аутоматизовани систем извоза |
| AIS | Аутоматизовани систем увоза |
| AFIS | Систем за борбу против превара |
| AS-IS | Извештај анализе тренутног стања |
| BPM | Mоделовања пословних процеса |
| BTI | Обавезујућа обавештења о сврставању (OOС) |

## Мере и активности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мере** | **Активности** | **Показатељи учинка** | **Временски периоди и рокови** | **Буџет** | **Надлежна јединица УЦ** |
|  | **Стратешки циљ 1: Развој савременог, интегрисаног и усклађеног информационог система УЦ коришћењем приступа сервисно оријентисане архитектуре** | | | | |
| 1.1. Развој јединственог инфор- мационог система УЦ | 1.1.1 Увођење јединственог информацио- ног система у УЦ | Јединствени систем ИТ је потпуно оперативан.  Надоградње за нове сервисе су оперативне | 31.12.2024. | нема трошкова – мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2. Развој система ИТ према захтевима из Вишегодишњи стратешки план за стварање европског електронског окруже- ња (MASP) | 1.2.1 Развој система AIS/AES према захтевима из MASP-а | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | 9.000.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.2 Пројекат за креирање система управљања идентитетом и приступом IAM и трговинског портала (оквир) са регистрационим сервисима | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 1.500.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.3 Пројекат за креирање јединственог управљања ризиком | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 900.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.4 Пројекат за унапређење фазе 5 НЦТС | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.10.2022. | 2.000.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.5 Пројекат за креирање јединственог система корисничке подршке (Help desk) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2023. | 150.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.6 Пројекат за креирање система управљања гаранцијом | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | 1.350.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 1.2.7 Техничка помоћ за пројекте из MASP-а | Обезбеђена техничка помоћ за пројекте из MASP-а | Кoнтинуирано | 5.000.000 € | Све организационе јединице |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Мере** | **Активности** | **Показатељи учинка** | **Временски периоди и рокови** | **Буџет** | **Надлежна јединица УЦ** |
| 1.3. Увођење система АFIS | 1.3.1 Систем за борбу против превара (AFIS) је у употреби у УЦ | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2023. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности28 | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
|  | **Стратешки циљ 2: Промовисање даље модернизације УЦ за све пословне процесе, укључујући и оне који нису иницирани ЕУ интеграцијом** | | | | |
| 2.1. Систем ИТ за све процесе подршке као што су људски ресурси, набавка, финансије, процес планирања ресурса ERP итд. | 2.1.1 Пројекат за изградњу финансијских система у УЦ | ИТ систем је потпуно оперативан. | 1.4.2024. | 1.400.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.2 Пројекат интеграција система за магистрале сервиса ESB | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 900.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.3 Пројекат за миграцију свих кори- сника на домен carina.rs | Сви корисници су мигрирали на сегмент CARINA | 1.1.2021. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.4 Пројекат за развој система накнадне контроле | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 50.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.5 Пројекат за царинске поступке за поштански саобраћај и обраду царинских путничких декларација (CPD) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 183.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.6 Пројекат за развој система људских ресурса | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 366.000€ | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.7 Пројекат за развој система архиве (писарница) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 375.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.8 Пројекат за развој система за подношење електронске декларације, извештавање и контролу | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 244.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.9 Пројекат за развој интегрисаног националног криминалистичко-обаве- штајног система (NKOS) | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.1.2021. | 150.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.10 Пројекат за развој система упра- вљања учењем (e-learning) | ИТ систем је потпуно оперативан | Континуирано | 775.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.11 Развој ИТ система за електронску сертификацију и верификацију доказа  о пореклу | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.11.2021. | 100.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.12 Развој ИТ система који подржава комплетан пословни процес издавања ООС у оквиру е-царина | ИТ систем је потпуно оперативан | 31.12.2020. | 50.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 2.1.13 Развој ИТ система за Национални једношалтерски систем | ИТ систем је потпуно оперативан | 15.12.2025. | 7.370.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
|  | **Стратешки циљ 3: Унапређење подршке ИТ пословним процесима царинске службе и спољашних корисника** | | | | |
| 3.1. Унапређење подршке пословним процесима царинске службе | 3.1.1 Пројекат за креирање фазе 1 система складиштења царинских података | ИТ систем је потпуно оперативан | 1.7.2024. | 1.200.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 3.2. Алоцирање средстава за унапређење и одржавање инфраструктуре | 3.2.1 Унапређење и одржавање инфра- структуре | Унапређење инфраструктуре задовоље стандарде у складу са стратегијом ИКТ | Континуирано | 10.000.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 3.3. Развој безбедности подата- ка, система сигурности и лока- ције за опоравак од хаваријских ситуација | 3.3.1 Увођење Система мера за безбед- ност информација (ISMS) у складу са SRPS ISO 27001: 2005 | SRPS ISO 27001: 2005 је уведен у сектор ИТ  Примењене мере заштите у складу са Законом о информационој безбед- ности, Актом о информационој бе- збедности ИКТ система УЦ и SRPS ISO/IEC 27001: 2005 стандардом Унапређен контролисан и безбедан приступ ИТ систему (локално и даљински) | 31.12.2022. | 350.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 3.3.2 Сви системи функционишу у режи- му „високе доступностиˮ | „Висока доступностˮ имплементи- рана за све системе | 31.12.2025. | Нема трошкова, мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
| 3.3.3 Локација за опоравак од хаваријских ситуација | Локација за опоравак од хаваријских ситуација је потпуно оперативна | 31.12.2025. | 3.156.250 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
|  | **Стратешки циљ 4: Ажурирање стратешких докумената ИТ, којима се подржавају законски оквир и политике безбедности** | | | | |
| 4.1. Оквир архитектуре орга- низације | 4.1.1 Оквир архитектуре организације описан у УЦ | Оквир архитектуре организације користи се као обавезан алат у сваком пројекту ИТ за УЦ (како за спољне добављаче тако и за системе интерно развијене).  Сет модела и докумената оквира архитектуре организације одговара потребама УЦ | Редовно током имплементације сваког пројекта | нема трошкова – мера се спроводи у оквиру редовних активности | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |
|  | **Стратешки циљ 5: Унапређење вештина ИТ и задржавање особља ИТ** | | | | |
| 5.1. Особље УЦ поседује неоп- ходне вештине ИТ | 5.1.1 Обуке особља ИТ у складу са Ана- лизом потреба за обукама / Планом обука који се односи на ИТ | Број обука у току године  Број особља које је похађало обуке | Континуирано на годишњем нивоу | 1.000.000 € | Сектор за информационе и комуника- ционе технологије |

– – – – – – – –

1. Користи се европски систем.